



# AUSWEISDATEN DES HAUPTBEWOHNER (NACHSENDUNG ODER AUFBEWAHRUNG) ODER DES ANFRAGERS (NACHSENDUNG IM TODESFALL ODER ADMINISTRATIVE NACHSENDUNG)

Die Unterschrift des Hauptbewohners/des Anfragers ist verpflichtet.

Nachname

Vorname

Geburtsdatum  (TT.MM.JJJJ) Geschlecht  M  W  Sonstiges  Ich möchte lieber nicht antworten

Personalausweis  Belgischer  Anderer belgischer Ausweis  Ausweis anderes Land

Personalausweisnummer  (Gilt nicht für Nachsendung im Todesfall)

Unterschrift

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Umzugservices gelesen und bin einverstanden.

Ich bin über die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, wie in der Datenschutzerklärung „<https://www.bpost.be/fr/politiques-de-confidentialite-specifiques>“ beschrieben, informiert.

bpost möchte Ihnen kommerzielle Nachrichten senden.

Ich verweigere die Verwendung meiner personenbezogenen Daten durch bpost, um mir allgemeine kommerzielle Nachrichten über den Umzugsdienst und ähnliche Produkte oder Services von bpost zu senden.

Ich bin einverstanden, von bpost per E-Mail oder Post personalisierte Informationen und Angebote zu erhalten, die sich auf alle Services oder Produkte von bpost beziehen und auf meinem Profil basieren, das auf der Grundlage meiner Präferenzen, Interessen und (zukünftigen) Interaktionen mit bpost erstellt wird.

## AUSWEISDATEN DER BEWOHNER

Unterzeichnen Sie den Service für alle Bewohner der aktuellen Anschrift?  Ja  Nein (Gilt nicht für Vorübergehende Aufbewahrung der Post)

Geben Sie hier alle Bewohner an, deren Korrespondenz nachgesendet oder aufbewahrt werden soll.

Wenn Sie weitere Personen in diesem Vertrag angeben möchten, fragen Sie im Postamt nach dem Formular „Zusätzliche Namen“.

### Bewohner 1

Nachname

Vorname

Geburtsdatum  (TT.MM.JJJJ) Geschlecht  M  W  Sonstige  Ich möchte lieber nicht antworten

Personalausweis  Belgischer Personalausweis  Anderer belgischer Ausweis  Ausweis anderes Land

Personalausweisnummer  (Gilt nicht für Nachsendung im Todesfall)

Unterschrift (verpflichtet ab 15 Jahre)

Ich erkläre, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen habe und über die darin beschriebene Verarbeitung meiner persönlichen Daten informiert bin.

### Bewohner 2

Nachname

Vorname

Geburtsdatum  (TT.MM.JJJJ) Geschlecht  M  W  Sonstige  Ich möchte lieber nicht antworten

Personalausweis  Belgischer Personalausweis  Anderer belgischer Ausweis  Ausweis anderes Land

Personalausweisnummer  (Gilt nicht für Nachsendung im Todesfall)

Unterschrift (verpflichtet ab 15 Jahre)

Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um den Vertrag zwischen Ihnen und bpost ausführen zu können. Wir verarbeiten die oben genannten Daten in Übereinstimmung mit der nachstehend beschriebenen Datenschutzerklärung und nur zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Umzugsdienst beschriebenen Zwecken.

## Besondere Datenschutzbestimmungen für den Umzugsdienst

### 1. Gegenstand und Zweck dieser besonderen Datenschutzbestimmungen

Diese Besonderen Datenschutzbestimmungen gelten für die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Antragstellers, des Kunden und die Bewohner durch bpost gemäß Artikel 3 des Königlichen Erlasses vom 14. März 2022 über die Postdienste sowie über ihren Umzugsdienst und Data Quality. Sie enthalten spezifische Informationen darüber, wie bpost Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Diese Besonderen Datenschutzbestimmungen sollten zusammen mit der Allgemeinen Datenschutzerklärung, gelesen werden, die unter [www.bpost.be](http://www.bpost.be) abrufbar ist. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Besonderen Datenschutzbestimmungen und der Allgemeinen Datenschutzerklärung haben die Besonderen Datenschutzbestimmungen Vorrang. Fragen Sie am Postanschlus nach einer Kopie unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung.

### 2. Wer ist der Verantwortliche?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist bpost, Aktiengesellschaft öffentlichen Rechts mit Sitz in Anspicklaan 1, Briefkasten 1 in 1000 Brüssel, MWSST, BE 0214.596.464.

### 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage? Kategorien personenbezogener Daten

bpost erfasst und verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Frühere Adresse • Neue Adresse • Startdatum Ihres Umzugsdienst-Vertrags • Name, ggf. Aliasnamen • Vorname • Sprachpräferenz • Geschlecht • Anrede • Geburtsdatum • Telefonnummer • E-Mail-Adresse • Staatsangehörigkeit oder Nummer des Personalausweises (Betriebs/Misbrauch) • Bescheinigung über die Haushaltszusammensetzung, um die Anwesenheit einer minderjährigen Person bis 15 Jahre im Formular für Umzug und Nachsendung begründen zu können. • Gegebenfalls die Vollmacht, um sich für den Service zu registrieren. Darüber hinaus erfasst bpost statische und anonymisierte öffentliche Daten von Bewohnern: Stabtel (soziodemografische Daten) über <https://statbel.fgov.be/de/open-data> Diese personenbezogenen Daten werden über die Websites und Anwendungen von bpost, über ein Postamt durch die Nutzung unserer Broschüre durch E-Mail oder Telefon oder durch Cookies und ähnliche Technologien erhoben.

Für weitere Informationen zu Cookies und anderen ähnlichen Technologien verweisen wir auf unsere Cookie-Bestimmungen.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind nachstehend dargestellt.

Gemäß Artikel 3 des Königlichen Erlasses vom 14. März 2022 über den Postdienst ist bpost verpflichtet, diese Adressänderungen zusammen mit Ihrer alten Adresse und Ihrer neuen Adresse an Dritte weiterzugeben, die dies zur Verbesserung der Postfähigkeiten beantragen, es sei denn, Sie lehnen diese Nachsendung ab, indem Sie das Opt-out-Kästchen im Online-Formular oder in der Broschüre angekreuzt haben. bpost wird diesen Dritten das Datum Ihres Vertragsbeginns mitteilen, um die Kundendaten dieser Dritten zum richtigen Zeitpunkt zu aktualisieren und zu verhindern, dass diese Dritten Sie kontaktieren, wenn Sie beispielsweise noch nicht umgezogen sind. bpost wird auch Ihr Geburtsdatum verarbeiten, das nicht mit diesen Dritten geteilt wird, um sicherzustellen, dass wir die Daten der richtigen Person in den Kundendaten verarbeiten.

Diese Verarbeitung ist somit im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung von bpost erforderlich. Was die Verarbeitung zwecks Identifizierung von Aktualisierungen betrifft, so verarbeitet bpost Ihre Daten auf der Grundlage seines berechtigten Interesses, Dritten, die diese Informationen anfordern, aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen werden auch verarbeitet, um einen qualitativ hochwertigen Service zu gewährleisten, immer im berechtigten Interesse von bpost. Für den Abschluss und/oder die Erfüllung eines Vertrags, den Sie (oder Ihre Organisation) mit bpost in Bezug auf bestimmte Produkte und/oder Dienstleistungen abschließen oder abgeschlossen haben, für die Bereitstellung und Nachverfolgung der angeforderten Produkte und/oder Dienstleistungen, für die Verwaltung dieser Verträge für Rechnungsstellung und Inkasso im Rahmen dieses Vertrags/dieser Verträge. Praktisch werden die Daten verwendet, um Ihnen eine Bestätigung zu senden, dass Sie sich entschieden haben, den Dienst zu aktivieren. Sie werden ebenfalls verwendet, um Ihre Post im Rahmen der Erfüllung unseres Vertrags korrekt weiterzuleiten. Wenn sich ein Vertrag mit der betroffenen Person geschlossen hat, ist die Verarbeitung für das Inkrafttreten oder die Erfüllung

des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich. Wenn kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person besteht oder wenn die Verarbeitung nicht unbedingt für die Vertragserfüllung erforderlich ist, ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost an der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Verträge zweckmäßig. Bestimmte Verarbeitungen können auch zur Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich sein. Um Ihre Frage, Mitteilung oder Anfrage bearbeiten und gegebenenfalls beantworten zu können (z. B. um Ihnen die gewünschten Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen von bpost zukommen zu lassen), im Rahmen eines Angebots oder einer Angebotsanfrage, zur Unterstützung und Bearbeitung von Vorfällen in Bezug auf die Produkte oder Dienstleistungen von bpost, für die allgemeine Kundenverwaltung. Wenn bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person abgeschlossen hat, ist die Verarbeitung für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich. Wenn kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person besteht oder wenn die Verarbeitung nicht unbedingt für die Vertragserfüllung erforderlich ist, ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost an der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Verträge zweckmäßig. Bestimmte Verarbeitungen können auch im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung von bpost oder zur Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich sein. Zur Verbesserung der Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen von bpost (z. B. durch das Sammeln von Informationen aufgrund von Umfragen zur Kundenzufriedenheit). Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost an der ständigen Verbesserung und Anpassung seiner Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen.

Von Senden von personalisierter oder nicht personalisierter Werbung über die Produkte und Dienstleistungen von bpost per Post oder E-Mail oder in den Anwendungen von bpost zum Anzeigen von personalisierter oder nicht personalisierter Werbung auf den Websites von bpost oder in den Anwendungen von bpost. Im Rahmen dieser personalisierten Werbung und in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung erstellt bpost ein Käuferprofil auf der Grundlage von persönlichen Daten, Ihren Vorlieben und Interessen sowie statistischen und anonymisierten öffentlichen Daten und/oder

Daten, die andere Unternehmen gesammelt und rechtmäßig an bpost weitergeleitet haben, wie Ihr Kaufverhalten, Ihre Fernsehpräferenzen oder Ihre Surfgewohnheiten.

Diese Verarbeitung für den Versand nicht personalisierter (generischer) Werbung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost an der Förderung seiner Produkte und Dienstleistungen. Sie können dies jederzeit über das Dashboard „Ihre Daten, Ihre Präferenzen“ ablehnen: <https://myprivacy.bpost.be/>, indem Sie „Zusatzoptionen“ ändern. Diese Verarbeitung zur Erstellung eines Profils sowie zum Versand personalisierter Werbung basiert auf Ihrer Einwilligung, die Sie bei der Datenschutzzstufe Optimal mit „Maßgeschneiderte Informationen“ beim Ausfüllen eines Formulars für den Umzugsdienst angekreuzt haben. Sie können diese Einwilligung jederzeit über das Dashboard „Ihre Daten, Ihre Präferenzen“ widerrufen: <https://myprivacy.bpost.be/>. Im Rahmen seiner data quality-Vorgänge (d. h. Vorgänge zur Aktualisierung der Daten) korrigiert bpost die Daten der Organisationen, die dem data quality-Service zugestimmt haben, indem bpost die Informationen, die Sie bei der Unterzeichnung des Umzugsdienst-Vertrags übermittelt haben, in seiner Datenbank berichtigt. Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Zustimmung, die Sie durch Ausfüllen eines Formulars für den Umzugsdienst gegeben haben. Sie können diese Zustimmung jederzeit über das Dashboard <https://myprivacy.bpost.be/>. Zur Bekämpfung von Betrug und Missbrauch beim Abschluss Ihres Vertrags. Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, sichere Dienstleistungen anzubieten und Betrug oder Missbrauch bei ihrem Dienstleistungsangebot zu bekämpfen.

### 4. Verwendet bpost Ihre personenbezogenen Daten zwecks Profilierung und automatisierter Entscheidung?

Unpersonalisierte Werbung anbieten zu können, erstellen bpost Profile von Nutzer/innen seiner Websites, Anwendungen, Services oder Produkte. Aus den personenbezogenen Daten, die bpost über Ihre Nutzung unserer Websites, Anwendungen, Services oder Produkte sammelt, leitet bpost

Informationen über Ihre Interessen und Präferenzen ab. Ausgehend von diesen Interessen und Präferenzen erstellt bpost Profile und verwendet diese, um personalisierte Werbung zu versenden und anzuzeigen. bpost führt nicht systematisch eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung durch, d. h. eine automatisierte Entscheidung, die Ihnen gegenüber im Rahmen des Umzugsdienstes rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

### 5. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die im Rahmen des Umzugsdienstes erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von bpost an folgende Stellen weitergegeben:

- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren, insbesondere Hosting (Amazon Web Services, Server in Irland) und ICT-Dienstleister, wie Infosys (Servermanagement) oder TCS (Anwendungsmanagement und -wartung), die von Indien aus auf die Daten zugreifen können.
- Dritte, die als Datenverarbeiter oder Auftragsverarbeiter ersten Grades und bpost als Auftragsverarbeiter zweiten Grades für die Bereitstellung eines Teils des data quality-Services fungieren;
- Dritte, die von bpost die Übermittlung von Daten im Zusammenhang mit Ihrem Umzug entweder im Rahmen von Artikel 3 des Königlichen Erlasses über den Postdienst oder im Rahmen des data quality-Services auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verlangen.

### 6. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums übertragen?

Etwas Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, können sich in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in Indien, befinden, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderswo im Europäischen Wirtschaftsraum. Wir empfehlen Ihnen, stets die aktuellste Version zu lesen. Das Datum der letzten Überarbeitung wird am Anfang dieser Besonderen Datenschutzbestimmungen angegeben.

7. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt? Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Umzugsdienstes erfasst und verarbeitet werden,

werden 15 Jahre lang ab Vertragsabschluss für den Umzugsdienst aufbewahrt.

### 8. Welche Rechte können Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben?

Sie können Ihre personenbezogenen Daten ausüben, genießen Sie die Rechte, die in der Allgemeinen Datenschutzerklärung enthalten sind. Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber bpost ausüben möchten, können Sie bpost über die Angaben in Artikel 9 „Wie kann ich bpost kontaktieren?“ kontaktieren!

### 9. Wie kann ich bpost kontaktieren?

Für alle Fragen, Reklamationen oder die Ausübung Ihrer Rechte können Sie bpost wie folgt kontaktieren:

- das entsprechende Online-Webformular - per Post an die folgende Adresse: bpost, z. Hd. der Abteilung für Datenschutz, Boulevard Anspick 1 BKN I, 1000 Brüssel
- Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihren Anfragen Ihre vollständigen Kontaktdaten und eine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer Identität beizufügen (z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder Führerscheins, auf der das Foto und die Nationalregisternummer oder die Nummer des Führerscheins unleserlich sein müssen).
- Gegebenfalls behält bpost sich das Recht vor, zusätzliche Identitätsnachweise zu fragen.

### 10. Änderungen der vorliegenden Besonderen Datenschutzbestimmungen

Wir empfehlen Ihnen, stets die aktuellste Version zu lesen. Das Datum der letzten Überarbeitung wird am Anfang dieser Besonderen Datenschutzbestimmungen angegeben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dieser Service unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Nachsendeservice (Unternehmen) und Umzugsdienst (Unternehmen)“, die auf [www.bpost.be](http://www.bpost.be) in der Rubrik „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ zu lesen sind.

