

Tarifs à partir du 01/01/2025 pour les entreprises





Sommaire



Envoi de lettres nationales

04



Envoi de Direct Mail et de « toutes-boîtes »

06



Envoi de lettres internationales

10



Réception de courrier

11



Envoi de colis

12



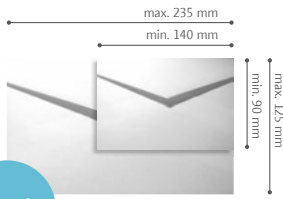
Journaux & périodiques

13



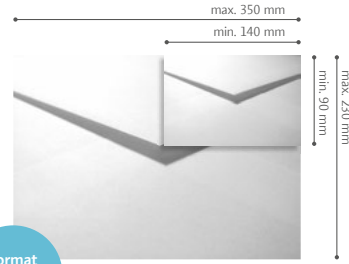
Envoi de lettres nationales

1. Lettre



Format normalisé

- > Forme rectangulaire
- > Dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales : **125 x 235 mm**
- > Épaisseur maximale : **5 mm**
- > Poids maximal : **50 g**



Format non normalisé

- > Dimensions minimales : **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales : **230 x 350 mm**
- > Épaisseur maximale : **30 mm**
- > Poids maximal : **2 kg**
- > Envois carrés = non normalisés min. : **140 x 140 mm**

1.1. Affranchie avec des timbre(s)



BELGIQUE - NON PRIOR

Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité ³	Exemples de combinaisons de timbres de unité
Normalisé	1,49 €	1,53 €	1	1 x ①
0 g - 100 g	2,98 €	3,06 €	2	1 x ② / 2 x ①
+100 g - 350 g	4,47 €	4,59 €	3	1 x ② + 1 x ①
+350 g - 1 kg	7,45 €	7,65 €	5	2 x ② + 1 x ①
+1 kg - 2 kg	10,43 €	10,71 €	7	3 x ② + 1 x ①

BELGIQUE - PRIOR

Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Nombre de timbres pour un affranchissement correct
Normalisé	2,33 €	2,37 €	1
0 g - 100 g	4,66 €	4,74 €	2
+100 g - 350 g	6,99 €	7,11 €	3
+350 g - 1 kg	11,65 €	11,85 €	5
+1 kg - 2 kg	16,31 €	16,59 €	7

1.2. Affranchie par machine à affranchir et envois en nombre (P.P.⁴ et R.D.)

	Prior (J+1)	Non Prior (endéans les 3 jours ouvrables)
Normalisé	2,21 €	1,30 €
0 g - 100 g	4,42 €	2,60 €
+100 g - 350 g	6,63 €	3,90 €
+350 g - 1 kg	11,05 €	6,50 €
+1 kg - 2 kg	15,47 €	9,10 €

¹ Ce prix est d'application lorsque vous achetez vos timbres en nombre, c.-à-d. au moins 10 timbres d'unité 1 ou au moins 5 timbres d'unité 2 ou 5 timbres Prior.
² Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est donc également d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.
³ Pour affranchir une unité 5 ou 7 avec des timbres, vous devez combiner des timbres d'unité 1, 2 et/ou 3 pour obtenir l'unité d'affranchissement souhaitée.
⁴ Dépôt dans un centre Masspost (min. 500 envois)

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Lettres** à partir de 450.000 envois/an.

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Lettres, rendez-vous sur www.bpost.be/fr/lettres-en-nombre.



1.3. Envois en nombre - Clean Mail

Possibilité de bénéficier d'un tarif avantageux pour vos dépôts de lettres, à partir de 500 envois de mêmes dimensions, de même format, de même emballage et de même délai de distribution, effectués en (Hyper)Centre MassPost et annoncés via e-MassPost⁵.

Votre courrier peut être distribué soit en **Prior** (distribué le Jour ouvrable suivant), soit en **Non Prior** (distribué endéans les 3 Jours ouvrables).

	Prior	Non Prior
Format Small		
0 g - 50 g	2,15 €	1,25 €
Format Large⁶		
0 g - 100 g	4,30 €	2,50 €
+ 100 g - 350 g	6,45 €	3,75 €
Format Large⁶		
0 g - 100 g	4,32 €	2,52 €
+ 100 g - 350 g	6,48 €	3,78 €
+ 350 g - 1 kg	10,80 €	6,30 €
+ 1 kg - 2 kg	15,12 €	8,82 €

Options

L'option **Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,10 €/envoi qui s'applique sur le tarif du Format Large+.

bpost compense elle-même les **émissions de CO₂** liées au traitement de vos Envois lettres affranchis au tarif Clean Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO₂» sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/CO2-compensation.

⁵ Pour plus d'infos concernant les modalités de dépôt, consultez : www.bpost.be/clean-mail.

⁶ Veuillez tenir compte de l'interdiction de distribuer des envois conditionnés sous plastique avec une adresse de destination en Wallonie conformément à l'arrêté du gouvernement wallon du 23 avril 2020. Plus d'informations dans les conditions générales : www.bpost.be/conditions.

Vous pouvez également faire produire des timbres représentant le logo de votre entreprise. Un impact supplémentaire pour vos mailings. Plus d'infos sur www.bpost.be/mystampro



En tant qu'ASBL ou association de fait, vous bénéficiez d'une réduction spécifique pour les envois entre 30 et 1.000 exemplaires identiques. Découvrez les conditions sur www.bpost.be/tarifs ou au **02 201 11 11**.



2. Courrier recommandé

2.1. Tarif

Frais de recommandation + affranchissement Prior

Frais de recommandation	
Timbre ou vignette d'affranchissement	6,90 €
Autre mode d'affranchissement ¹	6,72 €
De 2 à 10 kg : tarif forfaitaire de :	31,00 €

¹ Machine à affranchir, Port payé (PP), Rétribution différée (RD), Collect & Stamp

2.2. Options

Avis de réception	1,54 € /envoi
-------------------	---------------

Envoi avec valeur déclarée²

Frais d'assurance par tranche de 25 € ou fraction de 25 € déclarée	1,00 €
Frais minimum d'assurance	15,00 €

² L'affranchissement se compose du tarif PRIOR, des frais de recommandation et des frais d'assurance. Uniquement disponible dans un bureau de poste.

Vous pouvez suivre votre recommandé sur
www.bpost.be/track



3. Enlèvement & Traitement du courrier

3.1. Recurrent Collect

bpost passe, quotidiennement ou certains jours déterminés de la semaine, pour enlever vos envois affranchis. Le tarif mensuel est fonction de l'heure, du volume et de la fréquence d'enlèvement².

3.1.1. Enlèvement

	Tarif mensuel	
	Par jour fixe d'enlèvement	Pour un enlèvement chaque jour ouvrable
Entre 11h00 et 13h30	26,02 €	130,10 €
Entre 13h30 et 16h00	36,45 €	182,25 €
Entre 16h00 et 18h00	48,57 €	242,85 €
Entre 18h00 et 19h00	59,00 €	295,00 €

Tarifs hors TVA (21 %)

² Les heures d'enlèvement sont fonction des possibilités opérationnelles de bpost.

Réduction Building : une réduction du prix de l'enlèvement est possible si plusieurs clients utilisent le service à la même adresse, le même jour et à la même heure. Cette réduction s'élève à 20% (2 clients), 30% (3 clients), 40% (4 clients), 50% (5 clients et plus).

3.1.2. Options

Temporary Stop Holidays	gratuit	
One Day Early Collect	22,75 €	par mois
Secured Pick-up	34 €	par mois

Tarifs hors TVA (21 %)

3.2. Collect & Stamp

bpost enlève et affranchit quotidiennement votre courrier sortant (lettres, paquets et recommandés). Cette solution vous permet d'optimiser la gestion de vos envois avec, à la clé, un tarif avantageux et un gain de temps considérable. Pour plus d'informations, surfez sur www.bpost.be/collectandstamp

3.2.1. Enlèvement

Les tarifs d'enlèvement sont identiques à ceux de Recurrent Collect (voir 3.1.1. & 3.1.2.).

Réduction Multisite : une réduction du prix de l'enlèvement est possible si l'enlèvement a lieu à plusieurs adresses différentes pour un même contrat. Cette réduction équivaut à 10 % (2 à 5 adresses d'enlèvement) ou à 20 % (6 adresses d'enlèvement et plus). Cette réduction peut être cumulée avec la réduction Building (voir 3.1.1) jusqu'à un maximum de 50 % du prix de l'enlèvement. Elle est calculée par adresse d'enlèvement.

3.2.2. Traitement

Le tarif de traitement est fonction du nombre et de la nature des envois traités:

Minimum de facturation*	61,00 €	par mois
Lettres (traitement mécanique)	0,083 €	par pièce
Lettres (traitement manuel)	0,348 €	par pièce
Paquets	0,778 €	par pièce
Courrier recommandé	0,778 €	par pièce

Tarifs hors TVA (21 %)

* Le minimum de facturation s'applique par centre de coûts.

Pour plus d'informations, surfez sur www.bpost.be/collectandstamp
Une réduction tarifaire de 20 % (calculée au niveau de chaque facture émise) est d'application à partir de la 1.001^e pièce.

Le traitement des envois recommandés

Collect & Stamp vous permet également d'optimiser le traitement de vos envois recommandés. Vous ne remplissez pas de récépissé de dépôt papier : il est remplacé par le récépissé électronique, archivé sur le portail client Collect & Stamp.

3.2.3. Affranchissement

L'affranchissement suit les conditions tarifaires standard de bpost. Vous avez le choix entre le PRIOR et le Non PRIOR et bénéficiez des tarifs Clean Mail si les conditions sont remplies (voir point 1.3). Consultez nos tarifs détaillés sur le site www.bpost.be/tarifs.

Si votre volume dépasse 1.000 kg ou 3 m³, vous pouvez faire appel à notre service Transport.



Plus d'infos sur www.bpost.be ou au **02 201 11 11**.



Envoi de Direct Mail et de « toutes-boîtes »

1. Direct Mail¹

1.1. Définition

Le Direct Mail regroupe quatre catégories distinctes :

1. Communication à caractère commercial et publicitaire;
2. Communication relationnelle qui influence positivement l'expérience client;
3. Campagne de prévention et de sensibilisation d'intérêt général;
4. Bulletin d'information envoyé à intervalles réguliers.

Retrouvez les critères d'accès aux tarifs Direct Mail dans la brochure disponible sur www.bpost.be/directmail.

Afin de vous aider à qualifier correctement vos dépôts, nous vous proposons deux solutions :

- **utiliser notre outil en ligne « Addressed Mail Checker »**. Vous répondez à quelques questions et l'outil vous indique, à titre informatif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail. Cet outil est à votre disposition sur www.bpost.be/amchecker;
- **demandez une pré-validation dans notre application « e-MassPost »**. Le résultat communiqué par nos services vous indiquera, à titre définitif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail.

Caractéristiques d'un dépôt Direct Mail?

Vous déposez en une fois un minimum de 50 envois en bureau agréé ou 500 envois en (Hyper)Centre Masspost³. Ces envois doivent appartenir à la même campagne Direct Mail, donc être identiques (à la personnalisation près) et respecter les conditions suivantes :

- **Même poids**
- **Même format (Small, Large ou Large+)²**
- **Mêmes dimensions et même emballage**
- **Mention d'une adresse retour située en Belgique**
- **Affranchis avec une marque d'affranchissement Port Payé (P.P), Rétribution Différée (R.D.) ou avec une machine à affranchir⁴**

¹ Un envoi Direct Mail est un envoi adressé qui correspond à la définition contractuelle de « Direct Mail » telle que reprise dans le document "Critères d'accès au tarifs Direct Mail de bpost" disponible sur le site www.bpost.be/directmail.

² Consultez le guide MassPost ou son poster récapitulatif pour plus de détails sur les formats sur www.bpost.be/guidemasspost

³ Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente sur www.bpost.be (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost.

⁴ L'affranchissement avec une machine à affranchir n'est possible que pour un dépôt en (Hyper)Centre MassPost.

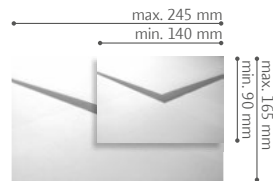
1.2. Formats²

3 formats pour un maximum de flexibilité.

Le format Small

Un maximum d'impact à un prix mini. Le format Small respecte quelques critères de base au niveau de :

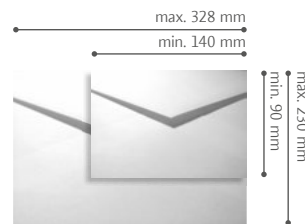
- la consistance du papier;
- la flexibilité de l'envoi;
- la fermeture de l'envoi;
- la mise en page;
- la zone d'indexation blanche ou de couleur claire.



- Forme : rectangulaire non carrée, non trouée
- Orientation paysage : le pavé « adresse » est parallèle au grand côté de l'envoi
- Le rapport entre le grand côté et le petit côté est $\geq 1,20$ (longueur/largeur $\geq 1,20$)
- Dimensions minimales : 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales : 165 x 245 x 5 mm
- Poids maximal : 50 g

Le format Large⁵

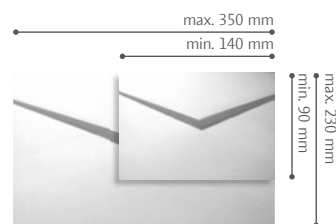
Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme : rectangulaire ou carrée, non trouée
- Orientation paysage ou portrait
- Dimensions minimales : 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales : 230 x 328 x 30 mm
- Poids maximal : 350 g

Le format Large+⁵

Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme : rectangulaire carrée ou libre
- Dimensions minimales : 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales : 230 x 350 x 30 mm
- Poids maximal : 2 kg

⁵ Veuillez tenir compte de l'interdiction de distribuer des envois conditionnés sous plastique avec une adresse de destination en Wallonie conformément à l'arrêté du gouvernement wallon du 23 avril 2020. Plus d'informations dans les conditions générales : www.bpost.be/conditions.

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Direct Mail** à partir de 150.000 envois/an.



Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Direct Mail, rendez-vous sur www.bpost.be/directmail.

En savoir plus

Vous trouverez tous les détails relatifs à ces différents formats dans le Guide MassPost, disponible sur notre site :

www.bpost.be/masspost.

1.3. Tarif entre 50 et 3.000 envois, déposés en bureau agréé¹

Vous effectuez des dépôts de 50 à 3.000 envois (avec un maximum de 10 sacs et/ou 270 kg) et vous désirez déposer vos envois près de chez vous, dans l'un de nos bureaux agréés.

J+3

Vos envois sont distribués endéans les 3 jours ouvrables

	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	1,281 €	1,886 €	1,902 €
+20 g - 50 g	1,300 €	1,931 €	1,950 €
+50 g - 100 g		2,003 €	2,020 €
+100 g - 150 g		2,199 €	2,218 €
+150 g - 200 g		2,539 €	2,561 €
+200 g - 250 g		2,757 €	2,782 €
+250 g - 350 g		3,235 €	3,266 €
+350 g - 1000 g			5,928 €
+1000 g - 2000 g			8,095 €

1.4. à partir de 500 envois, déposés en (Hyper)Centre MassPost¹

Vous désirez bénéficier d'un tarif encore plus avantageux pour vos envois ? Effectuez votre dépôt, à partir de 500 envois, dans l'un de nos (Hyper)Centres MassPost.

Pour le DM Easy déposé en Centre MassPost, vous pouvez choisir parmi 3 périodes de distribution :

- Distribution Lundi & Mardi
- Distribution Mercredi & Jeudi
- Distribution Semaine Assurée

Distribution Semaine assurée	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,751 €	0,887 €	0,898 €
+20 g - 50 g	0,767 €	0,910 €	0,916 €
+50 g - 80 g		0,919 €	0,926 €
+80 g - 100 g		0,944 €	0,951 €
+100 g - 150 g		1,035 €	1,048 €
+150 g - 200 g		1,192 €	1,205 €
+200 g - 250 g		1,299 €	1,312 €
+250 g - 350 g		1,521 €	1,536 €
+350 g - 500 g			2,025 €
+500 g - 1000 g			2,776 €
+1000 g - 1500 g			3,158 €
+1500 g - 2000 g			3,788 €

¹ Retrouvez les bureaux de poste agréés dans l'outil de localisation des points de vente bpost sur www.bpost.be (Direct Mail doit être listé dans les Produits et Services offerts par le bureau de poste) et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost.

Distribution Lundi & Mardi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,773 €	0,916 €	0,924 €
+20 g - 50 g	0,792 €	0,938 €	0,946 €
+50 g - 80 g		0,948 €	0,954 €
+80 g - 100 g		0,974 €	0,982 €
+100 g - 150 g		1,066 €	1,077 €
+150 g - 200 g		1,230 €	1,240 €
+200 g - 250 g		1,341 €	1,352 €
+250 g - 350 g		1,569 €	1,583 €
+350 g - 500 g			2,087 €
+500 g - 1000 g			2,862 €
+1000 g - 1500 g			3,256 €
+1500 g - 2000 g			3,905 €

Distribution Mercredi & Jeudi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,773 €	0,916 €	0,924 €
+20 g - 50 g	0,792 €	0,938 €	0,946 €
+50 g - 80 g		0,948 €	0,954 €
+80 g - 100 g		0,974 €	0,982 €
+100 g - 150 g		1,066 €	1,077 €
+150 g - 200 g		1,230 €	1,240 €
+200 g - 250 g		1,341 €	1,352 €
+250 g - 350 g		1,569 €	1,583 €
+350 g - 500 g			2,087 €
+500 g - 1000 g			2,862 €
+1000 g - 1500 g			3,256 €
+1500 g - 2000 g			3,905 €

Options :

L'option Extra Large vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,05 € par envoi qui s'applique sur le tarif du Format Large+.

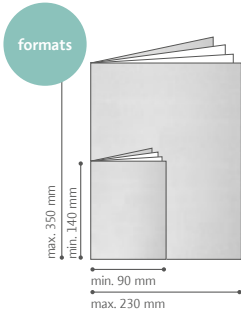
bpost compense elle-même les **émissions de CO₂** liées au traitement de vos Envois Direct Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/fr/CO2-compensation.



Envoi de Direct Mail et de « toutes-boîtes »

2. « Toutes-boîtes »

Avec **Distripost**, bpost vous offre une solution pour générer du trafic dans votre zone de chalandise ou prospecter auprès des habitants de votre région.



- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- > Épaisseur maximale: **8 mm**
- > Poids maximal: **130 g** (Distripost Public : 250 g)
- > Envoi en papier
- > Format pliable
- > Format empilable
- > Envoi composé de plusieurs parties solidaires
- > Grammage du papier minimum : **80 g/m²** (pour envoi d'une seule page)

Vous pouvez choisir une des caractéristiques suivantes, via l'option payante « Format Special »¹:

- 1/ forme autre que carré ou rectangulaire
- 2/ envoi composé de plusieurs parties non solidaires

Pour l'envoi de vos « toutes-boîtes », vous pouvez bénéficier d'un contrat à partir de 100.000 envois/an. Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre **Account Manager**

¹ Veuillez tenir compte de l'interdiction de distribuer des Distripost conditionnés sous plastique. Plus d'informations dans les conditions générales : www.bpost.be/conditions.

Le tarif est fonction du poids de votre envoi. Si votre envoi ne répond pas à une ou plusieurs de ces conditions, un supplément tarifaire « Special format » est alors d'application.

L'option 'Distribution Lundi & Mardi' ou 'Distribution Mercredi & Jeudi' vous permet de fixer deux jours consécutifs pour votre distribution (c'est-à-dire 'Lundi & Mardi' ou 'Mercredi & Jeudi').

Distripost Boost : La solution pour les campagnes de communication promotionnelles uniques ou récurrentes.

Tarif par exemplaire.

jusqu'à 25 g	0,130 €
35 g	0,132 €
50 g	0,152 €
75 g	0,184 €
130 g	0,255 €
Supplément "Distribution Lundi & Mardi"	+0,014 €
Supplément "Distribution Mercredi & Jeudi"	+0,013 €
Supplément Spécial format	+0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

Distripost Public : La solution pour les bulletins municipaux/communication d'intérêt général aux habitants.

Tarif par exemplaire.

jusqu'à 25 g	0,138 €
35 g	0,140 €
50 g	0,160 €
75 g	0,192 €
130 g	0,263 €
150 g	0,263 €
200 g	0,442 €
250 g	0,543 €
Supplément "Distribution Lundi & Mardi"	+0,014 €
Supplément "Distribution Mercredi & Jeudi"	+0,013 €
Supplément Spécial format	+0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

À partir de **100.000 exemplaires distribués par an**, et sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier de tarifs plus avantageux.

Pour plus d'informations, appelez notre Service Clients au **02 201 11 11**.

3. Outils de réponse

Avec le service **MaxiResponse**, bpost vous propose une solution qui permet à vos correspondants, clients ou prospects, de vous faire parvenir ou de vous retourner du courrier gratuitement. Vous payez uniquement l'affranchissement des envois qui vous sont retournés.

	Tarif
ECO	1,47 €
FLEX	2,94 €

Les cartes Member Get Member (MGM) que vous mettez à disposition de vos correspondants peuvent être envoyées sans affranchissement préalable à l'adresse de leur choix. Vous êtes ensuite facturé uniquement pour les cartes qui ont été envoyées.

	Tarif
MGM	1,57 €

Vous bénéficiez d'une réduction progressive en fonction du nombre d'envois, jusqu'à 15%.

bpost peut vous aider à rentabiliser au mieux votre communication :

Quelle que soit votre cible, nos bases de données, régulièrement mises à jour, vous permettent de toucher les contacts les plus susceptibles d'être intéressés par votre offre !

- Location de fichiers d'adresses : plus de 1.000.000 ménages qui ont communiqué leurs préférences et marqué leur intérêt pour des produits précis.
- Moversdata : identifiez et mettez à jour les adresses de ceux qui déménagent.

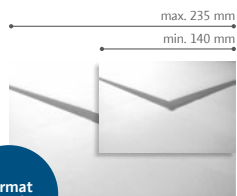
Pour plus d'informations concernant nos solutions datas, contactez-nous via datasales@bpost.be.





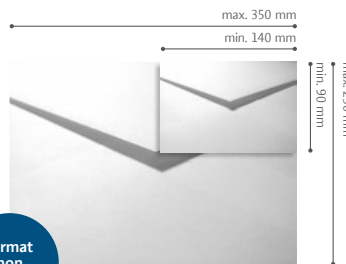
Envoi de lettres internationales

1. Tarif non contractuel



format normalisé

- > Forme rectangulaire
- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **125 x 235 mm**
- > Épaisseur maximale: **5 mm**
- > Poids maximal: **50 g**



format non normalisé

- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- > Épaisseur maximale: **30 mm**
- > Poids maximal: **2 kg**
- > Envois carrés = non normalisés min.: **140 x 140 mm**

Europe

Lettre affranchie par timbre(s)¹

	Unité ²	Prix en nombre ³	Prix à la pièce ⁴
Normalisé	①	2,78 €	2,90 €
Non normalisé			
0 g - 100 g	③	8,34 €	8,70 €
+ 100 g - 350 g	⑤	13,90 €	14,50 €
+ 350 g - 1 kg	⑦	19,46 €	20,30 €
+ 1 kg - 2 kg	⑨	25,02 €	26,10 €

Monde

Lettre affranchie par timbre(s)¹

	Unité ²	Prix en nombre ³	Prix à la pièce ⁴
Normalisé	①	3,00 €	3,12 €
Non normalisé			
0 g - 100 g	③	9,00 €	9,36 €
+ 100 g - 350 g	⑤	15,00 €	15,60 €
+ 350 g - 1 kg	⑦	21,00 €	21,84 €
+ 1 kg - 2 kg	⑨	27,00 €	28,08 €

¹ Pour vos envois internationaux, collez une vignette A-PRIOR sur votre enveloppe pour être certain que votre envoi bénéficie d'un traitement prior à l'étranger.

² Pour affranchir une unité supérieure à 3, avec des timbres, vous devez combiner plusieurs timbres d'unité 1 et/ou 3 pour obtenir l'unité d'affranchissement souhaitée.

³ Ce prix est d'application lorsque vous achetez vos timbres en nombre, c.-à-d. au moins 5 timbres d'unité 1 ou au moins 2 timbres d'unité 3.

⁴ Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est donc également d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.

Lettre affranchie par machine à affranchir

	PRIOR	Economy
Normalisé	2,77 €	2,67 €
Non normalisé		
0 g - 100 g	8,31 €	8,01 €
+ 100 g - 350 g	13,85 €	13,35 €
+ 350 g - 1 kg	19,39 €	18,69 €
+ 1 kg - 2 kg	24,93 €	24,03 €

Lettre affranchie par machine à affranchir

	PRIOR	Economy
Normalisé	2,99 €	2,84 €
Non normalisé		
0 g - 100 g	8,97 €	8,52 €
+ 100 g - 350 g	14,95 €	14,20 €
+ 350 g - 1 kg	20,93 €	19,88 €
+ 1 kg - 2 kg	26,91 €	25,56 €

Courrier recommandé

Tarif

Frais de recommandation + affranchissement Prior

Frais de recommandation	
Timbre ou vignette d'affranchissement	6,90 €
Autre mode d'affranchissement ⁵	6,72 €

⁵ Machine à affranchir, Port payé (PP), Rétribution différée (RD), Collect & Stamp

Options

Avis de réception 1,54 € /envoi

Envoi avec valeur déclarée⁶

Frais d'assurance par tranche de 25 € ou fraction de 25 € déclarée	1,00 €
Frais minimum d'assurance	15,00 €

⁶ L'affranchissement se compose du tarif PRIOR, des frais de recommandation et des frais d'assurance.

2. Solutions pour votre courrier journalier et administratif

Volumail Easy

La solution idéale pour l'envoi du courrier international. Elle comprend le tri, l'affranchissement et la distribution de votre courrier partout dans le monde.

Volumail

Pour les entreprises qui envoient régulièrement de gros volumes de courrier d'affaires, Landmark Global vous propose Volumail. Grâce à cette solution, même vos envois en grandes quantités sont traités simplement et rapidement et vous bénéficiez de tarifs particulièrement compétitifs.

3. Solutions pour vos envois commerciaux

Direct Mail

Solution sur mesure pour vos envois commerciaux adressés vers plus de 180 destinations internationales. Chez Landmark Global, le département international de bpost, vos envois commerciaux toutes-boîtes vers des pays européens sont également entre de bonnes mains.

Max Reply

Permet à vos destinataires de renvoyer leur réponse (cartes-réponses, enveloppes ou étiquettes préimprimées) immédiatement et sans frais à votre adresse en Belgique. Vous ne payez que les réponses effectivement reçues. Vous augmentez ainsi le taux de réponse de vos mailings et améliorez les résultats de votre campagne.

Pour plus d'informations, consultez notre site Internet www.landmarkglobal.com, envoyez un e-mail à SalesCBEurope@Landmarkglobal.com ou appelez-nous au **02 278 50 90**.



Réception de courrier

1. Early Daily Service

La garantie de recevoir votre courrier Prior (urgent) et Non Prior (non urgent) chaque jour ouvrable avant 9h du matin, pour un montant forfaitaire de 248,01€ par mois et par adresse (tarif hors TVA 21%). Réduction possible en fonction du nombre d'adresses.

2. Daily Service

La garantie de recevoir votre courrier Prior (urgent) et Non Prior (non urgent) chaque jour ouvrable en cours de journée, pour un montant forfaitaire de 76,32€ par mois et par adresse (tarif hors TVA 21%). Réduction possible en fonction du nombre d'adresses.

3. Transfert de courrier

3.1. En cas de déménagement

Transférez automatiquement votre courrier vers votre nouvelle adresse en Belgique ou à l'étranger. Ce service vous fait gagner du temps : vous ne devrez plus chercher le courrier à votre ancienne adresse et vous avez plus de temps pour avertir vos correspondants. Demandez votre Service de Déménagement via

bpost.be/fr/faites-transférer-courrier-professionnel

Prix par 3 mois	S.A. (Société anonyme)	Autre forme d'organisation
Réexpédition en Belgique	243,00 €	170,00 €
Réexpédition vers l'étranger	449,00 €	361,00 €

3.2. En cas d'absence

Gérez efficacement votre courrier pendant votre absence et faites-le :

- conserver chez bpost jusqu'à votre retour
- transférer vers une autre adresse
- transférer vers une boîte postale que vous louez (voir point 4)

Demandez votre Service via

bpost.be/fr/transférer-conserver-courrier-professionnel

	S.A. (Société anonyme)	Autre forme d'organisation
Réexpédition en Belgique (par semaine, de min. 2 sem. à 11 sem., ou par 3 mois)	243,00 €	170,00 €
Prolongation de 3 mois en Belgique	243,00 €	170,00 €
Réexpédition à l'étranger (par semaine, de min. 2 sem. à 11 sem., ou par 3 mois)	449,00 €	361,00 €
Prolongation de 3 mois vers l'étranger	449,00 €	361,00 €
Conservation temporaire auprès de bpost (par semaine, de 1 sem. à 6 sem.)	170,00 €	121,00 €

4. Boîte postale

Vous pouvez recevoir ou transférer votre courrier (p. ex. vos retours) vers une boîte postale que vous louez dans le bureau de votre choix. On parle de Boîte Postale physique («avec clé») lorsque vous recevez une clé pour la Boîte Postale et que vous retirez vous-même le courrier. On parle de Boîte Postale virtuelle («sans clé») lorsque votre courrier est conservé derrière le guichet.

La location d'une boîte postale pour une durée de 3 mois s'élève à :

> pour une boîte postale avec serrure* :	
• Petit format	57,00 €
• Moyen format	61,00 €
• Grand format	64,00 €
> pour une boîte postale virtuelle ¹ :	95,00 €

* Garantie pour réception d'une clé 47,00€
¹ Tarifs hors TVA (21 %)

Gagnez du temps : louez votre boîte postale directement pour 24 mois

5. Procuration postale (réception de recommandé)

La procuration postale bpost

La simplicité et la flexibilité d'une procuration postale non nominative :

elle peut être utilisée par plusieurs employés (3 ans)

59,50 €

La procuration postale Banque-Carrefour des Entreprises

La procuration postale nominative : elle ne peut être utilisée que par la personne qui est mentionnée sur le document (3 ans)

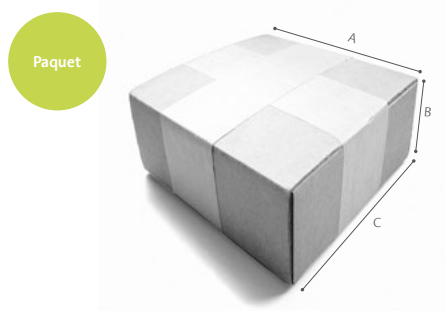
gratuit



Envoi de colis

Format

- Dimensions minimales de **112 x 145 mm**
(les dimensions minimales pour les colis destinés à l'international sont : 153 x 240 mm)
- Dimensions maximales : **$A + (2 \times B) + (2 \times C) = 3 \text{ m}$**
Distributeurs de colis : **420 mm x 310 mm x 580 mm**
- Longueur maximale : **1,5 m**
- Poids maximal : **30 kg**



1. National

À partir de 1000 colis par an, vous pouvez souscrire un contrat et, via notre outil en ligne « Shipping Manager », créer vos étiquettes d'envois ou demander l'enlèvement de vos colis. Cet outil vous permet de choisir parmi les 4 méthodes de livraison suivantes : à la maison / sur le lieu de travail, dans un point d'enlèvement, dans un Distributeur de colis ou dans l'un de vos points de vente.

* Pour les tarifs de vos envois nationaux, rendez-vous sur notre site www.bpost.be/tarifs. Ces tarifs sont indexés le 1^{er} janvier de chaque année, conformément aux dispositions des contrats Paquets.

Vous pouvez également gérer l'envoi de vos colis via notre outil d'envoi en ligne ; découvrez les avantages sur : www.bpost.be/envoyermespaquets



Votre envoi est considéré comme un colis lorsque :

- Au moins une des dimensions est supérieure à :
350 mm (longueur A)
230 mm (largeur C)
30 mm (épaisseur B)

ou

- Votre envoi pèse plus de **2 kg**

ou

- Votre envoi est un **rouleau**
- Dimensions minimales :
longueur + 2 x diamètre = minimum 170 mm
- Longueur maximale : **1,5 m**
- Poids maximal : **30 kg**



Notre offre est modulable avec les options suivantes :

Signature, Cash on Delivery (signature incluse)², Basic Warranty (jusqu'à 500 €, signature incluse)³, Additional Warranty (jusqu'à 5.000 €, signature incluse)³, Saturday Delivery, Info « Distributed », Info « Reminder », Info « Next Day », Automatic 2nd Presentation, Preprint labels⁴ et Enlèvement sur Demande⁵.

En savoir plus : www.bpost.be/bpack

² Paiement lors de la livraison. Cette option n'est pas soumise à la TVA.

³ Voir conditions et exclusions dans nos conditions générales.

⁴ Quantité minimale de 250 étiquettes par commande.

⁵ En fonction de la zone d'enlèvement, plus d'infos sur www.bpost.be/bpack

2. International

Nous avons deux types de services pour l'envoi de vos colis dans plus de 220 pays et régions:

bpack World Business: la solution la plus économique pour vos colis internationaux standard.

bpack World Express: la solution rapide, efficace et sûre pour l'envoi de vos colis internationaux importants et urgents.

Rendez-vous sur : www.bpost.be/tarifs pour en savoir plus sur les tarifs.

Pour vos envois nationaux et internationaux, bpost vous propose une **large gamme d'emballages qualitatifs au meilleur prix.**



Notre gamme est composée de 4 formats d'enveloppes à bulles, 4 formats de boîtes d'envoi (à affranchir) et 3 formats de boîtes d'envoi préaffranchies. Vous pouvez consulter nos formats et tarifs avantageux sur www.bpost.be/tarifs

Toutes nos boîtes sont en vente dans les Bureaux de Poste et Points Poste (à la pièce) et sur www.bpost.be/eshop, (par lot de 5, 20 ou 50). A partir de 50 pièces, vous bénéficiez d'une réduction.

De plus, tous nos emballages sont fabriqués à partir de matériaux recyclés.

Tarifs pour clients professionnels

Grâce à notre offre faite sur mesure pour les PME, vous pouvez gérer vos colis plus efficacement tout en gagnant du temps et de l'argent.

Pour devenir client, rien de plus simple : il suffit de créer un compte gratuit et vous bénéficiez directement des avantages suivants :

- Paiement par facturation bimensuelle pour les colis envoyés
- Historique avec le dernier statut de vos colis (Track & Trace)
- Un tableau de bord avec données en temps réel qui vous donne un aperçu complet sur les colis envoyés et le montant facturé.
- Support en ligne pour une prise en charge rapide de vos questions
- 3 méthodes de livraison en Belgique :
 - À la maison ou sur le lieu de travail
 - Dans un point d'enlèvement
 - Dans un distributeur de colis
- Envoi vers plus de 220 destinations dans le monde
- Connexion gratuite de votre boutique à notre plateforme d'envoi via différents plug ins afin de créer automatiquement vos étiquettes d'envoi

Vous envoyez plus de 100 colis par an ? Bonne nouvelle !

Vous recevez alors pour chaque colis envoyé un crédit d'envoi. Plus vous envoyez, plus vous êtes récompensé. Un an après la création de votre compte, le montant total des crédits d'envoi épargnés sera déduit de votre (vos) prochaine(s) facture(s).

En savoir plus sur

- notre offre pour PME : www.bpost.be/fr/envoyer-colis-professionnel
- nos tarifs pour PME : www.bpost.be/tarifs

Créez votre compte pour les PME directement sur www.bpost.be/monentreprise

Vous pouvez affranchir vos colis internationaux jusqu'à 10 kg à l'aide d'une Machine à Affranchir. Vous utilisez dans ce cas un « International Economy » ou « International Standard ». Consultez les tarifs sur www.bpost.be/tarifs



À partir de 1000 colis par an, vous pouvez souscrire un contrat pour l'envoi de vos colis et bénéficier de tarifs encore plus avantageux. Pour plus d'informations contacter notre Service Client au **02 201 11 11**.





Journaux & périodiques

Vous pouvez consulter nos tarifs presse sur notre site www.bpost.be/tarifs
ou en faire la demande par téléphone au **02 201 81 81**.