

DM Connect

De voordelige oplossing voor geplande Direct Mail campagnes.

U bent op zoek naar een professionele oplossing met een maximale Operationele¹ korting?
Geniet dan van de talloze voordelen van de DM Connect oplossing.

Technische criteria

Deze oplossing is beschikbaar voor klanten die een Direct Mail Contract hebben.

Zendingen	• Minstens 500 Zendingen die voldoen aan de toegangscriteria voor de Direct Mail tarieven van bpost ²
Gewicht	• Tot 2 kg
Formaat	• Small, Large en Large+ Formaat
Conditionering	• Verplicht: volgens de regels van de MassPost gids
Afgifteplaats	• MassPost (Hyper)Center
Aankondiging	• Verplicht via e-MassPost
Planning (Booking)	• Verplicht ³ via e-MassPost tot 5 Werkdagen vóór de Afgifte vanaf: <ul style="list-style-type: none"> • 100.000 Zendingen Small Format • 50.000 Zendingen Large en Large+ Format • Verplicht ³ via e-MassPost tot 30 dagen vóór de Afgifte vanaf: <ul style="list-style-type: none"> • 200.000 zendingen Small, Large en Large+ Format • Optioneel: In de andere gevallen • De planificatie geeft recht op een Operationele Korting vanaf 25.000 Zendingen
Sortering	• Optioneel • Zendingen van Small Format: niet gesorteerd, Sorteerplan • Zendingen van Large en Large+ Format: niet gesorteerd, Ronde en sequentie uniek ⁴ V2 of multi ⁴ V2 • De sortering geeft recht op een Operationele Korting (SortSize Discount)
Mail ID Technologie	• Verplicht • Verzending van een Elektronisch adressenbestand (bevat voor elke Zending minimum het adres van de bestemming) met een verplichte Address Recognition Rate van minimum 90% • Op de zending wordt een Mail ID-barcode voorzien en, voor Large en Large+ Format Zendingen gesorteerd volgens Ronde en sequentie, eveneens een sequentie referentiecode met sorteerplan-code gedrukt
Mail ID+	• Optioneel: het toevoegen aan het Elektronisch adressenbestand van de naam en voornaam van de bestemmingen of de naam van het bedrijf, laat u genieten van een Operationele Korting
Data Quality	• Optioneel: Operationele Korting afhankelijk van de kwaliteit van het Elektronisch adressenbestand gelinkt aan de Afgifte
Afspraak voor uw Afgifte	• Aanbevolen 48 u. vóór de Afgifte
Afgiftevoorwaarden	• 2 specimens af te geven bij de Afgifte • Afgifte in een MassPost (Hyper)Centrum vóór 17 u. • Alle Zendingen van eenzelfde Afgifte worden dezelfde dag in hetzelfde MassPost (Hyper)Centrum afgegeven, tenzij anders overeengekomen met bpost.
Uitreiking⁵	• Small en Large Format: D+1 tot 2 • Large+ Format: D+1 tot 4



- Met de **Extra Large optie** kunt u Large+ Format Zendingen afgeven met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm, mits een toeslag per Zending.
- Met de **CO₂ Compensation optie** kunt u via een toeslag per Zending de CO₂-uitstoot veroorzaakt door de Behandeling van uw Zendingen compenseren. Deze optie is van toepassing op alle Afgiften die in het kader van uw Contract uitgevoerd worden.

¹ De termen die beginnen met een hoofdletter in het huidige document hebben de betekenis die aan deze zijn gegeven in de Algemene Voorwaarden geadresseerde Zendingen (nationaal) - versie 2018 beschikbaar op de website via www.bpost.be

² Voor meer details, gelieve de brochure "Toegangscriteria Direct mail bpost" te raadplegen die beschikbaar is op de website www.bpost.be/DirectMail

³ Bij gebrek aan een correcte planning van uw Afgiften met een aanzienlijk volume, behouden we ons het recht voor om een uitreikingsdag toe te voegen

⁴ Gesorteerd in een enkele of meerdere sequenties. Voor meer info raadpleeg onze Masspost Gids

⁵ bpost stelt alles in het werk om uw Direct Mail-Zendingen binnen D+1 tot 2 of voor Large+ D+1 tot 4 uit te reiken. D = Afgiftedag

e-MassPost stap voor stap

Fases:



Gegevens te bezorgen via e-MassPost:	Booking	Aankondiging	Afgifte
Eenheidsgewicht	✓	✓	
Formaat van de Zendingen	✓	!	
Sortering van de Zendingen	✓	!	
Aantal Zendingen	✓	!	
Afgifteplaats	✓	!	
Afgiftedatum	✓	!	
Facturatieadres (PRS)	✓	!	
Factuurreferentie	✓	✓	
Verzending van adressenbestand(en) gelinkt aan de Afgifte	◆	✓	

Meebrengen:
 • één Afgiftetoelating per Afgifte afgedrukt bij de Aankondiging
 • twee specimens per Afgifte

◆ Optioneel

✓ Verplicht

! Tijdens de betreffende fase, vereist een aanpassing van een van deze gegevens een aanpassing van de toepassing van de Booking Discount (zie voor details in het onderstaande kader)



Als de klant zijn **planning wijzigt** binnen de **4 Werkdagen die voorafgaan aan de aangekondigde afgiftedatum**, zijn de volgende regels van toepassing¹:

Wijzigingstermijnen	Wijziging van minstens één van die parameters	Impact op de Booking Discount
D-4 tot D0	Aantal Zendingen ² Afgifteplaats Formaat van de Zendingen Sortering van de Zendingen Vervroegen van de Afgiftedatum	Verlies van de Booking
D-4 tot D-2 (22uur)	Uitstellen van de Afgiftedatum ³	De klant moet op het afgiftedatum moment van de uitstelling in e-MassPost kiezen tussen: • verlies van de Booking Discount en behoud van de uitreikingstermijn (D+1-2, voor Large+ Format Zendingen D+1-4) • behoud van de Booking Discount en verlenging van de uitreikingstermijn (D+1-4)
D-2 (22uur) tot D-1 (22uur)	Uitstellen van de Afgiftedatum ³	Verlies van de booking Discount



Vermeld de naam van uw campagne als 'Factuurreferentie' bij de Aankondiging van uw Afgifte in e-MassPost. Die referentie wordt gebruikt onder 'Uw ref.' op uw factuur en koppelt uw Afgifte aan uw commerciële actie.

U vindt meer info over:

- de tarieven op www.bpost.be/directmail (onder 'Tarieven')
- de operationele voorwaarden in de MassPost gids op www.bpost.be/masspost

¹ Voor meer details, gelieve de Algemene voorwaarden Zendingen (nationaal) - versie 2018 te raadplegen die beschikbaar is op de website www.bpost.be/DirectMail

² Kan gewijzigd worden tot 10 000 Zendingen of 10 % van het aantal Zendingen zonder verlies van de Booking Discount

³ Kan gewijzigd worden tot maximum 30 dagen na de initiële Afgiftedatum

Wilt u graag meer informatie? Contacteer uw bpost Account Manager
 Service Centre: ☎ 02 201 11 11 @ service.centre@bpost.be 📄 www.bpost.be