

Taalcode (N/F/D)

Datum van invoer postkantoor

Begindatum (DD/MM/JJJJ)

Einddatum (DD/MM/JJJJ)

## Nazending van de briefwisseling van een overledene (4 maanden, verlengbaar)

De erfgenaam die om nazending verzoekt, moet een authentieke akte als bewijs van erfopvolging of een door de vrederechter/notaris opgestelde akte verstrekken. U bent niet de enige erfgenaam? Dan moet er toestemming komen van alle erfgenamen.

Meer informatie op

 [www.bpost.be/mutapost](http://www.bpost.be/mutapost)  022 012345

### Naam van de overledene(n) (gelieve de officiële naam en alle aliassen te geven)

Naam

  
  
  


Voornaam

  
  
  


Geboortedatum (DD/MM/JJJJ)

  
  
  


### Adres van de overledene(n) (enkel fysiek adres, geen postbus)

Straat

Nr.

Bus

Postcode

Plaats

### Adres van de nabestaande(n) (fysiek adres of postbus)

Naam + voornaam

Nr. identiteitskaart

Straat

Nr.

Bus

Postcode

Plaats

ISO-code

Land

Tel

E-mailadres

Als het om een postbus gaat, moet het Mutapost-formulier voorgelegd worden op het postkantoor waar de postbus gehuurd wordt.

### Ik verklaar kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden op de keerzijde en deze te aanvaarden

Handtekening(en) en identiteitskaart(en)nummer van de nabestaande

Voor alle inlichtingen over de te volgen procedures voor een aanvraag tot overdracht van de briefwisseling van een overledene, kan u zich wenden tot uw postkantoor.

Door dit formulier in te vullen, vraagt u aan bpost om de briefwisseling gedurende 4 maanden na te zenden naar het adres dat u opgeeft in de rubriek "adres nabestaande". Om te voorkomen dat er nadien briefwisseling verloren zou raken, en om bepaalde bedrijven of organisaties (lijst verkrijgbaar op verzoek) toe te laten contact met u op te nemen op dit nieuwe adres, kan bpost in geval van nazending gedurende 4 maanden zonder bijkomende kosten het "adres nabestaande" rechtstreeks doorgeven aan deze bedrijven en organisaties. Wenst u geen gebruik te maken van deze bijkomende service, kruis dan het vakje hiernaast aan.  Onvolledige of verkeerde gegevens kunnen de efficiëntie van deze service beïnvloeden. De door de wet erkende kosteloze toegangs-, rectificatie- en verzetsrechten kunnen op elk ogenblik worden uitgeoefend bij bpost (Klantendienst) postbus 5000, 1000 Brussel.

# Algemene voorwaarden Mutapost

## 1. Definities

- Oud adres:** het postadres (met uitsluiting van elke postbus) waarvoor alle aan de Klant gerichte briefwisseling door bpost naar het Nieuwe adres wordt doorgestuurd.
- Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Dienst Mutapost en die bij bpost het Mutapost-formulier indient door het af te geven in een postkantoor
- Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Mutapost zoals die regelmatig worden bijgewerkt.
- Algemene Voorwaarden Postale Dienstverlenging:** de algemene voorwaarden voor het dienstenaanbod van bpost, bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad en beschikbaar op de website van bpost, zoals die regelmatig worden bijgewerkt.
- Bewaring van de briefwisseling:** het onderdeel van de Dienst Mutapost waarin bpost uitdrukkelijk opgedragen wordt de briefwisseling van de Klant te bewaren in het postkantoor dat zijn adres bedient.
- Overeenkomst:** de overeenkomst die wordt afgesloten tussen de Klant en bpost met als voorwerp de Dienst Mutapost.
- Afgiftedatum:** de datum waarop de Klant de Dienst Mutapost aanvraagt door middel van het Mutapost-formulier dat hij naar behoren ondertekent.
- Mutapost-formulier:** formulier waarmee de Klant de activering kan aanvragen van de dienst voor het doorsturen of het bewaren van de briefwisseling in een postkantoor.
- bpost:** bpost, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0214.596.464.
- Nieuw adres:** het postadres of de postbus waarnaar alle met het Oude Adres aan de Klant gerichte briefwisseling door bpost wordt doorgestuurd.
- Pakket:** een zending die ofwel voldoet aan minstens een van deze drie voorwaarden: (1) de afmetingen overschrijden 350 mm lengte x 230 mm breedte x 30 mm hoogte, OF (2) het pakket weegt meer dan 2 kg, OF (3) de zending is een rol, ofwel door de afzender werd gefrankeerd met frankeermiddelen die voor pakketten zijn voorbehouden (Taxipost-etiquetten bijvoorbeeld).
- Doorzending van de Briefwisseling:** het onderdeel van de Dienst Mutapost waarin bpost uitdrukkelijk opgedragen wordt elke dag de briefwisseling van de Klant door te sturen van het in België gelegen Oude adres naar het Nieuwe adres, conform artikel 5.
- “Dienst Mutapost”** stuurt de briefwisseling van de Klant door naar een door hem/haar gekozen adres (de “Doorzending van de briefwisseling”) of bewaart zijn/haar briefwisseling in een postkantoor (de “Bewaring van de briefwisseling”).

## 2. Toepassingsgebied en inwerkingtreding van de overeenkomst

- Deze Algemene Voorwaarden van de Dienst Mutapost maken, net als de Algemene Voorwaarden Postale Dienstverlenging, integraal deel uit van de Overeenkomst die wordt gesloten tussen de Klant en bpost. Deze voorwaarden regelen de Dienst Mutapost vanaf 1 januari 2009. Ze zijn ook van toepassing op de Dienst Mutapost Holiday (ander formulier).

Varianten van de dienst Mutapost	Beschikbaar voor rechtspersonen	Beschikbaar voor natuurlijke personen
Doorzending voor een vaste periode	Ja	Nee (Do My Move)
Doorzending in geval van faillissement	Ja	Nee
Doorzending in geval van voorlopige bewindvoering	Nee	Ja
Doorzending van de briefwisseling van overledenen	Nee	Ja
Doorzending beperkt tot de ingeschreven zendingen	Ja	Ja
Doorzending voor een te kiezen periode	Ja	Ja (Mutapost Holiday)
Voorlopige bewaring van de briefwisseling in het postkantoor	Ja	Ja (Mutapost Holiday)

- Ze zijn niet van toepassing op de dienst Mutapost die binnenkort via internet wordt aangeboden aan de curatoren voor de Faillissementen. Voor die dienst zullen specifieke algemene voorwaarden gelden.
- Door zijn Mutapost-formulier af te geven in het postkantoor, verklaart de Klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.
- De Overeenkomst treedt in werking op de Afgiftedatum.

### 3. Contractuele relatie

- De ondertekening van de Overeenkomst legt een contractuele relatie vast tussen de Klant en bpost, op voorwaarde dat het Mutapost-formulier naar behoren en correct ingevuld is door de perso(o)n(en) die bevoegd is (zijn) om de Klant te vertegenwoordigen en vervolgens wordt overhandigd aan een postbediende in een postkantoor. De Klant zal het geldende tarief voor de Dienst Mutapost contant of elektronisch betalen, conform punt 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- De Dienst Mutapost is enkel beschikbaar voor Klanten die in België wonen of van wie de maatschappelijke zetel in België gevestigd is en biedt de mogelijkheid om briefwisseling van Klant te laten doorsturen naar een zelf gekozen adres in België of in het buitenland.
- Het Mutapost-formulier wordt ingevuld door en onder de volledige verantwoordelijkheid van de Klant.
- Bij de afgifte van het Mutapost-formulier voert de bediende van het postkantoor de nodige gegevens voor het Doorsturen van de briefwisseling in en overhandigt hij de Klant een bevestiging van de door de Klant ingediende opdracht met die gegevens en een kassicket.
- Als de Klant de gegevens op de bevestiging niet hetwist, wordt hij geacht ze onherroepelijk te aanvaarden.
- Het kassicket vormt het bewijs van betaling van de prijs waarvan sprake in punt 9.
- Binnen de 5 à 10 werkdagen na de Afgiftedatum ontvangt de Klant per post ook een bevestigingsbrief met de informatie die de Klant indiene met het oog op de Doorzending van de briefwisseling. De Klant dient onmiddellijk contact op te nemen met bpost wanneer hij een fout in dat document vaststelt
- Elke wijziging van het contract zal doorgevoerd worden binnen een termijn van ongeveer 6 dagen.
- De Klant kan de annulering of opschorting van een in werking getreden Overeenkomst alleen aanvragen d.m.v. een schriftelijk en door de Klant ondertekend verzoek, dat hij samen met een kopie van een identiteitsbewijs (voor alle informatie over aanvaarde identiteitsbewijzen neemt u contact op met uw postkantoor) faxt naar het nummer 02 276 52 90 of versuurt naar het volgende adres: Klantendienst – bpost – PB 5000 – 1000 Brussel. Dergelijk verzoek geeft geen recht op enige terugbetaling. Het verzoek wordt uitgevoerd na ongeveer zes werkdagen.

## 4. De Klant

- Een rechtspersoon kan enkel met de hulp van een natuurlijke persoon handelen. Enkel een persoon die bevoegd is om een rechtspersoon te binden, is gemachtigd om de Overeenkomst te tekenen. Hij (zij) dient de originele stukken voor te leggen die zijn / haar bevoegdheden bewijzen.
- De voorlopige bewindvoerder moet zijn aanstelling bewijzen. Als de Klant die zich aanbiedt aan het loket, de voorlopige bewindvoerder is van iemand, moet hij een kopie voorleggen van het vonnis dat hem daartoe aanstelt.
- In geval van een aanvraag voor doorzending van de briefwisseling van een overledene, neemt u contact op met uw postkantoor voor meer informatie over de voor te leggen documenten.
- De Klant moet minstens 15 jaar zijn voor een voorlopige doorzending of bewaring en minstens 18 jaar voor een doorzending voor een vaste periode (4 maanden).

## 5. Onderdelen van de dienst Mutapost

### 5.1. Doorzending van de briefwisseling

- 1.1. De dienst Doorzending van de briefwisseling is beschikbaar voor de volgende varianten van de dienst Mutapost: Doorzending voor een vaste periode (met name bij een administratieve verhuizing), Doorzending in geval van een faillissement, Doorzending in geval van voorlopige bewindvoering, Doorzending van de briefwisseling van overledenen, Doorzending beperkt tot de ingeschreven zendingen, Doorzending voor een te kiezen periode (naar een ander adres of postbus). Die varianten kunnen betrekking hebben op een Nieuw adres in België of in het buitenland, behalve in geval van een faillissement, voorlopige bewindvoering en administratieve verhuizing.
- 1.2. Ten vroegste binnen de twee (2) werkdagen na de Afgiftedatum start bpost met de Doorzending van de briefwisseling van het Oude naar het Nieuwe adres dat vermeld staat op het Mutapost-formulier.
- 1.3. De duur van de Doorzending is de duur die op het formulier staat en die de Klant opgegeven heeft (cf. begin- en einddatum) en met een maximum van 4 maanden.
- 1.4. De Doorzending van de briefwisseling loopt af op de laatste dag van de vierde (4de) maand die volgt op de Afgiftedatum.
- 1.5. De volgende varianten van de dienst Mutapost kunnen verlengd worden (maar niet wanneer het Nieuwe Adres een postbus is): Doorzending voor een vaste periode (met name in geval van een administratieve verhuizing), Doorzending in geval van een faillissement en van een voorlopige bewindvoering, Doorzending van de briefwisseling van overledenen.
- 1.6. Overeenkomstig punt 5.1.5 kan de Klant het Doorsturen van de briefwisseling een eerste keer verlenen onder dezelfde voorwaarden (zelfde Gebruikers, zelfde adres enz.) voor een periode van vier (4), acht (8) of maximaal twaalf (12) maanden tegen betaling van het tarief vermeld onder punt 9 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant kan nog verdere verlengingen aanvragen voor zover de totale periode van het Doorsturen van de Briefwisseling niet meer dan zestien maanden bedraagt. Voor langere periodes dient de Klant een nieuwe Overeenkomst te sluiten. Informatie over het verlenen van het Doorsturen van de Briefwisseling vindt de Klant in de bevestiging die hij in het postkantoor ontvangt en in de bevestigingsbrief die hij achteraf krijgt toegestuurd. In de vierde maand van de eerste doorzendingsperiode ontvangt de Klant eveneens een voorstel tot verlenging met die informatie en een overschrijvingsformulier. De verlenging zal ingaan op de dag na de ontvangst van de betaling door bpost, of op de dag na de datum waarop de voorgaande periode eindigt (als deze datum later valt).
- 1.7. bpost voert het Doorsturen van de Briefwisseling niet uit voor (i) Pakketten, (ii) postassigنيات, (iii) internationale verkenzendingen en (iv) zendingen zonder adres, meer bepaald kranten en tijdschriften zonder adres.

- 1.8. Nadat de Overeenkomst beëindigd is (of wanneer de Klant de Overeenkomst niet verlengt), zal de briefwisseling met daarop het Oude adres niet langer naar het Nieuwe adres worden doorgestuurd, maar op het Oude adres worden uitgereikt.
- 1.9. Als er briefwisseling gericht wordt aan de Klant, alsook aan één (of meerdere) andere geadresseerde(n) (dan een Klant van de Dienst Mutapost), dan zal de briefwisseling worden behandeld als volgt: Indien alle namen die op de briefwisseling zijn vermeld, namen zijn van Gebruikers van de Dienst Mutapost van wie de gegevens vermeld zijn op hetzelfde Mutapost-formulier, dan zal de briefwisseling worden doorgestuurd naar hun Nieuwe adres. Indien ten minste één naam op de briefwisseling niet op dat formulier staat aangegeven, zal de briefwisseling (1) op het op de briefwisseling vermelde adres uitgereikt als de namen worden gescheiden door de vermelding «of» of een vergelijkbare vermelding («/» enz.) en zal zij (2) naar afzender teruggestuurd worden met het bericht «Woonit niet (langer) op het aangeuide adres» indien de namen gescheiden zijn door de vermelding «en» of een vergelijkbare vermelding («+» enz.).
- 1.10. In geval van meerdere Overeenkomsten voor een periode die (gedeeltelijk) samenvalt, staat het bpost vrij de diensten te verzorgen zoals die in de respectieve Overeenkomsten werden gevraagd, zonder rekening te houden met de Afgiftedatum, wat tot fouten en vertragingen kan leiden of alle Overeenkomsten te annuleren voor de samenvallende periode. En dat zonder dat de Klant aanspraak kan maken op een terugbetaling of vergoeding.
- 1.11. Het staat bpost vrij om het Nieuwe adres van de Klant al dan niet op de door te sturen briefwisseling te noteren.

### 5.2. Bewaring van de briefwisseling

- 5.2.1. De dienst Bewaring van de briefwisseling is beschikbaar voor de volgende varianten van de dienst Mutapost: Voorlopige bewaring in het postkantoor.
- 5.2.2. Ten vroegste binnen de twee (2) werkdagen na de Afgiftedatum start bpost met de Bewaring van de briefwisseling aan het door de Klant gekozen adres dat vermeld staat op het Mutapost-formulier.
- 5.2.3. 30 dagen na die datum stopt de Bewaring van de briefwisseling. De briefwisseling die bewaard werd, wordt de dag na het verstrijken van de Overeenkomst op het Oude adres bezorgd.
- 5.2.4. bpost voert de Bewaring van de Briefwisseling niet uit voor (i) de internationale pakketten, (ii) de postassigنيات, (iii) de internationale verkenzendingen en (iv) de zendingen zonder adres, meer bepaald de kranten en tijdschriften zonder adres.
- 5.2.5. Na het verstrijken van de Overeenkomst wordt de briefwisseling met het Oude adres niet meer bewaard in het postkantoor, maar op het Oude adres van de Klant bezorgd.

## 6. Intellectuele eigendom

- 6.1. bpost blijft houder van alle intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan de Dienst Mutapost.
- 6.2. De Klant heeft het recht kopieën te maken van het Mutapost-formulier in zijn originele vorm (zonder er wijzigingen in aan te brengen) in het kader van zijn persoonlijke informatie of de informatie voor zijn gezin.
- 6.3. De Klant mag het Mutapost-formulier niet gebruiken voor commerciële doeleinden.
- 6.4. De Klant heeft niet het recht om de merken van bpost te gebruiken (met inbegrip van het logo “Mutapost”)

## 7. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

- 7.1. Het recht om gebruik te maken van de dienst Mutapost is voorbehouden aan de Klant.
- 7.2. De Klant verklaart dat de bpost bestemde gegevens die hij op het Mutapost-formulier invult, correct en volledig zijn.
- 7.3. Indien de Klant een rechtspersoon is, wordt enkel de briefwisseling die gericht is aan de naam van de rechtspersoon zoals die vermeld staat op het Mutapost-formulier, doorgestuurd naar het Nieuwe adres. Indien de Klant ook de briefwisseling die gericht is aan een handelsnaam die de Klant gebruikt, wil laten doorsturen naar het Nieuwe adres, moet hij die handels-naam tussen haakjes naast de naam van de rechtspersoon vermelden op het Mutapost-formulier.
- 7.4. Hij alleen is verantwoordelijk voor de relevantie en juistheid van de informatie op het Mutapost-formulier, met inbegrip van de informatie over de andere personen van wie de gegevens op het Mutapost-formulier staan.
- 7.5. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die bpost zou kunnen lijden als gevolg van een op de Klant terug te voeren overtreding van de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zoals de schade die zou kunnen voortvloeien uit een frauduleuze aangifte of het doorgeven van verkeerde informatie.
- 7.6. De Klant vrijwaart bpost tegen alle vorderingen door derden in verband met de schade die zou kunnen voortvloeien uit het niet-toegestane of onachtzame gebruik van de Dienst Mutapost.
- 7.7. De Klant moet zijn adreswijziging zelf doorgeven aan de uitgevers van kranten en tijdschriften die hem door bpost worden uitgereikt via een postabonnement.
- 7.8. De Klant verbindt zich ertoe het Mutapost-formulier niet te gebruiken voor commerciële doeleinden (bemiddeling enz.).

## 8. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van bpost

- 8.1. Onder voorbehoud van punt 5.1.7 verbindt bpost zich ertoe ofwel de briefwisseling gedurende maximaal vier (4) maanden vanaf twee (2) werkdagen na de Afgiftedatum door te zenden, ofwel de briefwisseling gedurende dertig (30) dagen vanaf twee (2) werkdagen na de Afgiftedatum te bewaren.
- 8.2. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van misbruik, overtredingen of misdrijven die begaan worden door de Klant of door derden waarbij rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik gemaakt is van de Dienst Mutapost. bpost kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de irrelevantie of de onnauwkeurigheid van de door de Klant op het Mutapost-formulier aangeuide informatie.
- 8.3. bpost zal enkel aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de directe schade die voortvloeit uit het niet uitvoeren van de Overeenkomst en die kan worden aangeoond door de Klant.
- 8.4. Ingeval bpost aansprakelijk blijkt te zijn, zal de schadevergoeding waar de Klant recht op heeft, beperkt zijn tot het door die Klant betaalde tarief, conform Punt 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.5. Klachten over de dienst Mutapost moeten schriftelijk verstuurd worden naar: Klantendienst Mutapost, Postbus 5000, 1000 Brussel. Elke klacht moet zo snel mogelijk na het betwiste feit worden ingediend en, op straffe van onontvankelijkheid, uiterlijk zes maanden na het voorval.

## 9. Tarieven en betaling

- 9.1. De tarieven die van toepassing zijn op de Dienst Mutapost op de datum van inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden zijn deze vermeld op de website van bpost www.bpost.be/mutapost.
- 9.2. bpost past verschillende tarieftypes toe naargelang de gekozen variant, de juridische entiteit en naargelang het Doorsturen van de Briefwisseling moet gebeuren naar een adres in België of in het buitenland.
- 9.3. Het staat bpost vrij haar tarieven op welk moment ook te wijzigen, waarbij verstaan wordt dat dergelijke wijzigingen niet gelden voor de lopende overeenkomsten, alsook voor verlengingen van lopende overeenkomsten die aangevraagd worden na het in voege treden van de tariefwijzigingen.
- 9.4. Alle huidige en toekomstige onrechtstreekse belastingen, taken, rechten en afhoudingen (met uitzondering van belastingen op inkomsten en winst) die door een overheid worden geheven in toepassing of naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden zijn steeds ten laste van de Klant en worden desgevallend bovenop het tarief van de Dienst aangerekend.
- 9.5. Wanneer de Klant een bestaande Overeenkomst wil verlengen (onder voorbehoud van punt 5.1.5) geldt het tarief dat van toepassing is op de datum van het verzoek om verlenging.

## 10. Bescherming van de persoonlijke levensfeer

- 10.1. De Klant erkent de clausule betreffende de Persoonlijke levensfeer op het Mutapost-formulier gelezen en aanvaard te hebben.
- 10.2. bpost verwerkt de persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres) van de Klant als natuurlijke persoon, van de bedienenden of gemachtigden van de Klant als rechtspersoon of van de door de Klant opgegeven bestemmelingen van de zendingen, zodat de Overeenkomst uitgevoerd kan worden.
- 10.3. Behoudens verzet van de betrokken natuurlijke persoon kan bpost de gegevens over de natuurlijke personen en rechtspersonen die om een Doorzending van de briefwisseling vragen, meedelen aan een aantal handelspartners (van wie de lijst op aanvraag verkrijgbaar is) die de Klant zo op zijn Nieuwe adres voor directmarketingdoeleinden kunnen contacteren. bpost behoudt zich het recht voor om die gegevens voor dezelfde doeleinden te gebruiken behoudens verzet.
- 10.4. De betrokken natuurlijke persoon heeft het recht toegang te krijgen tot de gegevens die op hem / haar betrekking hebben en kan vragen deze gegevens te corrigeren of kan verzet aantekenen tegen het latere gebruik ervan voor directmarketingdoeleinden en/of de mededeling ervan aan de voornoemde derden door een schriftelijk aanvraag met een kopie van een identiteitsbewijs te sturen naar: bpost, Klantendienst Mutapost, Postbus 5000, 1000 Brussel.

## 11. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 11.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd door bpost. De aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Klant en bindend voor de partijen zoals de Klant. De Algemene Voorwaarden (Mutapost-formulieren met de nieuwe Algemene Voorwaarden (met vermelding van hun datum van inwerkingtreding) beschikbaar zijn in de postkantoren, met dien verstande dat die wijzigingen niet van toepassing zijn op bestaande Overeenkomsten, maar wel op verlengingen. De Klant dient de recentste versie van de Mutapost-formulier te gebruiken, zodat hij kennis kan nemen van de geldende, recentste versie van de Algemene Voorwaarden en ze kan aanvaarden.
- 11.2. bpost heeft, onder alle omstandigheden en onder voorafgaande kennisgeving, het recht om de kenmerken van de aan de Klant verleende Dienst Mutapost te wijzigen om ze aan te passen aan de evolutie van de technologie, en om de overeenkomstige Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 11.3. Indien bpost door een wet, reglement of beslissing van een Belgische, Europese of buitenlandse overheid verplicht wordt de prijzen, kenmerken of specificaties van de Dienst Mutapost of de inhoud van

## 12. Andere bepalingen

- 12.1. In geval van overmacht (inclusief stakingen van welke aard ook) kunnen noch de Klant, noch bpost aansprakelijk gesteld worden voor het niet of vertraagd uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12.2. Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of dwingend recht een van de bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn of niet afdwingbaar zou zijn ten opzichte van de Klant, zal deze bepaling geacht worden nooit geschreven te zijn. Alle andere clausules blijven echter van toepassing.
- 12.3. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden geregeld door de Belgische recht. Alle geschillen inzake de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden die niet in der minne geregeld kunnen worden, zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de Rechtbanken en Hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel, met uitzondering van Vrederegerechten.