



9. De afhalings- diensten



Inhoudstafel

1. Inleiding 	1
1.1 Definities & kenmerken	1
1.2 Overzicht van de vier afhaalformules	1
1.2.1 Collect & Send	1
1.2.2 ATH – afhaling ten huize	1
1.2.3 Transport – afhaling met de vrachtwagen	2
1.2.4 Collect & Stamp	2
2. Collect & Send	3
2.1 Maximumvolume en -gewicht	3
2.2 Zendingen die niet door Collect & Send verwerkt worden	3
2.3 Voorbereiding van uw zendingen	3
2.3.1 Zendingen die met postzegels, een frankeermachine en/of voorafbetaalde etiketten gefrankeerd zijn	4
2.3.2 Zendingen die via Port Betaald (PB) gefrankeerd zijn	5
2.3.3 Zendingen die via Uitgestelde Vergoeding (UV) gefrankeerd zijn	6
3. ATH – Afhaling ten Huize	7
3.1 Maximumvolume en -gewicht	7
3.2 Zendingen die niet door ATH verwerkt worden	7
3.3 Voorbereiding van uw zendingen	7
4. Transport – Afhaling met de vrachtwagen	8
4.1 Maximumvolume en -gewicht per recipiënt	8
4.2 Voorbereiding van uw zendingen	8
5. Collect & Stamp	8



Afhaling

1. Inleiding

1.1 Definities & kenmerken

De afhalingsdiensten van bpost halen uw gefrankeerde of niet-gefrankeerde brieven, pakketten en aangetekende zendingen op om ze uit te reiken.

U bepaalt

- hoe vaak de briefwisseling wordt afgehaald (van 1 tot 5 keer per week of occasioneel)¹
- de plaats van afhaling
- het tijdstip van afhaling (in overleg met bpost)

bpost komt uw zendingen afhalen op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip. Op het einde van iedere maand ontvangt u een factuur voor de geleverde diensten.

1.2 Overzicht van de vier afhaalformules

Er bestaan vier formules voor de afhaling van uw zendingen, naargelang het volume en uw behoeften qua frankering.

1.2.1 Collect & Send

- Afhaling van uw brieven, pakketten en aangetekende zendingen die gefrankeerd zijn met postzegels, voorafbetaalde etiketten, een frankeermachine, via Port Betaald en/of Uitgestelde Vergoeding.
- Formule voor een volume van maximaal 1 000 kg (of 3 m³) per afhaling.

1.2.2 ATH – afhaling ten huize

- Afhaling van uw brieven, pakketten en aangetekende zendingen die gefrankeerd zijn met postzegels, voorafbetaalde etiketten, een frankeermachine, via Port Betaald en/of Uitgestelde Vergoeding.
- Formule voor een volume van maximaal 270 kg per afhaling.

Wist u dit?

Sinds 1 juli 2010 sluit bpost geen ATH-contracten meer af. Sindsdien biedt bpost u Collect & Send aan.



¹ Raadpleeg www.bpost.be/collectandsend voor meer info over de contracten of de occasionele afhalingen.



1.2.3 Transport – afhaling met de vrachtwagen

- Afhaling van uw reeds gefrankeerde brieven, pakketten, aangetekende zendingen, publicaties (kranten en tijdschriften).
- Formule voor volumes hoger dan 1 000 kg (of 3 m³) per afhaling.

1.2.4 Collect & Stamp

- Dienst voor afhaling, frankering en uitreiking van uw brieven, pakketten en aangetekende zendingen.

Tip

Door te kiezen voor Collect & Stamp hoeft u uw zendingen niet te frankeren en hoeft u zich niet te verplaatsen. Zo bespaart u kostbare tijd. Meer info op www.bpost.be/collectandstamp.





2. Collect & Send

2.1 Maximumvolume en -gewicht

Bij het afsluiten van uw contract heeft u de keuze tussen de volgende 2 combinaties:

	Combinatie 1	Combinatie 2
Maximumvolume per afhaling	< 1,5 m ³	< 3 m ³
Maximumgewicht per afhaling	< 500 kg	< 1000 kg
Maximumgewicht per zak		27 kg
Maximumgewicht per bak		12 kg

Als uw zendingen (regelmatig of occasioneel) de combinatie volume-gewicht van uw contract overschrijden, dan kan u een beroep doen op de dienst 'Transport – Afhaling met de vrachtwagen'. Neem daarvoor contact op met het Service Center op service.centre@bpost.be.

2.2 Zendingen die niet door Collect & Send verwerkt worden

De volgende zendingen kunnen niet door Collect & Send worden verwerkt

- zendingen met aangegeven waarde
- ongefrankeerde zendingen
- groene/gele enveloppen voor de 679-rekeningen die bij bpost zijn geopend
- kranten en tijdschriften
- zendingen zonder adres (Distripost)¹
- verkiezingsdrukwerk

2.3 Voorbereiding van uw zendingen

- Frankeer uw zendingen met postzegels, een frankeermachine, voorafbetaalde etiketten, via Port Betaald (PB) en/of Uitgestelde Vergoeding (UV).
- Stop uw zendingen in postzakken of -bakken en identificeer met een etiket (zie onderstaande tabel).
- Onze diensten komen de correct gesloten en geïdentificeerde zakken of bakken ophalen op het adres en het tijdstip en volgens de frequentie die in uw contract zijn overeengekomen.
- Bij de afhaling hoeft u geen enkel document te ondertekenen. Er moet dus geen personeelslid aanwezig zijn wanneer bpost langskomt.

Aangetekende zendingen

1) Binnenlandse aangetekende zendingen

- Vul een afgiftebewijs in en kleef de barcode 'Aangetekend' links van de adreszone op uw zending.
- Hecht het volledig ingevulde afgiftebewijs met een paperclip vast aan de voorzijde van uw zending (opgepast: geen nietjes omdat ze onze machines blokkeren en uw zendingen beschadigen).
- Wenst u een ontvangstbewijs voor uw aangetekende zending? Vul dan de AR-kaart in en voeg ze bij uw zending.

2) Internationale aangetekende zendingen

- Vul een internationaal afgiftebewijs in en hecht het met een paperclip vast aan de voorzijde van uw zending (opgepast: geen nietjes omdat ze onze machines blokkeren en uw zendingen beschadigen).
- bpost zal de barcode op uw zending aanbrengen.
- Wenst u een ontvangstbewijs voor uw aangetekende zending? Vul dan de AR-kaart in en voeg ze bij uw zending.






¹ Voor Distripost moet u zich baseren op de dienst Distripost Pick-up die in **sectie 6, De niet-geadresseerde zendingen, punt 5.3** beschreven is.



Alle afgifte- en ontvangstbewijzen worden na behandeling naar u teruggestuurd.
Vermeld steeds het retouradres op het bewijs.



2.3.1 Zendingen die met postzegels, een frankeermachine en/of voorafbetaalde etiketten gefrankeerd zijn

	PRIOR	Non PRIOR/ECONOMY Frankering enkel met frankeermachine
Brieven	Internationale (/binnenlandse) zendingen 	Internationale (/binnenlandse) zendingen 
Pakketten ⁽¹⁾	Internationale (/binnenlandse) pakketten 	Internationale (/binnenlandse) pakketten 
Aangetekende zendingen	Internationale (/binnenlandse) aangetekende zendingen 	

(1) Internationale pakketten: bpack World, bpack World Light, bpack World Express, bpack World Business.

2.3.2 Zendingen die via Port Betaald (PB) gefrankeerd zijn

- Stop uw PB-zendingen (Port Betaald) in een zak of bak, gescheiden van uw andere zendingen.
- Hecht een PB-dambordetiket vast aan de buitenkant van elke zak of bak met onderstaande informatie:
 - de naam van de afzender
 - het afgiftenummer
 - het bak- of zaknummer in de teller en het totale aantal zakken in de noemer
- Stop het volledig ingevulde borderel in de eerste zak /bak (borderel dat u ontvangt nadat u uw zendingen op e-MassPost hebt aangekondigd¹).

PB-zendingen

<p>PRIOR</p>	
<p>Aangetekende zendingen</p>	
<p>Non PRIOR</p>	

¹ Op www.bpost.be/e-masspost met behulp van een unieke gebruikersnaam en een uniek wachtwoord. Wenst u meer info? Neem dan contact op met ons Service Center.

2.3.3 Zendingen die via Uitgestelde Vergoeding (UV) gefrankeerd zijn

- Stop uw UV-zendingen (Uitgestelde Vergoeding) in een zak of bak, gescheiden van uw andere zendingen.
- Hecht een UV-dambordetiket vast aan de buitenkant van elke zak of bak met de volgende informatie:
 - het volmachtnummer van de afgever
 - het afgiftenummer
 - het bak- of zaknummer in de teller en het totale aantal zakken in de noemer
- Stop het volledig ingevulde afgifteborderel in de eerste zak /bak (borderel dat u ontvangt nadat u uw zendingen op e-MassPost¹ heeft aangekondigd).

UV-zendingen



Voorbeeld van een dambordetiket voor de UV-zendingen.

Wist u dit?

Bij elke afhaling ontvangt u lege bakken/zakken in ruil voor uw volle zakken en bakken. Heeft u extra zakken of bakken nodig? Meld dat dan aan de medewerker die uw zendingen komt ophalen. Al het andere materiaal kan worden besteld op www.bpost.be/materiaal.



¹ Op www.bpost.be/e-masspost met behulp van een unieke gebruikersnaam en een uniek wachtwoord. Wenst u meer info? Neem dan contact op met ons Service Center.



3. ATH – Afhaling ten Huize

ATH is een afhaaldienst voor gefrankeerde zendingen voor de contracten die vóór 1 juli 2010 werden afgesloten. Sindsdien biedt bpost u Collect & Send aan.

3.1 Maximumvolume en -gewicht

Maximumvolume per afhaling	10 zakken of 10 bakken
Maximumgewicht per afhaling	270 kg
Maximumgewicht per zak	27 kg
Maximumgewicht per bak	12 kg

Als uw zendingen (regelmatig of occasioneel) het in uw contract vermelde volume of gewicht overschrijden kan u een beroep doen op de dienst 'Transport - Afhaling met de vrachtwagen'. Neem daarvoor contact op met het Service Center op service.center@bpost.be.

3.2 Zendingen die niet door ATH verwerkt worden

Dezelfde zendingen als voor Collect & Send, zie **punt 2.2 van dit hoofdstuk**.

3.3 Voorbereiding van uw zendingen

Dezelfde voorbereidingsregels als bij Collect & Send, zie **punt 2.3 van dit hoofdstuk**.



4. Transport – Afhaling met de vrachtwagen

Deze dienst zorgt voor de afhaling van de zendingen indien het volume hoger is dan 1 000 kg en/of 3 m³.

Zowel regelmatige als occasionele afhalingen zijn mogelijk. Het tarief hangt af van het af te halen volume, de afstand en het type af te leggen weg. Voor meer info kunt u contact opnemen met ons Service Center op het nummer **02 201 11 11**.

4.1 Maximumvolume en -gewicht per recipiënt

De zendingen worden in bakken en/of zakken gestopt, die op hun beurt in containers of op paletten worden gelegd. bpost kan zakken, bakken, containers en paletten ter beschikking stellen.

	Maximaal brutogewicht
Palet	700 kg (en maximaal 1.60 m hoog)
Conteneur	400 kg
Zak	27 kg
Bak	12 kg

4.2 Voorbereiding van uw zendingen

Tip

Voor de voorbereiding en conditionering van de zendingen gelden dezelfde regels als voor de gewone MassPost-afgiftes. Uw zendingen worden gecontroleerd aan het MassPost-loket, net zoals dat bij elke gewone MassPost-afgifte gebeurt. (Details in **sectie 2 De geadresseerde zendingen, Voorbereiding van uw zendingen - Conditionering**).



- Geef het aankondigingsborderel of de volledig ingevulde afgifteverklaring af bij elke afhaling.
- Zorg ervoor dat er personeel aanwezig is bij de afhaling.

Wist u dit?

Als u bakken gebruikt, moeten de zendingen zo geplaatst worden dat ze niet hoger komen dan de handvatten (om te vermijden dat de zendingen tijdens het opstapelen van de bakken beschadigd raken).



5. Collect & Stamp

De dienst Collect & Stamp komt uw brieven, pakketten en aangetekende zendingen ophalen, frankeert ze en reikt ze uit. Door te kiezen voor Collect & Stamp hoeft u uw zendingen niet te frankeren en hoeft u zich niet te verplaatsen. Zo bespaart u kostbare tijd. Meer info op www.bpost.be/collectandstamp.