

Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour Enlèvement à Domicile (Collect & Send = Recurrent Collect et EAD)

Dernière révision : Janvier 2024.

Table des matières

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée	2
2. Qui est le responsable du traitement ?	2
3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?	2
4. bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?	3
5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	3
6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?	4
7. Combien de temps conservons-nous vos données ?	4
8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?	4
9. Comment puis-je contacter bpost ?	4
10. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée	4

1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre de l'Enlèvement à Domicile (Recurrent Collect = Collect & Send – Enlèvement à Domicile (EAD) : contrat avant 2010) et des applications bpost (formulaires en ligne) gérant ce service et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la **Politique générale en matière de protection de la vie privée** disponible sur www.bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du traitement est bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boîte 1, TVA BE 0214.596.464.

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Nom et coordonnées de la société et du représentant ayant souscrit le contrat (y compris sa fonction) ;
- Adresse de la société
- Langue usuelle de la société
- Numéro de TVA (numéro d'entreprise)
- Identifiant bpost
- Numéro de contrat bpost
- Solvabilité sur base d'informations publiques (comptes publiés, Graydon...)
- Personne de contact (nom, prénom, fonction, numéro de téléphone (fixe et portable), adresse e-mail)
- Adresse où l'enlèvement doit être effectué

Ces données à caractère personnel sont collectées ou traitées par le biais des sites web et des applications de bpost, de ses formulaires numériques, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et autres technologies similaires. Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre **Notice d'information sur l'utilisation des cookies**.

Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités	Fondements légaux
Pour la fourniture de services d'enlèvement de lettres et colis, pour la négociation, la conclusion, la modification et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost concernant des produits et/ou services spécifiques, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les recouvrements dans le cadre de ce(s) contrat(s).	<p>Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p>

<p>Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de bpost), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de bpost, pour la gestion générale de la clientèle.</p>	<p>Si bpost a conclu un contrat avec la personne concernée, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du <i>contrat</i> entre bpost et la personne concernée.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p>
<p>Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).</p>	<p>Ce traitement se fonde sur <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.</p>
<p>Pour envoyer de la publicité, personnalisée ou non, sur les produits et services de bpost par courrier, e-mail, téléphone, plateformes publicitaires (par ex., Google, Apple Store, Android ou via l'application Mybpost) ; pour afficher de la publicité, personnalisée ou non, relative aux produits et services de bpost sur les sites web de bpost ou ses applications.</p> <p>Dans le cadre de cette publicité personnalisée, et conformément au niveau de confidentialité Optimal, bpost établit un profil d'acheteur sur base de données à caractères personnelles, vos préférences, vos intérêts ainsi que des données publiques statistiques et anonymisées, et/ou des données que d'autres entreprises ont collectées et transférées vers bpost légalement telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation.</p> <p>Le Client garantit que les membres de son personnel ont été informés quant aux traitements précités de leurs données personnelles par bpost.</p> <p>De manière générale, bpost peut communiquer avec vous par tout canal que vous utilisez (e-mail, courrier postal, téléphone).</p>	<p>Ce traitement pour l'envoi de publicité non personnalisée (générique) se fonde sur <i>l'intérêt légitime</i> de bpost à promouvoir ses produits et services. Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix », en modifiant le niveau Complémentaire.</p> <p>Ce traitement pour l'établissement d'un profil ainsi que l'envoi de publicité personnalisée se fonde sur votre consentement que vous avez donné en cochant le niveau Optimal « Informations sur mesure ». Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix ».</p>

4. bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de bpost. Sur la base de ces intérêts et préférences, bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte du service 'Enlèvement à Domicile'.

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'Enlèvement à Domicile sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs AWS (localisés en Irlande) et des services techniques de maintenance et gestion des infrastructures (société TCS) qui peuvent avoir accès aux données (accès possible aux données depuis l'Inde) pour les interventions techniques et la maintenance.

6. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont accessibles sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de 'l'Enlèvement à Domicile' sont conservées pendant 3 (trois) ans après la fin du contrat.

8. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 9 « Comment puis-je contacter bpost ? »

9. Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le **formulaire web** correspondant;
- Par courrier à l'adresse suivante : bpost, à l'att. du Data Protection Office, Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles..

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

10. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.

