



Oplossingen en Tarieven 2019

Direct Mail Zendingen



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Niet-contractuele klanten (voorkeurtarief)	3
1.2. Contractuele klanten	3
1.3. De inhoud van uw Zendingen	4
1.4. Afgifte van uw Zendingen	4
1.5. Formaat van uw Zendingen	4
2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief	5
2.1. Frankering	5
2.2. De voorbereiding volgens de Afgifteplaats	6
2.3. Behandeling en betaling volgens de Afgifteplaats	7
2.4. Tarieven	9
3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse	10
3.1. Toegangsvoorwaarden voor een Direct Mail contract	10
3.2. Omzetkortingen	10
3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag	12
3.4. Frankering	15
3.5. De voorbereiding en de Operationele Kortingen	16
3.6. De behandeling en de betaling	17
3.7. Tarieven en specificaties DM Easy	18
3.8. Tarieven en specificaties DM Connect	20
3.9. Tarieven en specificaties DM Pulse	22
4. Opties	24
4.1. Extra Large	24
4.2. CO ₂ compensatie	24
5. De Mail ID Technologie	25
6. Gesplitste Afgifte	26

1. Inleiding

In dit document¹ vindt u een overzicht van de bpost oplossingen en tarieven 2019 voor de verwerking en de uitreiking van uw Direct Mail Zendingen.

Ons aanbod
2019 in een
oogopslag

1.1. Niet-contractuele klanten (voorkeurtarief)

- ☑ De oplossing DM Easy blijft beschikbaar in 2019

1.2. Contractuele klanten

- ☑ De oplossingen **DM Easy**, **DM Connect** en **DM Pulse** blijven beschikbaar in 2019.
- ☑ De volgende elementen voor de oplossingen DM Easy, DM Connect werden aangepast :
 - DM Connect: De minimum drempel voor data quality is een ARR van 96%.
 - De Booking discount is geldig vanaf 5.000 Zendingen met 1% korting, vanaf 15.000 Zendingen met 2% korting en vanaf 25.000 Zendingen met 3% korting.
 - Een nieuwe korting Early Validation is geldig vanaf 5.000 Zendingen voor DM Connect.
 - Special formaat zal onder het formaat Large+ komen.



- De (niet-contractuele) voorkeurtarieven gaan in op 1 januari 2019.
- De contractuele tarieven zijn geldig vanaf de datum waarop uw contract 2019 ingaat.
- Voor meer informatie over de contractuele tarieven kan u terecht bij uw Account Manager.
- Meer informatie leest u:
 - op onze website www.bpost.be/directmail in de rubriek "Details"
 - in onze [Algemene Voorwaarden Geadresseerde Zendingen \(nationaal\) - Versie 2019](#)
 - uw Account Manager kan u een offerte of een simulatie van uw contractprijzen bezorgen
 - in de MassPost Gids 2019 of op de MassPost website

1. Indien de bepalingen in dit document tegenstrijdig zijn met de contractdocumenten zoals bepaald in uw Contract DM ((i) het Contract (ii) de Tariefbijlage (iii) de Algemene Voorwaarden geadresseerde Zendingen - versie 2019 (iv) de Algemene Voorwaarden inzake de dienstverlening van bpost (v) de Operationale Gidsen), dan primeren de bepalingen in de contractdocumenten. De termen die starten met een hoofdletter in het huidige document hebben de betekenis die aan hen is gegeven in de Algemene Voorwaarden voor Geadresseerde Zendingen - versie 2019.

1. Inleiding

Direct Mail
in een
oogopslag

Toegang tot de Direct Mail oplossingen is afhankelijk van:

1.3. De inhoud van uw Zendingen

In de definitie van Direct Mail wordt een onderscheid gemaakt tussen drie categorieën van Zendingen:

- Mededeling met een commercieel en publicitair karakter;
- Preventie- en sensibiliseringmededeling van algemeen belang;
- Informatieve magazines.

De volledige definitie vindt u [hier](#). Twijfelt u aan de aard van de inhoud van uw Zending? Gebruik dan onze online tool: www.bpost.be/amchecker ofwel laat de inhoud vooraf valideren door onze diensten via de applicatie e-MassPost (www.bpost.be/emasspost).

1.4. Afgifte van uw Zendingen

De Zendingen die tot één Afgifte behoren, moeten:

- evenveel wegen;
- dezelfde afmetingen en verpakking hebben;
- tot een zelfde Sorteermethode behoren;
- voorzien zijn van een terugzendadres in België;
- hetzelfde formaat (Small, Large, Large+) hebben.

De Afgifte

- moet minstens 50 zendingen bevatten voor een Afgifte in een erkend postkantoor en minstens 500 zendingen voor een Afgifte in een MassPost Center.

1.5. Formaat van uw Zendingen

3 formaten voor een maximum aan flexibiliteit: **Small, Large en Large+**

Meer informatie leest u op de [website](#). [Controleer zelf het formaat](#) van uw Zendingen.

Als de specificaties van uw Zending u geen toegang geven tot Direct Mail tarieven, verwijzen we u graag door naar onze rubriek [Zendingen van Brieven in grote aantallen](#).



Wist u dat...

Indien uw geraamde Direct Mailvolumes hoger liggen dan 200.000 Zendingen, kan u een [Direct Mail](#) contract afsluiten. Hiermee krijgt u toegang tot bijkomende diensten en voordelen.

Meer informatie vindt u op onze website www.bpost.be/directmail in de rubriek 'Details'. U kan ook contact opnemen met uw Account Manager of met ons Service Centre op het nummer: 02 201 11 11.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief

De meest **flexibele** oplossing om klanten en prospects te **bereiken**.

2.1. Frankering

U heeft twee mogelijkheden:

2.1.1. Port Betaald (niet-contractueel)

Port Betaald (P.B.) is de geschikte oplossing voor de frankering van Direct Mail Zendingen.

Volgens de postwetgeving moet de postoperator op elke Zending worden geïdentificeerd. Uw frankeermerk moet de naam en/of de logo van bpost bevatten. Denk daaraan wanneer u de volgende keer omslagen bestelt.

Hoe gaat u te werk?

1. Vul het [webformulier](#) in en hou uw btw-nummer bij de hand.
2. U ontvangt meteen via e-mail een P.B. frankeermerk om op uw Zendingen af te drukken.
3. Het totaalbedrag voor de frankering wordt betaald bij Afgifte van uw Zendingen of na ontvangst van uw factuur (indien u in aanmerking komt voor uitstel van betaling).

Meer informatie over het frankeermerk Port Betaald vindt u [hier](#).

2.1.2. De frankeermachine

De frankeermachine biedt een alternatief voor de frankering van uw Direct Mail-Zendingen.

Hoe gaat u te werk?

1. Frankeer uw Zendingen met uw frankeermachine aan non PRIOR-tarief volgens de gewichtsklasse en het formaat van uw Zendingen:
 - Een Small Format Zending wordt gefrankeerd aan genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
 - Een Large, Large+ Format wordt gefrankeerd aan Niet-genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
2. Het verschil tussen het Non PRIOR-tarief en het Direct Mail voorkeurtarief wordt na Afgifte teruggestort via administratieve kosten ten belope van € 12,40.
3. Vermeld bij Afgifte het rekeningnummer waarop de storting dient te gebeuren.



Een frankering met postzegel geeft geen recht op het Direct Mail-tarief.



PB- PP
BELGIE(N) - BELGIQUE



PB- PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Fig.1: Port Betaald-frankeermerk¹

Afmetingen:

B: minimaal 20 mm / maximaal 30 mm
H: minimaal 15 mm / maximaal 20 mm



BBHA97A1C

Belgique - België

€ 00,80

24.04.2018

Fig.2: Frankeermachine-frankeermerk

¹. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrucken is ook beschikbaar.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.2. De voorbereiding volgens de Afgifteplaats

In een [erkend kantoor](#)

In uw buurt en makkelijk toegankelijk

- tussen 50 en 3.000 Zendingen
- maximaal 10 zakken en/of 270 kg
- voor een snelle verzending van uw mailings

Planificatie

Aankondiging van uw Afgifte vooraf niet verplicht.

Sortering & conditionering

Uw Zendingen moeten worden aangeboden in bundels van 50 of 100.

In een [MassPost \(Hyper\)Center](#)

Aan het voordeligste tarief

- vanaf 500 Zendingen

Planificatie

Het planificatie proces in e-MassPost is beschikbaar voor Afgiftes vanaf 500 Zendingen. De aankondiging¹ gebeurt ten laatste 5 werkdagen vóór Afgifte vanaf:

- 100.000 Small Format Zendingen
- 50.000 Large, Large+ Format Zendingen

Bij gebrek aan planning, zal bpost uw Zendingen wel behandelen, maar bpost behoudt zich het recht voor een dag aan de uitreikingstermijn toe te voegen.

Sortering & conditionering

- Uw Zendingen moeten worden aangeboden in blauwe bakken of in containers of op paletten.

1. Bij voorkeur via [e-MassPost](#) maar als u geen toegang tot e-MassPost heeft, vul dan het formulier [planning van grote Afgiftes](#) in en stuur dat door naar het vermelde e-mailadres op het formulier.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.3. Behandeling en betaling volgens de Afgifteplaats

In een [erkend kantoor](#)

Documenten bij Afgifte

2 specimens van uw Zendingen, die worden gecontroleerd en bewaard. bpost behoudt zich het recht om enkele exemplaren uit de Afgifte te halen¹.

In een [MassPost \(Hyper\)Center](#)

Afgifte of ophaling door bpost

Maximale hoeveelheden die in een MassPost Center kunnen worden afgegeven:

- 50.000 Small Format Zendingen
- 20.000 Large of Large+ Format Zendingen of met een gewicht > 50 g

Boven die aantallen is Afgifte in een **MassPost HyperCenter** verplicht.

De andere voorschriften omtrent uw Afgiftes leest u in de [MassPost Gids](#), waarin u gedetailleerde informatie terugvindt. Op de [MassPost Poster](#) wordt de informatie schematisch weergegeven.

Bezorg ons bij Afgifte **2 specimens** van uw Zendingen. Die worden gecontroleerd en bewaard. bpost behoudt zich het recht om enkele exemplaren extra uit de Afgifte te halen¹.

Vergeet ook uw **Afgifteformulier** niet te bezorgen: óf een ingevuld Afgifteborderel óf een [Afgiftetoelating](#) indien u gebruik maakt van [e-MassPost](#).

Ons [e-Masspost](#) systeem maakt het nóg makkelijker! Beheer uw Afgiftes online.

Wil u gebruik maken van de diensten '[Collect & Send](#)' of '[Transport](#)'? Neem contact op met ons Service Centre op het nummer: 02 201 11 11.

¹ Tenzij expliciet anders overeengekomen, geeft de klant bpost de toestemming een specimen van Zendingen aan derden door te geven, evenals bepaalde gegevens omtrent Zendingen om een beeld te geven van de totale investeringen in Direct Mail met het oog op de publicatie en de commercialisering via de verschillende media. Meer informatie op de website: www.bpost.be/directmail.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.3. Behandeling en betaling volgens de Afgifteplaats (vervolg)

In een [erkend kantoor](#)

Uitreiking

D+1 tot 2
D+1-4 voor Large+ formaat

Betaling

Betaling bij Afgifte, cash of met Bancontact uitgezonderd kredietkaart.

In een [MassPost \(Hyper\)Center](#)

Uitreiking

D+1 tot 2
D+1-4 voor Large+

Uitreiking

Betaling bij Afgifte, cash of met Bancontact uitgezonderd kredietkaart.
Mits goedkeuring door onze financiële dienst, kan u uitstel van betaling (op factuur) worden verleend. Neem voor meer informatie contact op met ons [Service Centre](#).



Bij Afgifte vergelijkt bpost de kenmerken van uw Afgifte met de informatie op uw Afgiftborderel of Afgiftetoelating (indien u gebruik maakt van e-MassPost). Indien uw Afgifte niet overeenstemt met de vermelde gegevens, zal bpost de kenmerken van uw Afgifte aanpassen in functie van de controleresultaten.

2. De niet-contractuele oplossing: DM Easy aan voorkeurtarief (vervolg)

2.4. Tarieven

In een [erkend kantoor](#)

DM Easy	Formaat		
	Small	Large	Large+
Gewicht			
0 g - 20 g	€ 0,788	€ 1,117	€ 1,127
21 g - 50 g	€ 0,800	€ 1,145	€ 1,156
51 g - 80 g	—	€ 1,157	€ 1,168
81 g - 100 g	—	€ 1,188	€ 1,198
101 g - 150 g	—	€ 1,305	€ 1,317
151 g - 200 g	—	€ 1,509	€ 1,523
201 g - 250 g	—	€ 1,640	€ 1,655
251 g - 350 g	—	€ 1,926	€ 1,944
351 g - 500 g	—	—	€ 2,575
501 g - 1000 g	—	—	€ 3,540
1001 g - 1500 g	—	—	€ 4,033
1501 g - 2000 g	—	—	€ 4,839

In een [MassPost \(Hyper\)Center](#)

DM Easy	Formaat		
	Small	Large	Large+
Gewicht			
0 g - 20 g	€ 0,553	€ 0,658	€ 0,665
21 g - 50 g	€ 0,567	€ 0,673	€ 0,680
51 g - 80 g	—	€ 0,682	€ 0,688
81 g - 100 g	—	€ 0,699	€ 0,705
101 g - 150 g	—	€ 0,770	€ 0,777
151 g - 200 g	—	€ 0,889	€ 0,898
201 g - 250 g	—	€ 0,969	€ 0,978
251 g - 350 g	—	€ 1,136	€ 1,147
351 g - 500 g	—	—	€ 1,517
501 g - 1000 g	—	—	€ 2,088
1001 g - 1500 g	—	—	€ 2,375
1501 g - 2000 g	—	—	€ 2,852



Opties (enkel geldig voor Afgifte in een MassPost (Hyper)Center)

- [De CO2 Compensatie](#) optie laat u toe om via een financiële bijdrage de CO2-uitstoot door de behandeling van uw Zendingen te compenseren. De toeslag per Zending bedraagt € 0,0001 per Small Format Zending en € 0,0002 per Large of Large+.
- **De Extra Large optie:** laat u toe de mogelijkheid om Zendingen waarvan de afmetingen variëren van 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm in te dienen voor een extra € 0,05 per Zending.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse

3.1. Toegangsvoorwaarden voor een Direct Mail contract

U geeft een **groot aantal Direct Mail Zendingen** af en beschikt over **een jaarlijks volume van minimaal 200.000 Zendingen?** Dan komt u in aanmerking voor een **contract, voordeeltarieven** en tal van **Operationele Kortingen** bij Afgifte.

Een contract geeft recht op:

- een korting op de basistarieven;
- de volgende oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse;
- Operationele Kortingen.

3.2. Omzetkortingen

De **Omzetkorting** wordt verleend op het basistarief voor elke oplossing. Wat u uiteindelijk betaalt hangt af van:

- het gekozen tariefmodel ([Instant Advantage](#) of [Progressive Advantage](#));
- uw jaarbudget (schatting op basis van het basistarief waarvan de Operationele Kortingen werden afgetrokken).

a) U kan het **volume van de Direct Mail-Zendingen** die u in de komende 12 maanden zal afgeven **nauwkeurig inschatten** en wil meteen van de beste prijs genieten? De tariefformule **Instant Advantage** is ideaal voor u!

De tariefformule [Instant Advantage](#) geeft u meteen recht op een voordeeltarief zonder afrekening op het einde van de contractuele periode.

Formules Direct Mail	Rentabiliteitsdrempel in € (Vanaf ... €) (Netto jaarbudget ¹ = Netto omzet in €)	Vast bedrag in € Maandbasis	Vaste korting
1	69.355	174	3,00%
2	293.879	908	6,00%
3	1.128.005	1.848	7,00%
4	3.384.015	4.669	8,00%

1. Netto jaarbudget = bruto jaarbudget (aantal Zendingen* basistarief) - operationele tariefverminderingen



Opties

- [De CO2 Compensatie](#) optie laat u toe om via een financiële bijdrage de CO2-uitstoot door de behandeling van uw Zendingen te compenseren. De toeslag per Zending bedraagt € 0,0001 per Small Format Zending en € 0,0002 per Large of Large+ Format Zending.
- **De Extra Large optie:** de Extra Large optie beschikbaar voor de oplossingen DM Easy, DM Connect: laat u toe de mogelijkheid om Zendingen waarvan de afmetingen variëren van 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm in te dienen voor een extra € 0,05 per Zending.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

b) U wil voor uw Direct Mail-Zendingen de juiste prijs betalen, maar **u twijfelt aan het volume van de Zendingen** die u in de komende 12 maanden zal afgeven? De tariefformule **Progressive Advantage** is ideaal voor u!

Met de tariefformule [Progressive Advantage](#) betaalt u voor uw Zendingen de juiste prijs, dankzij de afrekening die u ontvangt wanneer uw contract afloopt.

Kostenschijf Direct Mail	Ondergrens (Netto jaarbudget ¹ = Netto omzet in €)	Bovengrens (Netto jaarbudget ¹ = Netto omzet in €)	Korting per schijf
1	—	69.355	0,00%
2	69.355	293.879	2,75%
3	293.879	1.128.005	5,50%
4	1.128.005	3.384.015	6,50%
5	3.384.015	—	7,50%

1. Netto jaarbudget = bruto jaarbudget (aantal Zendingen* basistarief) - operationele tariefverminderingen

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag

	DM Easy De meest flexibele oplossing om klanten en prospects te bereiken .	DM Connect De voordelige oplossing om in contact te blijven met uw klanten.	DM Pulse Onderhoud de contactfrequentie met uw klanten.
Toegangsvoorwaarden	1. minimaal 500 Zendingen.	1. minimaal 500 Zendingen; 2. de Afgifte is met de Mail ID Technologie behandeld; 3. minimaal 96% kwalitatieve adressen (ARR)	1. minimale frequentie van 1 mailing om de 2 weken, met een minimum van 26 Afgiftes per jaar; 2. alle mailings worden naar dezelfde lijst van bestemmingen verstuurd; 3. elke Afgifte omvat minimaal 25.000 Zendingen; 4. de Afgifte is met de Mail ID Technologie behandeld; 5. minimaal 98% kwalitatieve adressen (ARR).
Bestandstype		Elektronisch adressenbestand dat voor elke Zending minimum het adres bevat	Elektronisch adressenbestand dat voor elke Zending minimum het adres en de naam en de voornaam van de bestemming (of indien de bestemming een rechtspersoon is, de maatschappelijke benaming) bevat
Gewicht	Tot 2 kg	Tot 2 kg	Tot 350 gr
Formaat	Small, Large of Large+	Small, Large of Large+	Small of Large
Planificatie - Pre-Booking	Nvt	Nvt	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht • Bij ondertekening van het contract • Mogelijkheid tot wijziging van sommige gegevens van terugkerende Zendingen (om de 3 maanden)

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag (vervolg)

	DM Easy	DM Connect	DM Pulse
Planificatie - Booking	<p>Optioneel: geeft recht op een Operationele Korting vanaf 5.000 Small, Large Format of Large+ Zendingen (Booking Discount)</p> <p>Verplicht² via e-MassPost</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot 5 werkdagen vóór Afgifte vanaf : <ul style="list-style-type: none"> • 100.000 Small Format Zendingen • 50.000 Large of large+ Format Zendingen • tot 30 werkdagen vóór Afgifte (Pre-Booking) vanaf : <ul style="list-style-type: none"> • 200.000 Small, Large of Large+ Format Zendingen 	<p>Optioneel: Geeft recht op een Operationele Korting vanaf 5.000 Zendingen (Booking Discount)</p> <p>Verplicht² via e-MassPost</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot 5 werkdagen vóór Afgifte vanaf 3: <ul style="list-style-type: none"> • 100.000 Small Format Zendingen • 50.000 Large en Large+ Format Zendingen • tot 30 werkdagen vóór Afgifte (Pre-Booking) vanaf : <ul style="list-style-type: none"> • 200.000 Small Format of Large of Large+ Format Zendingen 	<p>Verplicht: Via e-MassPost tot 5 werkdagen vóór Afgifte</p>
Vroegtijdige Validatie van de Aankondiging	n.v.t.	<p>Optioneel: Geeft recht op een operationele korting vanaf 5.000 Zendingen (Early Validation).</p> <p>De Validatie van de Aankondiging dient te gebeuren ten laatste 1 werkdag voor de datum van de Afgifte vóór 10u via e-Masspost (inclusief de vereiste gegevens voor de Afgifte en de link naar het Mail ID-bestand (100% conformiteit van de Afgifte is vereist))</p>	nvt
Sortering		<p>Optioneel:</p> <p>Small Format Zendingen: niet gesorteerd, Sorteersplan</p> <p>Large/large+ Format Zendingen: niet gesorteerd,</p> <p>Ronde en sequentie multi V2¹ of uniek V2¹.</p>	<p>Verplicht:</p> <p>Small Format Zendingen: sorteersplan</p> <p>Large Format Zendingen of multi V2¹ of Ronde en sequentie uniek V2¹.</p> <p>De sortering geeft recht op een Operationele Korting volgens de Sorteerswijze en het volume van de Afgifte (Dropsize Discount).</p>

1. Bestaat uit een reeks niet-openvolgende postcodes en omvat drie elementen. Bijvoorbeeld: C-M1-W2

2. Voor de hoeveelheden hierboven vermeld zullen uw Zendingen, in het geval van het ontbreken van de planificatie binnen de termijn, worden gefactureerd, maar bpost behoudt zich het recht voor om de uitreikingstermijn te verlengen met minimum 1 dag.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.3. De contractuele oplossingen in een oogopslag (vervolg)

	DM Easy	DM Connect	DM Pulse
Conditionering	Volgens de regels van de MassPost Gids	Volgens de regels van de MassPost Gids	Volgens de regels van de MassPost Gids
Afgifte	MassPost (Hyper)Center (vóór 17 uur)	MassPost (Hyper)Center (vóór 17 uur)	Masspost HyperCenter: Vòðr 11u00 -> J+1 Tot 15u00 -> J+2
Gesplitste Afgifte	Zie 6. Gesplitste Afgifte	Zie 6. Gesplitste Afgifte	Facultatief per dag en/of per MassPost (Hyper)Center
Uitreiking	D+1 - 4 voor Large+	D+1 - 4 voor Large+	D+1 of D+2 naargelang de gekozen voorwaarden voor Afgifte



De openingsuren van de verschillende MassPost Centra kunnen verschillen. Raadpleeg [hier](#) de openingsuren.

Om een optimale dienstverlening te verzekeren, raden wij u aan 48 uur vooraf een afspraak te maken in uw [MassPost \(Hyper\)Center](#).

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.4. Frankering

U heeft twee mogelijkheden:

3.4.1. Port Betaald (contractueel)

- Port Betaald (PB.) is de geschikte oplossing voor de frankering van Direct Mail Zendingen.

Volgens de postwetgeving moet de postoperator op elke Zending worden geïdentificeerd. Uw frankeermerk moet de naam en/of de logo van bpost bevatten. Denk daaraan wanneer u de volgende keer omslagen bestelt.

Hoe gaat u te werk?

1. Er wordt voor u een PB-nummer aangemaakt in het kader van uw contract dat u kan gebruiken voor alle met PB gefrankeerde Zendingen.
2. U kan ofwel:
 - het nieuwe contractuele frankeermerk, waarin u enkel maar uw PB-nummer hoeft in te vullen, hier downloaden. Indien uw PB-nummer uit 4 cijfers bestaat, raden wij u aan een 0 toe te voegen aan uw PB-nummer om de behandeling van uw Zending zo vlot mogelijk te laten verlopen (voorbeeld: B-01234);
 - uw drukker uw PB-nummer bezorgen en hem vragen om het in het frankeermerk te integreren.

3.4.2. De frankeermachine

- De frankeermachine biedt een alternatief voor de frankering van uw Direct Mail-Zendingen.

Hoe gaat u te werk?

1. Frankeer uw Zendingen met uw frankeermachine aan non PRIOR-tarief volgens de gewichtsklasse en het formaat van uw Zendingen:
 - Een Small Format Zending wordt gefrankeerd aan genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
 - Een Large, Large+ Format Zending wordt gefrankeerd aan Niet-genormaliseerd Non PRIOR-tarief.
2. Het verschil tussen het Non PRIOR-tarief en het Direct Mail voorkeurtarief wordt na Afgifte teruggestort via administratieve kosten ten belope van € 12,40.
3. Vermeld bij Afgifte het rekeningnummer waarop de storting dient te gebeuren.



Een frankering met postzegel geeft geen recht op het Direct Mail-tarief.



Fig.1: Port Betaald-frankeermerk¹

Afmetingen:

B: minimaal 20 mm / maximaal 30 mm
H: minimaal 15 mm / maximaal 20 mm



Fig.2: Frankeermachine-frankeermerk

¹. Een derde versie voor printers die afbeeldingen niet kunnen afdrucken is ook beschikbaar.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.5. De voorbereiding en de Operationele Kortingen

Planning	<p>Teneinde te kunnen genieten van de Operationele Korting "Booking Discount" van 1% op een Afgifte vanaf 5.000 Zendingen, 2% op een Afgifte vanaf 15.000 Zendingen en 3% op een Afgifte vanaf 25.000 Small Format, Large of Large+ Format Zendingen, dient u de Operationele Korting "Booking Discount" te selecteren tijdens het planificatieproces in e-Masspost.</p> <p>U heeft recht op de Operationele Korting als de Afgifte overeenstemt met wat er gepland werd.</p> <p>Tot 2 dagen vóór de aangekondigde afgifte datum, krijgt u voortaan de mogelijkheid om de afgifte uit te stellen met behoud van de Operationele Korting, indien u ermee instemt dat de uitreikingstermijn wordt verlengd (D+1 tot 4).</p>
Validatie Aankondiging	<p>Teneinde te kunnen genieten van de Operationele Korting "Early Validation" op een afgifte DM Connect vanaf 5.000 stuks in Small Format, Large of Large+ Format Zendingen, dient u uw Aankondiging via E-Masspost voor D-1 vóór 10u te valideren. Dit betekent dat de vereiste gegevens voor de drop en de link naar het Mail ID-bestand moeten aanwezig zijn met 100% conformiteit tussen beide.</p> <p>Dit wil zeggen dat er niets meer aan de Aankondiging kan gewijzigd worden.</p> <p>U heeft recht op de Operationele Korting als de Afgifte overeenstemt met wat er gepland werd.</p>
Sorteren & Conditioneren	<ul style="list-style-type: none"> • Naargelang de oplossing, het formaat en het aantal Zendingen, kan u opteren voor een van onderstaande Sorteertwijzen en van een Operationele Korting genieten. • Afhankelijk van het formaat en/of de Sorteertwijze, moeten uw Zendingen in blauwe bakken of in bundels in containers of op paletten worden aangeboden. <p>Een overzicht van de normen voor conditionering per Sorteertwijze vindt u op de MassPost Poster. Meer informatie leest u in de MassPost Gids of op de MassPost Website.</p>

Conditionering	Vanaf	Small Format	Large/Large+ Format	Small Format met Mail ID Technologie	Large/Large+ Format met Mail ID technologie
Niet-gesorteerd	500 Zendingen	X	X	X	X
Ronde en sequentie V2 ¹	10.000 Zendingen	—	—	—	—
Sorteerplan ²	25.000 Zendingen	—	—	X	—

1. Sortering bestaat uit een reeks niet-opeenvolgende postcodes en omvat drie elementen. Bijvoorbeeld: C-M1-W2.
 2. Bestaat uit een reeks niet-opeenvolgende postcodes en omvat drie elementen. Bijvoorbeeld: C-W1-L2.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.6. De behandeling en de betaling

Afgifte of ophaling door bpost

Afgifte in een MassPost (Hyper)Center of klik [hier](#) voor meer informatie over de ophaling van bpost.

Betaling

U kan kiezen tussen volgende betaalmogelijkheden:

1. Vóór Afgifte

Overschrijving op een MassPost rekening. Wil u het bedrag via overschrijving betalen vóór Afgifte? Schrijf het geld **ten laatste 4 werkdagen vóór Afgifte** over op de rekening van het MassPost (Hyper)Center waar u uw Zendingen afgeeft. [Lijst rekeningnummers](#).

Let op: indien het geld niet tijdig werd gestort of indien het gestorte bedrag niet volstaat, wordt de Afgifte geblokkeerd tot bpost het volledige bedrag heeft ontvangen.

2. Bij Afgifte

Via Bancontact of cash uitgezonderd kredietkaart.

3. Na Afgifte

Mits goedkeuring door onze financiële dienst, kan u uitstel van betaling (op factuur) worden verleend. Neem voor meer informatie contact op met ons [Service Centre](#).

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.7. Tarieven en specificaties DM Easy

DM Easy: de flexibele oplossing voor de uitzonderlijke Direct Mail campagnes (Special Format zendingen, niet gepland, ...).

Klanten met een Direct Mail contract voor Afgiftes van minimum 500 stuks, aangekondigd via e-Masspost en die de regels van conditionering van de Masspost Gids respecteren, kunnen zich op deze oplossing beroepen.

Basistarief				Operationele Kortingen			
DM Easy	Formaat				Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen
Gewicht	Small	Large	Large+				
0 g - 20 g	€ 0,550	€ 0,655	€ 0,661	Booking	Vanaf 5.000 Zendingen (Small, Large of Large+ Format) per afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de Operationele Korting "Booking Discount" selecteren.	1%	
21 g - 50 g	€ 0,564	€ 0,670	€ 0,676				
51 g - 80 g	—	€ 0,678	€ 0,684				
81 g - 100 g	—	€ 0,696	€ 0,702		Vanaf 15.000 Zendingen (Small, Large of Large+ Format) per afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de operationele korting "Booking Discount" selecteren.	2%	
101 g - 150 g	—	€ 0,765	€ 0,773				
151 g - 200 g	—	€ 0,884	€ 0,892		Vanaf 25.000 Zendingen (Small, Large of Large+ Format) per afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de operationele korting "Booking Discount" selecteren.	3%	
201 g - 250 g	—	€ 0,964	€ 0,973				
251 g - 350 g	—	€ 1,131	€ 1,141				
351 g - 500 g	—	—	€ 1,510				
501 g - 1000 g	—	—	€ 2,077				
1001 g - 1500 g	—	—	€ 2,363				
1501 g - 2000 g	—	—	€ 2,839				

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.8. Tarieven en specificaties DM Connect

DM Connect: de standaard oplossing voor geplande Direct Mail campagnes

- ✓ Een professionele oplossing met maximale operationele kortingen.

Klanten die een Direct Mail contract afsloten voor Afgiftes van minimum 500 zendingen behandeld met de [Mail ID Technologie](#) en afgeven in een MassPost (Hyper)Center, kunnen aanspraak maken op deze oplossing.

Basistarief

DM Connect	Formaat			
	Gewicht	Small	Large	Large+
	0 g - 20 g	€ 0,384	€ 0,463	€ 0,468
	21 g - 50 g	€ 0,395	€ 0,475	€ 0,479
	51 g - 80 g	—	€ 0,479	€ 0,483
	81 g - 100 g	—	€ 0,491	€ 0,496
	101 g - 150 g	—	€ 0,541	€ 0,546
	151 g - 200 g	—	€ 0,625	€ 0,631
	201 g - 250 g	—	€ 0,681	€ 0,688
	251 g - 350 g	—	€ 0,814	€ 0,822
	351 g - 500 g	—	—	€ 1,091
	501 g - 1000 g	—	—	€ 1,502
	1001 g - 1500 g	—	—	€ 1,711
	1501 g - 2000 g	—	—	€ 2,053

1. Bestaat uit een reeks niet-openvolgende postcodes en omvat drie elementen. Bijvoorbeeld: C-M1-W2.
 2. Minimaal 96% kwalitatieve adressen vereist om gebruik te kunnen maken van DM Connect.

Operationele Kortingen

Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen																																									
Data Quality ²	Een correct elektronisch adressenbestand koppelen aan de Afgifte aangekondigd in e-MassPost. Indien het percentage van herkende adressen (Address Recognition Rate - ARR) in een Afgifte: ≥ 97% ≥ 99%	0,5% 1,0%																																									
Mail ID+	De naam en voornaam van de geadresseerde of de vennootschapsnaam van de geadresseerde in uw Elektronisch adressenbestand toevoegen.	1%																																									
Booking	Vanaf 5.000 Zendingen per Afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de Operationele Korting "Booking Discount" selecteren	1%																																									
	Vanaf 15.000 Zendingen per Afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de Operationele Korting "Booking Discount" selecteren	2%																																									
	Vanaf 25.000 Zendingen per Afgifte. Planning minimum 5 werkdagen voor de datum van Afgifte via e-MassPost en de Operationele Korting "Booking Discount" selecteren	3%																																									
Early Validation	Vanaf 5.000 Zendingen per Afgifte. Validatie van de Aankondiging minimum 1 werkdag voor de datum van de Afgifte voor 10u via e-Masspost. Deze korting wordt automatisch toegekend door het systeem.	1,5%																																									
SortSize	De gekozen sortering aankondingen en correct uitvoeren volgens de normen van de MassPost Gids.	zie tabel hieronder																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">SortSize Discount Vanaf</th> <th colspan="2">Small Format</th> <th colspan="3">Large/Large+ Format</th> </tr> <tr> <th>Niet gesorteerd</th> <th>Sorteerplan</th> <th>Niet gesorteerd</th> <th>Ronde en sequentie multi V2¹</th> <th>Ronde en sequentie uniek V2¹</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10.000 Zendingen</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4,40%</td> <td>4,40%</td> </tr> <tr> <td>25.000 Zendingen</td> <td>-</td> <td>5,50%</td> <td>-</td> <td>6,60%</td> <td>11,00%</td> </tr> <tr> <td>50.000 Zendingen</td> <td>-</td> <td>5,50%</td> <td>-</td> <td>13,50%</td> <td>17,60%</td> </tr> <tr> <td>100.000 Zendingen</td> <td>-</td> <td>11,00%</td> <td>-</td> <td>15,80%</td> <td>19,80%</td> </tr> <tr> <td>200.000 Zendingen</td> <td>-</td> <td>16,50%</td> <td>-</td> <td>22,70%</td> <td>26,40%</td> </tr> </tbody> </table>	SortSize Discount Vanaf	Small Format		Large/Large+ Format			Niet gesorteerd	Sorteerplan	Niet gesorteerd	Ronde en sequentie multi V2 ¹	Ronde en sequentie uniek V2 ¹	10.000 Zendingen	-	-	-	4,40%	4,40%	25.000 Zendingen	-	5,50%	-	6,60%	11,00%	50.000 Zendingen	-	5,50%	-	13,50%	17,60%	100.000 Zendingen	-	11,00%	-	15,80%	19,80%	200.000 Zendingen	-	16,50%	-	22,70%	26,40%	
SortSize Discount Vanaf	Small Format		Large/Large+ Format																																								
	Niet gesorteerd	Sorteerplan	Niet gesorteerd	Ronde en sequentie multi V2 ¹	Ronde en sequentie uniek V2 ¹																																						
10.000 Zendingen	-	-	-	4,40%	4,40%																																						
25.000 Zendingen	-	5,50%	-	6,60%	11,00%																																						
50.000 Zendingen	-	5,50%	-	13,50%	17,60%																																						
100.000 Zendingen	-	11,00%	-	15,80%	19,80%																																						
200.000 Zendingen	-	16,50%	-	22,70%	26,40%																																						

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.8. Tarieven en specificaties DM Connect (vervolg)

Fases >



Gegevens te bezorgen via e-MassPost			
Einheidsgewicht	✓	✓	
Formaat	✓	!	
Sortering	✓	!	
Afgiftedatum	✓	+/- 10% ² ✓	
Afgifteplaats	✓	!	
Afgiftedatum	✓	!	
Facturatieadres (PRS)	✓	!	
Factuurreferentie	✓	✓	
Verzending van adressenbestand(en) gelinkt aan de Afgifte	◆	✓	

Meebrengen:

- één Afgiftetoelating per Afgifte afgedrukt bij de aankondiging
- twee specimens per Afgifte



Wat gebeurt er als u parameters wijzigt in de loop van de 4 werkdagen vóór Afgifte?

Wijzigings-termijnen	Wijziging van minstens één van die parameters	Impact op de Booking Discount
D-4 tot D0	Aantal Zendingen ¹ Afgifteplaats Formaat van de Zendingen Sortering van de Zendingen Vervroegen van de Afgiftedatum	Verlies van de Booking Discount
D-4 tot D-2 (22 uur)	Uitstellen van de Afgiftedatum ²	De klant moet op het (22 uur) Afgiftedatum moment van de uitstelling in e-MassPost kiezen tussen: - Verlies van de Booking Discount en behoud van de uitreikingstermijn (D+1-2) - Behoud van de Booking Discount en verlenging van de uitreikingstermijn (D+1-4)
D-2 (22 uur) tot D-1 (22 uur)	Uitstellen van de Afgiftedatum ²	Verlies van de booking Discount

1 Kan gewijzigd worden tot 2.500 Zendingen voor een Afgifte tot 25.000 Zendingen, 10 000 Zendingen voor een Afgifte tot 100.000 Zendingen of 10% van het aantal Zendingen voor een Afgifte van meer dan 100.000 Zendingen zonder verlies van de Operationele Korting.
2 Kan gewijzigd worden tot maximum 30 dagen na de initiële Afgiftedatum.

Specifiek voor gesplitste Afgiftes: de volumes worden per dag gefactureerd, behalve indien u met bpost een gesplitste Afgifte overeenkwam ([Zie 6. Gesplitste Afgifte](#)).

◆ Optioneel

✓ Verplicht maar mag nog gewijzigd worden tijdens de betreffende fase binnen de aangegeven marges. Een verandering buiten deze marges leidt tot verlies van de Booking Discount.

! Een wijziging in een van deze gegevens tijdens de betreffende fase leidt tot een aanpassing in de toepassing van de Booking Discount (zie details in het kader hier rechts boven).

1. Als de aankondiging gevalideerd is, kunnen de instellingen niet meer gewijzigd worden.

2. Kan gewijzigd worden tot 2.500 Zendingen voor een Afgifte tot 25.000 Zendingen, 10 000 Zendingen voor een Afgifte tot 100.000 Zendingen of 10% van het aantal Zendingen voor een Afgifte van meer dan 100.000 Zendingen zonder verlies van de Operationele Korting.

3. Kan gewijzigd worden tot maximum 30 dagen na de initiële Afgiftedatum.

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.9. Tarieven en specificaties DM Pulse

DM Pulse: de oplossing voor recurrente campagnes.

Klanten met een Direct Mail contract die aan de 3 onderstaande criteria beantwoorden, kunnen aanspraak maken op deze oplossing:

1. minimale frequentie mailing: om de 2 weken, met een minimum van 26 Afgiftes² per jaar;
2. alle mailings zijn gelinkt aan dezelfde lijst van bestemmingen;
3. elke Afgifte omvat minstens 25.000 Zendingen, gesorteerd per Sorteersplan of per Ronde en sequentie unieke V2¹ of multi V2¹;
4. minimaal 98% kwalitatieve adressen (ARR);
5. elke Afgifte die met de [Mail ID Technologie](#) behandeld is;
6. het verzonden elektronisch adressenbestand moet voor elke Zending minimum de naam en de voornaam van de bestemming bevatten (of indien de bestemming een rechtspersoon is, de maatschappelijke benaming).

Basistarief

DM Pulse	Formaat	
	Small	Large
Gewicht		
0 g - 20 g	€ 0,327	€ 0,394
21 g - 50 g	€ 0,335	€ 0,403
51 g - 80 g	—	€ 0,407
81 g - 100 g	—	€ 0,417
101 g - 150 g	—	€ 0,461
151 g - 200 g	—	€ 0,530
201 g - 250 g	—	€ 0,580
251 g - 350 g	—	€ 0,678

1. Bestaat uit een reeks niet-opeenvolgende postcodes en omvat drie elementen. Bijvoorbeeld: C-M1-W2.
 2. Afgiftevoorwaarden zijn door bpost in het contract bepaald naargelang de operationele capaciteit.

Operationele Kortingen

Discount	Voornaamste voorwaarden	Kortingen
DropSize	De sortering aankondigen en correct uitvoeren volgens de normen van de MassPost Gids.	zie tabel hieronder



Meer informatie leest u in de [Algemene Voorwaarden Geadresseerde Zendingen \(nationaal\)](#)

DropSize Discount Vanaf	Small Format	Large Format	
	Sorteersplan	Ronde en sequentie uniek of V2 ¹	Ronde en sequentie multi V2 ¹
10.000 Zendingen	0,00%	4,70%	4,70%
25.000 Zendingen	5,85%	11,70%	9,93%
50.000 Zendingen	5,85%	18,70%	17,07%
100.000 Zendingen	11,70%	21,05%	19,47%
200.000 Zendingen	17,55%	28,10%	26,66%

3. De contractuele oplossingen: DM Easy, DM Connect en DM Pulse (vervolg)

3.9. Tarieven en specificaties DM Pulse (vervolg)

Fases >



Gegevens te bezorgen via e-MassPost	Pre-Booking	Booking	Aankondiging	Afgifte
Eenheidsgewicht	—	✓	✓	
Formaat & Sorteerwijze	!	!	!	
Volume per (sub)Afgifte ± 30% vs. Pre-Booking	!	✓ ± 10% ² vs. Pre-Booking	✓ ± 5% ² vs. Booking	
Afgifteplaats	!	!	!	Meebrengen: • één Afgiftetoelating afgedrukt bij de aankondiging • twee specimens per (sub)Afgifte
Afgiftedatum	!	!	!	
Contactpersonen (2)	!	✓	✓	
Facturatieadres (PRS)	!	!	!	
Factuurreferentie	!	✓	✓	
Conditioneringsinfo (type, aantal stuks per bak/bundel)	—	◆	◆	
Afmetingen	—	◆	◆	
Verzending van adresbestand(en) gelinkt aan de Afgifte (min. 1 bestand per dag)	—	◆	✓	



Indien de gegevens met betrekking tot uw Afgifte ingrijpend worden gewijzigd, wordt die op uw factuur geherkwalificeerd naar het DM Connect tarief.

In dat geval vindt u de redenen voor de herkwalificatie terug op uw Afgifteoverzicht.

Sommige gegevens die u aan bpost moet bezorgen, kunnen om de 3 maanden worden gewijzigd.

Voor meer informatie, contacteer uw Account Manager.

◆ Optioneel

✓ Verplicht maar mag nog gewijzigd worden tijdens de betreffende fase binnen de aangegeven marges. Een verandering buiten deze marges leidt tot een herkwalificatie naar DM Connect.

! Niet aanpasbaar tijdens deze fase.

J Afgiftedag

1. Als de aankondiging gevalideerd is, kunnen de instellingen niet meer gewijzigd worden.

2. Vanaf een variatie van meer dan 10.000 Zendingen.

4. Opties

4.1. Extra Large

- De Extra Large optie laat u toe om - tegen het contractuele tarieven DM Easy, DM Connect - Zendingen af te geven met afmetingen tussen 230 x 350 x 30 mm en 265 x 350 x 30 mm.

	Supplement per Zending
DM Easy: Large+ Format Zendingen	€ 0,05
DM Connect: Large+ Format Zendingen	€ 0,10

4.2. CO₂ compensatie

- De CO₂ Compensatie optie laat u toe om via een financiële bijdrage de CO₂-uitstoot door de behandeling van uw Zendingen (gefrankeerd met een PB nummer en afgegeven in een MassPost (Hyper)Center) te compenseren.

	Supplement per Zending
Small Format Zendingen	€ 0,0001
Large, Large+ Format Zendingen	€ 0,0002

5. De Mail ID Technologie

De Mail ID technologie – waarvan het gebruik onderworpen is aan een voorafgaande certificeringprocedure – die het volgende mogelijk maakt:

- de transmissie van de Elektronische adressenbestanden ; en
- voor elke Zending, het afdrukken van een unieke Mail ID barcode (en eventueel, een sequentie referentiecode)

Om Mail ID te kunnen gebruiken, moet u:

- een “Direct Mail” contract met bpost hebben
- gecertificeerd zijn voor het type aangekondigde Zending
- de [e-MassPost](#) toepassing voor de behandeling van uw Afgiftes gebruiken
- alle technische criteria respecteren die beschreven zijn in de Data Exchange Technical Guide (beschikbaar via ons Service Center : 02 201 11 11)

Voor meer informatie omtrent die machtiging stuurt u een mailtje naar: customer.operations@bpost.be.

De Mail ID technologie vergemakkelijkt de Afgifte van Zendingen van:

- **Small** Format en **Large of Large+** Format met een Mail ID barcode.

Hoe gaat u te werk?

- Vóór Afgifte uploadt u uw adressenbestand via [e-MassPost](#) of een FTP-server. Afgezien van alle adresgegevens, moet het bestand aan elk adres een streepjescode koppelen.
- Op iedere Zending drukt u de Mail ID-barcode af boven het adres van de bestemming (en eventueel, een sequentie referentiecode) in het kader van het adres van de bestemming. Het gebruik van de Mail ID Technologie is uitgelegd in detail in de [MassPost Gids](#) en in de Operationele Gids voor de Uitwisseling van Gegevens (Data Exchange Technical Guide).



Tijdens het gebruik van Mail ID kunnen zich een aantal problemen voordoen. bpost gaat, samen met u, op zoek naar de meest ideale oplossing. Naargelang de situatie, wordt uw Afgifte na herkwalificatie verwerkt.

Meer informatie leest u in de [MassPost Gids](#).

6. Gesplitste Afgifte

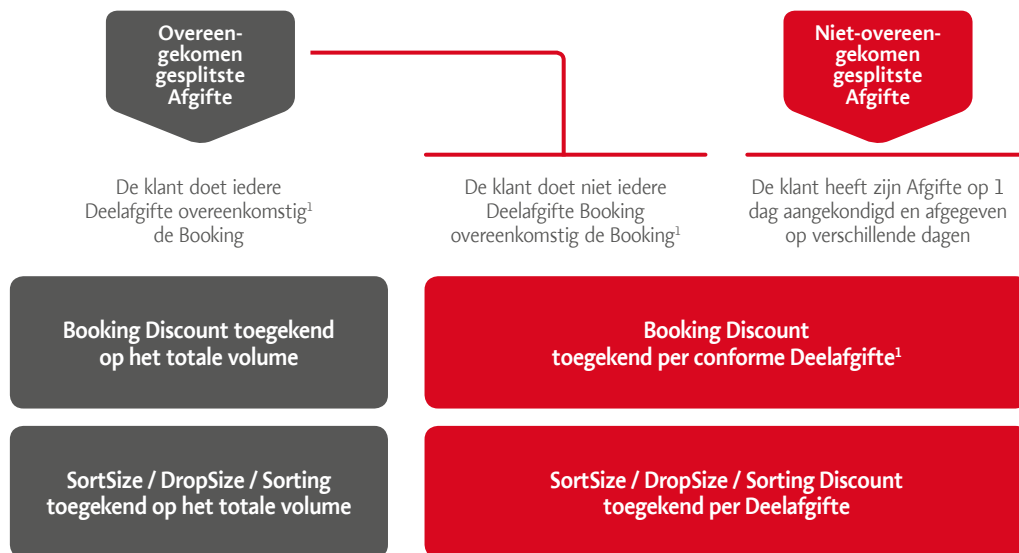
Een **gesplitste Afgifte** heeft betrekking op een geheel van Zendingen (planning verplicht vanaf 200.000 Zendingen in Small Format of Large en Large+ Format,) waarvan de Afgifte wordt gespreid over verschillende (maximaal 5) werkdagen en één of meerdere [MassPost HyperCenter](#), naargelang de oplossing.

bpost en de klant spreken een planning af om te vermijden dat een te grote drukte de vlotte behandeling en/of tijdige uitreiking in het gedrang zou brengen (= overeengekomen gesplitste Afgifte).

Een **overeengekomen gesplitste Afgifte** geeft recht op dezelfde tariefvoorwaarden als een eendaagse Afgifte:

- Booking Discount (indien van toepassing) op het totale volume van de Afgifte.
- Sorting/SortSize/DropSize Discount (indien van toepassing) op het totale volume van de Afgifte.
- Early Validation Discount (indien van toepassing) op het totale volume van de Afgifte.

DM Easy en DM Connect



- Gesplitste Afgiftes zijn verplicht voor Direct Mail Zendingen van meer dan 100.000 Zendingen met een gewicht van meer dan 1 kg.
- Enkel klanten die uitstel van betaling genieten, kunnen van gesplitste Afgiftes gebruik maken.
- Indien de gesplitste Afgifte niet volgens afspraak verloopt, wordt elke Deelafgifte als een aparte Afgifte beschouwd. De Booking Discount en de SortSize/DropSize/Sorting Discount worden op elke Overeengekomen Deelafgifte toegepast.

¹. Overeenkomstig de Booking voor iedere Deelafgifte, binnen de perken van de bestaande flexibiliteit voor de Booking volumevariatie van 2.500 Zendingen voor een Afgifte tot 25.000 Zendingen, 10 000 Zendingen voor een Afgifte tot 100.000 Zendingen of 10% van het aantal Zendingen voor een Afgifte van meer dan 100.000 Zendingen en geen kritieke wijziging na de datum van de Booking voor iedere Deelafgifte).

6. Gesplitste Afgifte (vervolg)

Voorwaarden voor gesplitste Afgiftes:

- De Afgifte in een en hetzelfde [MassPost HyperCenter](#) moet ten laatste 30 kalenderdagen vóór de voorziene Afgiftedatum worden aangekondigd via [e-MassPost](#) en moet betrekking hebben op minimaal 200.000 Small Format of Large en Large+ Format Zendingen
- U kan proactief een schema voor gesplitste Afgifte doorsturen via e-mail, en dat ten laatste 10 werkdagen vóór de Afgiftedatum naar volgend adres: SMB_forecasting@bpost.be. bpost zal die aanvraag binnen de 2 werkdagen behandelen;
- bpost kan, indien nodig, contact met u opnemen om samen een schema voor gesplitste Afgiftes op te stellen;
- bpost en de klant spreken een planning af voor een gesplitste Afgifte die in functie van de beschikbare capaciteit over maximaal 5 opeenvolgende dagen wordt verspreid. Elke Deelafgifte omvat dan minimaal 100.000 Small Format of Large en Large+ Format Zendingen
- bpost voert de gesplitste Afgifte in het systeem in vóór de uiterste datum voor Booking;
- Daarna verschijnt de gesplitste Afgifte in [e-MassPost](#) en op de Afgiftetoelating. Voor alle Deelafgiftes samen is slechts één Afgiftetoelating nodig.



Indien geen overeenstemming wordt bereikt, zijn volgende bepalingen van toepassing:

- Indien u het totale volume aan Zendingen toch op één dag afgeeft, ondanks de expliciete vraag van bpost, kunnen de normale uitreikingstermijnen voor de betrokken Zendingen niet worden gegarandeerd ('best effort').
- Indien u de Afgifte splitst zonder expliciet akkoord van bpost, wordt elke Deelafgifte beschouwd als een aparte Afgifte, en ook als dusdanig gefactureerd.



Wenst u meer informatie over onze oplossingen?

Ons commercieel team staat voor u klaar:  02 201 11 11  www.bpost.be