

Specifiek Privacybeleid voor Mail Collect & Drop

Laatst herzien: Juni 2024

Inhoudsopgave

1. Algemene inleidende bepalingen	2
1.1 Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	2
1.2 Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?	2
2. Klant bpost	2
2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, welke zijn onze bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	2
3. Gebruikers van de ophalingsdienst	4
3.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, welke zijn onze bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?	4
4. Algemene slotbepalingen die van toepassing zijn op de klanten en gebruikers van de ophaaldienst	5
4.1 Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?	5
4.2 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	5
4.3 Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?	5
4.4 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	5
4.5 Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?	5
4.6 Hoe kan ik contact opnemen met bpost?	5
4.7 Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	6

1. Algemene inleidende bepalingen

1.1 Voorwerp en doel van dit specifiek privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens door bpost in het kader van zijn dienst Mail Collect & Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst) en de bpost-toepassingen die deze dienst beheren en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samengelezen met het Algemeen privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer dat beschikbaar is op www.bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

De personen waarop dit Specifiek Privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer betrekking heeft, zijn de klanten (of de personeelsleden van de klanten) van bpost die hebben ingeschreven op de dienst Mail Collect and Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst) (zie Deel 2) en de Gebruikers van de ophaaldienst (of het personeel van de Gebruikers van de ophaaldienst) (zie Deel 3).

1.2 Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Anspachlaan 1, bus 1, BTW BE 0214.596.464.

2. Klant bpost

De personen waarop dit deel 2 betrekking heeft, zijn de klanten (of bepaalde personeelsleden van de klanten) van bpost die bij bpost hebben ingeschreven op de dienst Mail Collect and Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst).

2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, welke zijn onze bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens van het bedrijf en de vertegenwoordiger die het contract heeft afgesloten (inclusief zijn functie)
- Adres van het bedrijf
- Gebruikelijke taal van het bedrijf
- BTW-nummer (ondernemingsnummer)
- Identificatie bpost
- bpost-contractnummer
- Solvabiliteit gebaseerd op openbare informatie (gepubliceerde rekeningen, Graydon...)
- Contactpersoon (naam, voornaam, functie, telefoonnummer (vaste en GSM), e-mailadres) van het bedrijf
- Adres waar de afgifte moet gebeuren
- Contactpersoon (naam, voornaam, telefoonnummer (vaste en GSM), e-mailadres) van het adres waar de afgifte moet gebeuren

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de websites en toepassingen van bpost, zijn digitale of papieren formulieren, per e-mail of per telefoon of via cookies en andere soortgelijke technologieën. Voor meer informatie over de cookies en soortgelijke technologieën verwijzen wij naar onze Informatie over [het gebruik van cookies](#).

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
<p>Voor de levering van de dienst Mail Collect & Drop (Ophaal-, Sorteer- en Transportdienst), voor de onderhandeling, afsluiting, wijziging en/of uitvoering van een overeenkomst die u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten met betrekking tot de specifieke producten en/of diensten, voor de levering en opvolging van de gevraagde producten en/of diensten, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en inningen in het kader van deze overeenkomst(en).</p>	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p>
<p>Om uw vraag, communicatie of request te kunnen behandelen en desgevallend te beantwoorden (bv. om u de gevraagde informatie over de producten en diensten van bpost te verstrekken, in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor de support en de behandeling van incidenten met betrekking tot de producten en diensten van bpost, voor het algemeen klantenbeheer.</p>	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p>
<p>Voor het verbeteren van de websites, applicaties, producten en diensten van bpost (bv. door het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zijn websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.</p>
<p>Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost te versturen via post, e-mail, telefoon, reclameplatformen (zoals Google, Apple Store en Android) of de Mobile Postcard-app; om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn apps te tonen.</p> <p>In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van vertrouwelijkheid 'Optimaal', stelt bpost een kopersprofiel op op basis van uw persoonsgegevens, voorkeuren, interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en rechtmatig aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, televisievoorkeuren of surfgedrag.</p> <p>De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte zijn gebracht van de voornoemde verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.</p> <p>In het algemeen kan bpost met u communiceren via elk kanaal dat u gebruikt (e-mail, post, telefoon).</p>	<p>Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het <i>legitieme belang</i> van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken via het dashboard Jouw data, jouw keuze door het niveau 'Aanvullend' te wijzigen.</p> <p>Deze verwerking met het oog op het aanmaken van een profiel en het versturen van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op de toestemming, die u hebt gegeven door het niveau Optimaal "Informatie op maat" aan te vinken. U kunt die te allen tijde intrekken via het dashboard Jouw data, jouw keuze.</p>

3. Gebruikers van de ophalingsdienst

De betrokken personen zijn de Gebruikers van de ophaaldienst (of bepaalde personeelsleden van de Gebruikers van de ophaaldienst).

3.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, welke zijn onze bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens van het bedrijf waar de ophaling moet gebeuren ;
- Contactpersoon (naam, voornaam, telefoonnummer (vaste en GSM), e-mailadres) van het adres waar de ophaling moet gebeuren
- Adres waar de ophaling moet gebeuren
- Identificatie bpost

bpost verzamelt deze persoonsgegevens via zijn klant, contractant van de dienst Mail Collect and Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst), zelf een contractant bij de Gebruiker van de ophaaldienst.

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de websites en toepassingen van bpost, zijn digitale of papieren formulieren, per e-mail of per telefoon of via cookies en andere soortgelijke technologieën. Voor meer informatie over de cookies en soortgelijke technologieën verwijzen wij naar onze [Informatie over het gebruik van cookies](#).

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wanneer u uw wens om incidentmeldingen te ontvangen kenbaar hebt gemaakt door het bijgevoegde formulier in te vullen, verzamelt bpost uw contactgegevens als medewerker van de Gebruiker van de ophaaldienst voor informatiedoeleinden, met name bij storingen van de ophaaldienst.	De verwerking is gebaseerd op uw toestemming als medewerker van de Gebruiker van de ophaaldienst die zich heeft geregistreerd op het formulier "Incidentmeldingen configureren".
Om uw vraag, communicatie of request te kunnen behandelen en desgevallend te beantwoorden (bv. om u de gevraagde informatie over de producten en diensten van bpost te verstrekken, in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor de support en de behandeling van incidenten met betrekking tot de producten en diensten van bpost, voor het algemeen klantenbeheer.	Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de <i>overeenkomst</i> tussen bpost en de betrokkene. Zonder een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn in het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.
Voor het verbeteren van de websites, applicaties, producten en diensten van bpost (bv. door het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van bpost om zijn websites, applicaties, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.

4. Algemene slotbepalingen die van toepassing zijn op de klanten en gebruikers van de ophaaldienst

4.1 Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Om gepersonaliseerde reclame aan te bieden, stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, applicaties, diensten of producten. bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, applicaties, diensten of producten van bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt het die om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.i. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de dienst Mail Collect and Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst).

4.2 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de dienst Mail Collect and Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst) worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemer, in het bijzonder leveranciers van hostingdiensten, AWS-servers (gevestigd in Ierland) en technische diensten voor het onderhoud en beheer van infrastructuren (TCS-bedrijf) die toegang kunnen hebben tot de gegevens (mogelijke toegang tot gegevens vanuit India) voor technische interventies en onderhoud.

4.3 Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, meer bepaald in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het **Algemeen Privacybeleid**.

4.4 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de dienst Mail Collect and Drop (Ophaal-, Sorteert- en Transportdienst) worden nog gedurende 3 (drie) jaar na het einde van de overeenkomst bewaard.

4.5 Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikt u over de rechten beschreven in het **Algemeen Privacybeleid**.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van bpost, dan kan u daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in artikel 4.6 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'

4.6 Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kan u contact opnemen met bpost:

- Online via het overeenkomstige **webformulier**;
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. het Data Protection Office Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om er uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onzichtbaar zijn gemaakt). Indien nodig behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of die een misbruik van het toepasbare recht uitmaken.

4.7 Wijzigingen aan dit specifiek privacybeleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. We raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt vermeld aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid.