

# Expédier des colis avec bpack Europe Business

Vous envoyez des colis à des entreprises et des clients professionnels en Europe ?  
bpack Europe Business est la solution idéale.



## En bref

- Expédition de vos colis dans toute l'Europe
- Livraison à la porte de votre client (entreprises uniquement)
- Poids : max. 30 kg
- Dimensions
  - Max. 150 cm et longueur + 2 x hauteur + 2 x largeur ≤ 300 cm

## Services inclus



### Livraison chez le client

Nous faisons jusqu'à trois tentatives de livraison dans le Benelux et jusqu'à deux ailleurs. Si la livraison est impossible, le colis vous sera renvoyé.



### Suivi des colis en ligne

Votre client et vous pouvez suivre le colis via notre outil en ligne Track & Trace. Tout le monde peut donc voir le statut de la livraison.



### Garantie

En cas de dommage ou de perte, vous serez remboursé de la valeur du contenu : jusqu'à 500 € pour les biens et 15 € pour les documents.



### Signature pour réception

Votre client doit signer pour réception. Le meilleur moyen de savoir à qui le colis a été livré. Vous pouvez demander la signature dans l'outil en ligne Track & Trace.



### Collect & Send

Faites enlever votre courrier et vos colis et gagnez du temps : retrouvez toutes les informations sur [bpost.be/fr/faire-enlever-courrier-colis-jours-fixes](https://bpost.be/fr/faire-enlever-courrier-colis-jours-fixes)



### Facture mensuelle

Vous recevez une facture mensuelle basée sur le nombre de colis envoyés. Le délai de paiement est de 30 jours.

## Services supplémentaires possibles



### Garantie supplémentaire

En cas de dommage ou de perte, votre colis est assuré jusqu'à un montant maximum de 5 000 €. Le coût de l'option dépend de la valeur que vous souhaitez couvrir.



### Intégration dans votre webshop

**Shipping Manager** est notre app cloud pratique de gestion des envois et des retours. Vous pouvez intégrer l'outil dans votre webshop via un plug-in ou une configuration personnalisée.

## Délais de livraison

Vous bénéficiez de délais de livraison rapides dans toute l'Europe :  
2 à 4 jours ouvrables vers les pays voisins et 3 à 5 jours ouvrables vers le reste de l'Europe.

Destination	Jours	Destination	Jours
Bulgarie (BG)	4	Lituanie (LT)	3-4
Danemark (DK)	2	Luxembourg (LU)	1
Allemagne (DE)	1-3	Pays-Bas (NL)	1
Estonie (EE)	4	Autriche (AT)	2
Finlande (FI)	5	Pologne (PL)	2-3
France (FR)	2-3	Portugal (PT)	4
Grèce (GR)	5-6	Roumanie (RO)	3
Hongrie (HU)	2-3	Slovénie (SI)	2
Irlande (IE), à l'excl. de l'Irlande du Nord	3	Slovaquie (SK)	3
Italie (IT)	2-4	Espagne (ES)	4
Croatie (HR)	3-4	République tchèque (CZ)	2-3
Lettonie (LV)	4	Suède (SE)	3

## Suppléments



### Retour à l'expéditeur

Si nous ne pouvons pas livrer votre colis à votre client ou si ce dernier le refuse, son renvoi chez vous vous coûtera 10 euros.



### Supplément îles

Si votre colis doit être livré sur une île, vous devez payer un supplément. Le montant varie d'une île à l'autre. Vérifiez votre contrat pour plus d'informations.



### Supplément carburant

En raison des fluctuations du prix des produits pétroliers pour les avions et les camions, nous facturons un supplément de carburant. Surfez sur [bpost.be/fr/tarifs/colis/surchargecarburant](https://www.bpost.be/fr/tarifs/colis/surchargecarburant) pour plus d'informations.

## Plus d'informations ?

Lisez tout sur les options d'envois internationaux [sur notre site web](https://www.bpost.be/fr/envoyer-colis-professionnel/international) :  
<https://www.bpost.be/fr/envoyer-colis-professionnel/international>  
ou appelez le 02 201 11 11.