



5. MaxiResponse  
(Antwoord met  
port betaald door  
de afzender)

# Inhoudsopgave

<b>1. Definitie en formules</b> 	<b>1</b>
<b>2. Webtool</b>	<b>1</b>
<b>3. Technische kenmerken en lay-out</b>	<b>2</b>
3.1 MaxiResponse ECO	2
3.2 MaxiResponse FLEX	4
3.3 Verzending van biologische stoffen, zoals bloedmonsters, via MaxiResponse	7
3.3.1 Niet-Besmettelijke Substanties	7
3.3.2 Besmettelijke Substanties	7
<b>4. Member Gets Member</b>	<b>8</b>

# MaxiResponse (Antwoord met port betaald door de afzender)

## 1. Definitie en formules

---

MaxiResponse is een frankeerwijze voor antwoordkaarten of antwoordomslagen die bij uw zendingen worden gevoegd. Deze frankeerwijze kan enkel in België worden gebruikt. MaxiResponse biedt uw geadresseerden de mogelijkheid om gratis te antwoorden. Zo maximaliseert u het antwoordpercentage van uw reclamecampagnes.

**MaxiResponse ECO:** de voordeligste formule, waarbij bepaalde operationele regels moeten worden nageleefd zodat de zendingen machinaal kunnen worden verwerkt.

**MaxiResponse FLEX:** vrije en flexibele formule.

## 2. Webtool

---

Met de webtool MaxiResponse ([www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)) kan u

- uw contract<sup>1</sup> en uw campagnenummers (barcode en DA-code- Digital Address) aanvragen
- de technische fiches downloaden (formaat- en adresseringsvoorwaarden) van MaxiResponse ECO en FLEX
- het MaxiResponse-logo downloaden dat u op uw antwoordkaart of -enveloppe moet aanbrengen
- een specimen van uw ECO-zending aanmaken (eenvoudig en snel, maar niet verplicht), conform de vereiste technische normen

**Tip**

U kan ook een MaxiResponse-contract aanvragen via de Klantendienst (**02 201 11 11**).



<sup>1</sup> Informatie die nodig is om zich in te schrijven: uw btw-nummer of ondernemingsnummer en uw bpost-klantnummer (PRS - indien van toepassing, zie factuur). U kan verschillende codes per contract aanvragen.

### 3. Technische kenmerken en lay-out

#### 3.1 MaxiResponse ECO

##### Afmetingen, gewicht en dikte

<b>Vorm</b>	Standaard
<b>Afmetingen</b>	Minimum (breedte) 90 x (lengte) 140 mm Maximum (breedte) 165 x (lengte) 245 mm
<b>Dikte</b>	Maximum 5 mm
<b>Gewicht</b>	Maximum 50 g

##### De MaxiResponse ECO-zendingen moeten

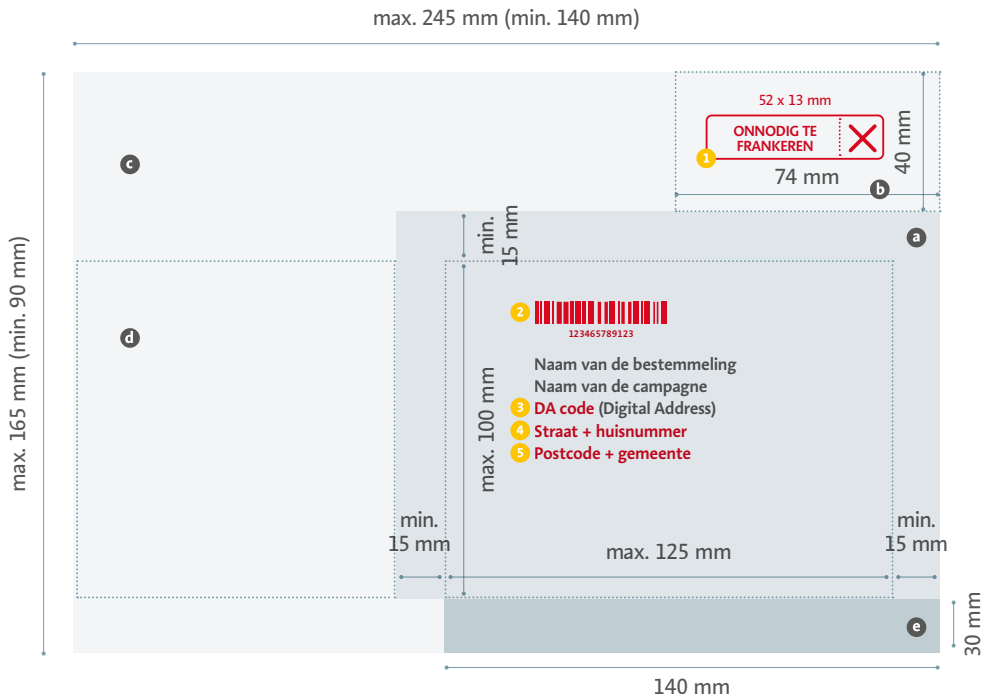
- voorgedrukt zijn
- identiek zijn
- aan de **Small Format**-criteria voldoen (zie **sectie 2 De geadresseerde zendingen, hoofdstuk Creatie - Small Format**)
- de volgende 5 elementen bevatten:
  - 1 het MaxiResponse-logo:
    - kan worden gedownload op de website bpost [www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)
    - op een witte of lichte achtergrond
    - in het zwart of in een donkere kleur
    - even groot als het gedownloade logo
  - 2 een barcode:
    - zwarte code op witte of lichte achtergrond
    - vermeld in de bijlage van het contract van uw campagne
    - de elektronische versie van de barcode kan via de webtool worden aangemaakt ([www.bpost.be/site/nl/applications/barcodeGenerator/barcode.html](http://www.bpost.be/site/nl/applications/barcodeGenerator/barcode.html))
    - de JJBEA-code moet steeds zichtbaar blijven onder de barcode
    - met een hoogte tussen 6 en 12 mm
  - 3 een DA-code (Digital Address):
    - code toegekend aan uw campagne in het kader van uw contract
  - 4 de straatnaam en het huisnummer of de postbus (indien het adres van bestemming een postbus is)
  - 5 de postcode en de gemeente van de geadresseerde van de antwoordzendingen en de naam van het Postkantoor (alleen indien het bestemmingsadres een postbus is)

Het bestemmingsadres dat op de MaxiResponse moet worden vermeld, **moet** overeenkomen:

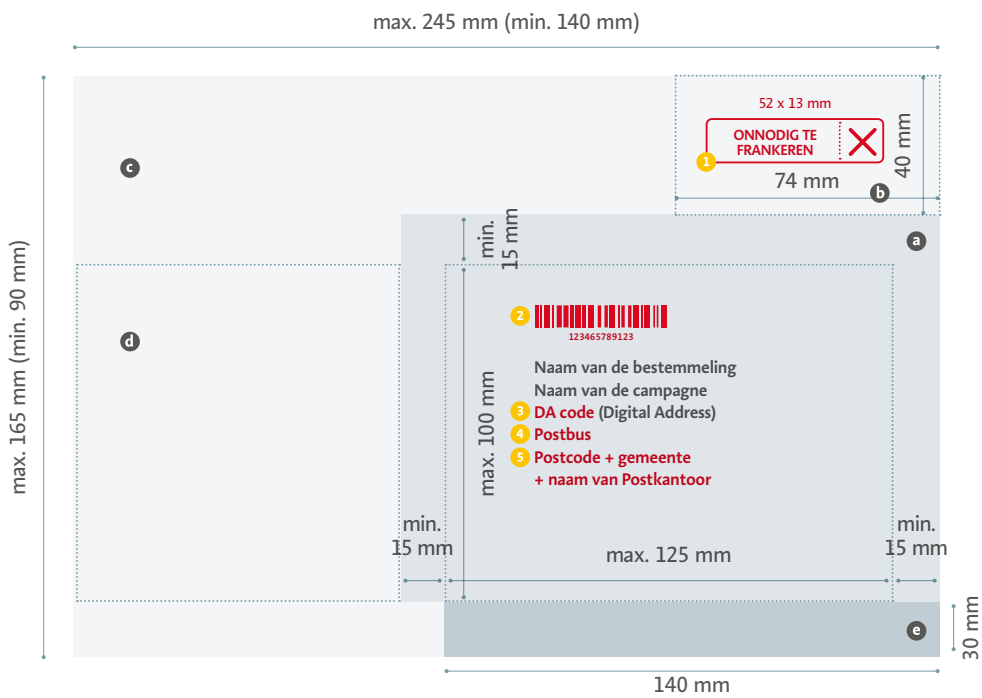
- hetzij met een volledig adres bestaande uit een straatnaam, een huisnummer (+ busnummer indien van toepassing), een postcode en een gemeente.
- hetzij met een postbusadres dat bestaat uit een postbusnummer, een postcode, een gemeente en de naam van het Postkantoor



Voorbeeld van MaxiResponse ECO **met straat en huisnummer** (verplichte velden en informatie staan in rood)



Voorbeeld van MaxiResponse ECO **met postbus** (verplichte velden en informatie staan in rood)



- a Adreszone: wit of lichte kleur.
- b Frankeerzone: wit of lichte kleur.
- c Vrije zone voor de afzender: alle grafische elementen, kleuren en tekstvormen zijn toegelaten.
- d Zone waarin geen tekst of cijfers mogen staan die kunnen worden verward met een adres (bijvoorbeeld: een postcode of gemeente).
- e Indexatiezone: wit of lichte Pantone-kleur (zie **sectie 1 Adressering en frankeermethodes, hoofdstuk Adressering, punt 7**), zonder tekst.

Uw MaxiResponse ECO-specimen moet strikt voldoen aan de criteria van het **Small Format** en de adresseringsregels (zie **sectie 1 Adressering en frankeermethodes, hoofdstuk Adressering**). Indien dat niet het geval is, laten we u de keuze om uw specimen aan te passen, of uw contract MaxiResponse ECO naar een MaxiResponse FLEX contract te laten wijzigen.



## 3.2 MaxiResponse FLEX

### Afmetingen, gewicht en dikte

<b>Vorm</b>	Vrij te kiezen ( <b>Small</b> , <b>Large</b> of <b>Large+ Format</b> )
<b>Afmetingen</b>	Minimum (breedte) 90 x (lengte) 140 mm Maximum (breedte) 230 x (lengte) 350 mm
<b>Dikte</b>	Maximum 30 mm
<b>Gewicht</b>	Maximum 350 g

Hoe uw MaxiResponse FLEX-zendingen er mogen uitzien, is erg flexibel. U hoeft alleen enkele basisregels na te leven.

### Voor de MaxiResponse FLEX-zendingen gelden de volgende regels:

- het formaat is vrij te kiezen (**Small**, **Large** of **Large+ Format**)
- de volgende 4 elementen bevatten
  - 1 een barcode:
    - zwarte code op witte of lichte achtergrond
    - vermeld in de bijlage van het contract van uw campagne
    - de elektronische versie van de barcode kan via de webtool worden aangemaakt ([www.bpost.be/site/nl/applications/barcodeGenerator/barcode.html](http://www.bpost.be/site/nl/applications/barcodeGenerator/barcode.html))
    - de JJBEA-code moet steeds zichtbaar blijven onder de barcode
    - met een hoogte tussen 6 en 12 mm
  - 2 een DA-code (Digital Address)
    - code toegekend aan uw campagne in het kader van uw contract
  - 3 de straatnaam en het huisnummer of de postbus (enkel als het adres van bestemming een postbus is)
  - 4 de postcode en de gemeente van de geadresseerde van de antwoordzendingen en de naam van het Postkantoor (alleen indien het bestemmingsadres een postbus is)

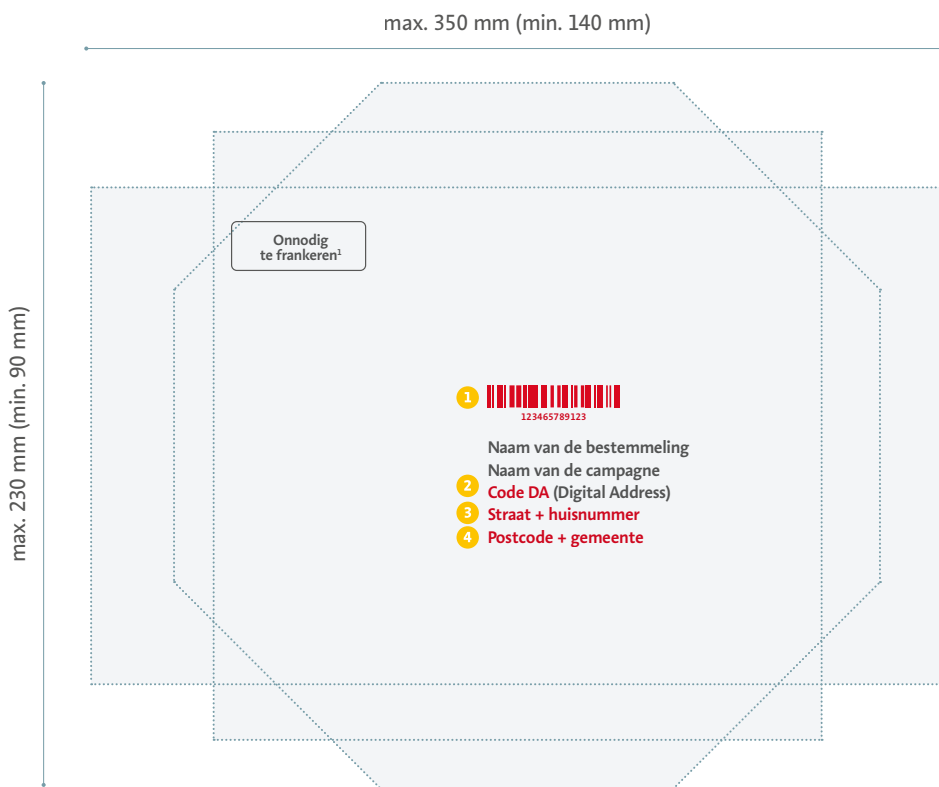
Het bestemmingsadres dat op de MaxiResponse moet worden vermeld, **moet** overeenkomen:



- hetzij met een volledig adres bestaande uit een straatnaam, een huisnummer (en een busnummer indien van toepassing), een postcode en een gemeente.
- hetzij met een postbusadres dat bestaat uit een postbusnummer, een postcode, een gemeente en de naam van het bijbehorende Postkantoor.

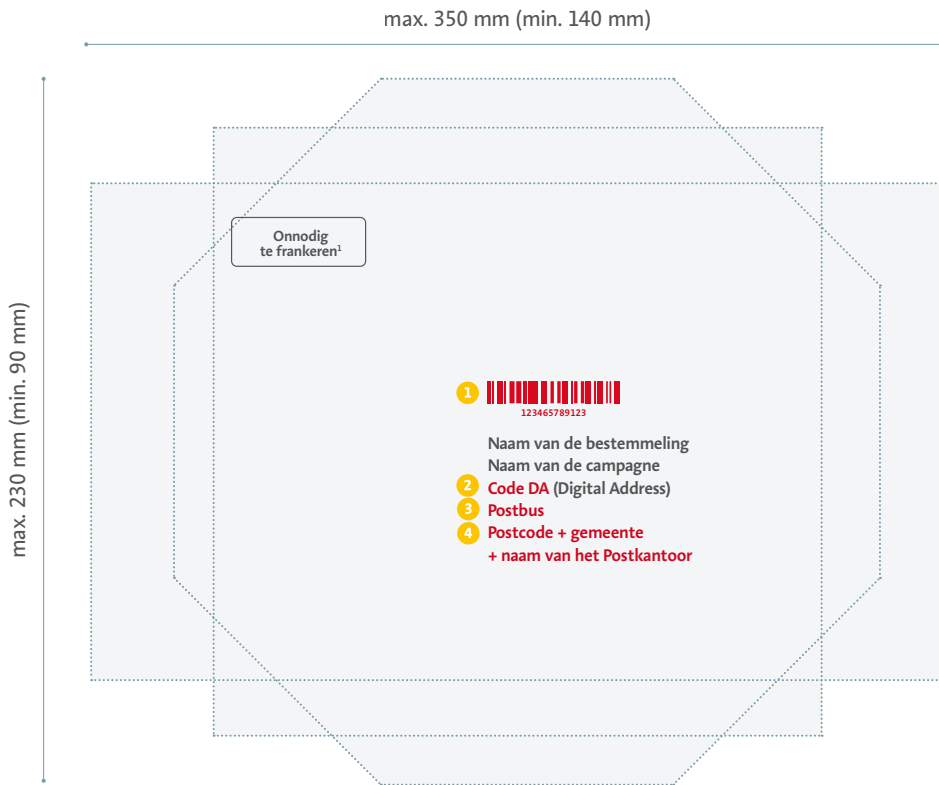
Een barcode moet ook op de MaxiResponse verschijnen.

Voorbeeld van MaxiResponse FLEX **met straat en huisnummer** (verplichte velden en informatie staan in rood)



<sup>1</sup> Deze vermelding is facultatief voor FLEX

Voorbeeld van MaxiResponse FLEX **met postbus** (verplichte velden en informatie staan in rood)



<sup>1</sup> Deze vermelding is facultatief voor FLEX

Voor elke MaxiResponse FLEX-zending van **meer dan 350g** gebruikt u **bpack Easy Retour**. 

U kunt meer informatie vinden op de bpost-website:

[www.bpost.be/site/nl/professionele-oplossingen/pakjes/retouroplossingen/pakket-terugsturen-belgie](http://www.bpost.be/site/nl/professionele-oplossingen/pakjes/retouroplossingen/pakket-terugsturen-belgie).



### 3.3 Verzending van biologische stoffen, zoals bloedmonsters, via MaxiResponse

Het verzenden van biologische stoffen, zoals bloedmonsters of diagnostische tests, vereist speciale zorg en aandacht. De afzender moet ervoor zorgen dat de zendingen zo voorbereid zijn dat ze in goede staat op hun bestemming aankomen. De zendingen mogen tijdens het vervoer generlei gevaar vormen voor personen of dieren.

#### 3.3.1 Niet-Besmettelijke Substanties

Via MaxiResponse mogen enkel mogen (bederfelijke) biologische stoffen, inclusief diagnostische (bloed) monsters, die niet onder de categorie van de besmettelijke substanties vallen, verzonden worden. Dit zijn stoffen die geen ziekten kunnen overdragen.

**Wie mag verzenden:** iedereen, zowel particulieren als professionals (bijvoorbeeld medische laboratoria) mogen niet-besmettelijke stoffen verzenden, mits ze voldoen aan de volgende vereisten.

- **Verpakkingsmateriaal:**
  - **Binnenverpakking:** moet bestaan uit een of meer gesloten primaire recipiënten, een gesloten secundaire verpakking en voldoende absorberend materiaal bevatten (bijvoorbeeld voor vloeistoffen).
  - **Buitenverpakking:** moet sterk zijn en minstens 100 millimeter groot.
  - **Valbestendig:** het volledige recipiënt moet een val van minstens 1,2 meter kunnen weerstaan.
  - **Inhoud:** de primaire recipiënten mogen geen inhoud van meer dan 500 milliliter hebben en het totale volume van de buitenverpakking mag niet groter zijn dan 4 liter.
- **Materialen en temperatuur:**
  - **Recipiënten:** de primaire recipiënten mogen alleen van glas, metaal of plastic zijn. Om de dichtheid ervan te waarborgen, moeten doeltreffende middelen worden gebruikt, zoals heatsealing, sluitdoppen of metalen capsules. Indien de recipiënten met een schroefdop afgesloten zijn, moet die met kleefband worden versterkt.
  - **Temperatuurbestendig:** de verpakking die worden gebruikt voor bederfelijke biologische stoffen, waaronder ook diagnostische monsters, moeten kunnen weerstaan aan temperaturen tussen  $-40^{\circ}$  en  $55^{\circ}\text{C}$  en wanneer het om vloeistoffen gaat, moeten ze zonder waterdichtheid te verliezen, kunnen weerstaan aan een interne druk die een drukverschil voortbrengt dat minstens gelijk is aan 95 kPA.
- **Etikettering:**
  - **Label:** de verpakking moet "Diagnostisch monster" vermelden en een speciaal etiket bevatten.



#### 3.3.2 Besmettelijke Substanties

Dit zijn stoffen die mogelijk ziekten kunnen overdragen. Aangezien het voor particulieren niet is toegelaten om deze stoffen via de post te verzenden, kan MaxiResponse niet gebruikt worden voor dergelijke verzendingen.

## 4. Member Gets Member

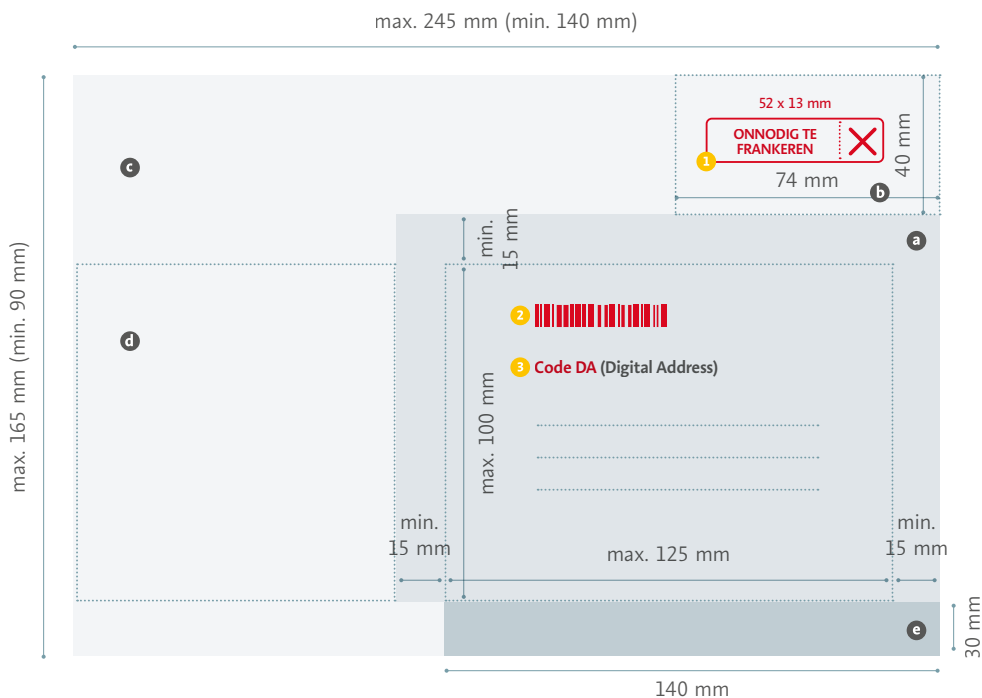
Bij een 'Member Gets Member' actie worden kaarten verdeeld in verkooppunten of door ze te versturen in een mailing.

Diegene die de 'Member Get Member' kaart ontvangt kan vrij kiezen naar wie hij de kaart stuurt.

De organisator van de actie moet een contract MaxiResponse hebben en een DA code aanvragen specifiek voor een Member Get Member actie (opgelet: dit is geen gewone ECO of FLEX DA code).

De kaart moet steeds vooraf worden goedgekeurd via de accountmanager of het contact center.

### Layout 'Member Gets Member' kaart



- a** Adreszone: wit of lichte kleur.
- b** Frankeerzone: wit of lichte kleur.
- c** Vrije zone voor de afzender: alle grafische elementen, kleuren en tekstvormen zijn toegelaten.
- d** Zone waarin geen tekst of cijfers mogen staan die kunnen worden verward met een adres (bijvoorbeeld: een postcode of gemeente).
- e** Indexatiezone: wit of lichte Pantone-kleur (zie **sectie 1 Adressering en frankeermethodes, hoofdstuk Adressering, punt 7**), zonder tekst.