



5. Antwoord  
met port betaald  
door de afzender  
(MaxiResponse)

# Inhoudsopgave

<b>1. Definitie en formules</b> 	<b>1</b>
<b>2. Webtool</b>	<b>1</b>
<b>3. Technische kenmerken en lay-out</b>	<b>2</b>
3.1 MaxiResponse ECO	2
3.2 MaxiResponse FLEX	3

# MaxiResponse

## 1. Definitie en formules

---

MaxiResponse is een frankeerwijze voor antwoordkaarten of antwoordomslagen die bij uw zendingen worden gevoegd. Deze frankeerwijze kan enkel in België worden gebruikt. MaxiResponse biedt uw geadresseerden de mogelijkheid om gratis te antwoorden. Zo maximaliseert u het antwoordpercentage van uw reclamecampagnes.

**MaxiResponse ECO:** de voordeligste formule, waarbij bepaalde operationele regels moeten worden nageleefd zodat de zendingen machinaal kunnen worden verwerkt.

**MaxiResponse FLEX:** vrije en flexibele formule.

## 2. Webtool

---

Met de webtool MaxiResponse ([www.bpost.be/maxireponse](http://www.bpost.be/maxireponse)) kan u

- uw contract<sup>1</sup> en uw campagnenummers (barcode en DA-code- Digital Address) aanvragen
- de technische fiches downloaden (formaat- en adresseringsvoorwaarden) van MaxiResponse ECO en FLEX
- het Maxiresponse-logo downloaden dat u op uw antwoordkaart of -enveloppe moet aanbrengen
- een specimen van uw ECO-zending aanmaken (eenvoudig en snel, maar niet verplicht), conform de vereiste technische normen

### Tip

U kan ook een MaxiResponse-contract aanvragen via het Service Center (**02 201 11 11**).



Als u de webtool niet gebruikt om uw MaxiResponse ECO-specimen aan te maken, dan stuurt u de elektronische versie (idealiter in PDF) van uw specimen naar [service.centre@bpost.be](mailto:service.centre@bpost.be): er wordt dan nagegaan of uw zending aan de ECO-normen voldoet.



<sup>1</sup> Informatie die nodig is om zich in te schrijven: uw btw-nummer of ondernemingsnummer en uw bpost-klantnummer (PRS - indien van toepassing, zie factuur). U kan verschillende codes per contract aanvragen.

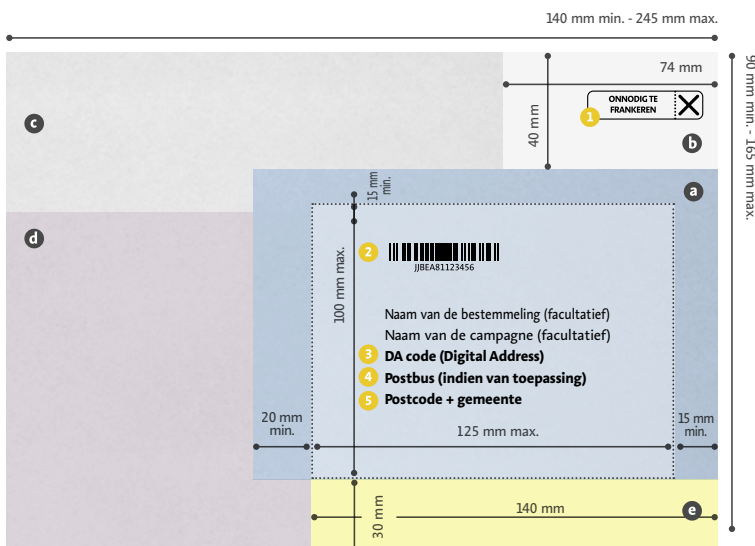
### 3. Technische kenmerken en lay-out

#### 3.1 MaxiResponse ECO

##### De MaxiResponse ECO-zendingen moeten


- voorgedrukt zijn
- identiek zijn
- in **Small Format** zijn (zie **sectie 2 De geadresseerde zendingen, hoofdstuk Creatie - Small Format**)
- de volgende 5 elementen bevatten:
  - 1 het MaxiResponse-logo:
    - kan worden gedownload op de website bpost [www.bpost.be/maxiresponse](http://www.bpost.be/maxiresponse)
    - op een witte of lichte achtergrond
    - in het zwart of in een donkere kleur
    - even groot als het gedownloade logo
  - 2 een barcode:
    - zwarte code op witte of lichte achtergrond
    - vermeld in de bijlage van het contract van uw campagne
    - de elektronische versie van de barcode kan via de webtool worden aangemaakt
    - de JJBEA-code moet steeds zichtbaar blijven onder de barcode
  - 3 een DA-code (Digital Address):
    - code toegekend aan uw campagne in het kader van uw contract
  - 4 de postbus (indien het adres van bestemming een postbus is)
  - 5 de postcode en de gemeente van de geadresseerde van de antwoordzendingen

De straatnaam en het nummer (+ busnummer) mogen niet op de zendingen worden vermeld. De namen van de geadresseerden en van de campagne mogen in de adreszone worden vermeld (facultatief).



Mogelijke afmetingen van de MaxiResponse ECO en lay-out.

- a Adreszone: wit of lichte kleur.
- b Frankeerzone: wit of lichte kleur.
- c Vrije zone voor de afzender: alle grafische elementen, kleuren en tekstvormen zijn toegelaten.
- d Zone waarin geen tekst of cijfers mogen staan die kunnen worden verward met een adres (bijvoorbeeld: een postcode of gemeente).
- e Indexatiezone: wit of lichte Pantone-kleur (zie **sectie 1 Adressering en frankeermethodes, hoofdstuk Adressering, punt 7**), zonder tekst.

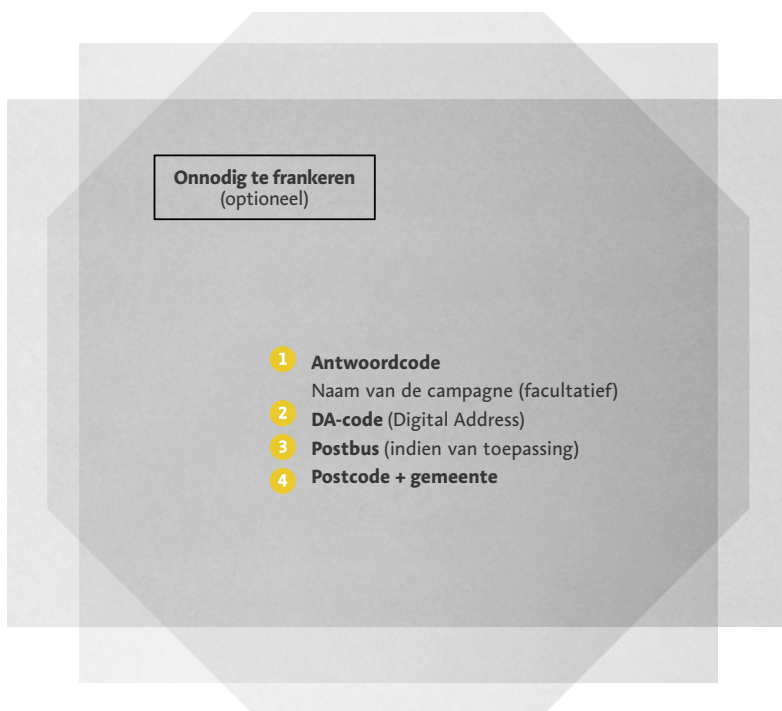
Uw MaxiResponse ECO-specimen moet strikt voldoen aan de criteria van het **Small Format** en de adresseringsregels (zie **sectie 1 Adressering en frankeermethodes, hoofdstuk Adressering**). Indien dat niet het geval is, laten we u de keuze om uw specimen aan te passen, of uw contract MaxiResponse ECO naar een MaxiResponse FLEX contract te laten wijzigen. 

### 3.2 MaxiResponse FLEX

Hoe uw MaxiResponse FLEX-zendingen er mogen uitzien, is erg flexibel. U hoeft alleen enkele basisregels na te leven.

**Voor de MaxiResponse FLEX-zendingen gelden de volgende regels:**

- het formaat is vrij te kiezen (**Small, Large** of **Special Format**)
- de volgende 4 elementen bevatten
  - 1 de vermelding 'Antwoordcode'
  - 2 een DA-code (Digital Address)
    - code toegekend aan uw campagne in het kader van uw contract
  - 3 de postbus (enkel als het adres van bestemming een postbus is)
  - 4 de postcode en de gemeente van de geadresseerde van de antwoordzendingen



#### Afmetingen, gewicht en dikte

<b>Vorm</b>	Vrij te kiezen ( <b>Small, Large</b> of <b>Special Format</b> )
<b>Afmetingen</b>	Minimum (breedte) 90 x (lengte) 140 mm Maximum (breedte) 230 x (lengte) 350 mm
<b>Dikte</b>	Maximum 30 mm
<b>Gewicht</b>	Maximum 2 kg

**Wist u dit?**

MaxiResponse is niet van toepassing op pakketten. Daarvoor zijn er specifieke aanbiedingen.  
Raadpleeg **sectie 4 De pakketten**.

