

# Besondere Datenschutzerklärung App My bpost

Zuletzt überarbeitet am 4. April 2025

Die App My bpost enthält verschiedene bpost-Dienste. bpost hat daher ihre allgemeine Datenschutzerklärung (TITEL A) sowie die für die in der App verfügbaren Produkte und Dienste geltende Datenschutzerklärung (TITEL B - App My bpost, Dienst „Meine Paket-Optionen“, Service Zustelloption Einschreiben, Dienst „Benachrichtigung über Einschreiben“, Paket-Tracking-Dienst, Versandetikett-Dienst, bpost-Konto, Funktion Post in Sicht).

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der allgemeinen Datenschutzerklärung und der besonderen Datenschutzerklärung hat die besondere Datenschutzerklärung Vorrang.

## A. Allgemeine Datenschutzerklärung - bpost

### 1. Ziel und Zweck dieser allgemeinen Datenschutzerklärung

Seit ihrer Gründung hat sich bpost dem Schutz der Privatsphäre verschrieben, und dies ist einer der Grundwerte, auf denen ihre Politik beruht. Das deutlichste Beispiel dafür ist die strikte Einhaltung des Briefgeheimnisses gemäß der belgischen Verfassung und der Europäischen Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten.

In einer zunehmend digitalen Welt muss bpost personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten, um die von bpost angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.

In dieser allgemeinen Datenschutzerklärung erläutern wir in allgemeiner Form, wie bpost Ihre personenbezogenen Daten sammelt und verarbeitet, wenn Sie die von bpost angebotenen Websites ([www.bpost.be](http://www.bpost.be) und andere Websites), Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen nutzen oder wenn Sie bpost auf andere Weise kontaktieren (z. B. durch einen Anruf beim bpost-Callcenter).

Für spezifische bpost-Websites (z. B. [career.bpost.be](http://career.bpost.be)), Anwendungen (z.B. My bpost), Produkte und Dienstleistungen stellt bpost zusätzlich eine besondere Datenschutzerklärung pro Website, Anwendung, Produkt oder Dienstleistung zur Verfügung. Diese besondere Datenschutzerklärung muss zusammen mit der allgemeinen Datenschutzerklärung gelesen werden, die unter [www.bpost.be](http://www.bpost.be) abrufbar ist. Die besondere Datenschutzerklärung für jede Website, Anwendung, jedes Produkt und jede Dienstleistung ist auf der jeweiligen Website und in der jeweiligen Anwendung oder [über diesen Link](#) verfügbar.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der allgemeinen Datenschutzerklärung und der besonderen Datenschutzerklärung hat die besondere Datenschutzerklärung Vorrang.

### 2. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist bpost, Aktiengesellschaft öffentlichen Rechts mit Sitz in Anspachlaan1, Briefkasten 1 1000 Brüssel, RJP Brüssel MWST BE 0214.596.464. Im Folgenden auch als „wir“ oder „uns“ bezeichnet.

### 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage?

#### Personenbezogene Daten

bpost erfasst und verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

Identifizierungsdaten wie Name, Vorname und Unterschrift

Adressdaten (wie von den betroffenen Personen direkt angegeben oder wie auf einem Brief oder Paket angegeben)

Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Angaben zu Briefen und Paketen, die im Rahmen des Post- und Paketdienstes von bpost versandt werden

Transaktionsdaten wie Informationen über gekaufte Produkte oder Dienstleistungen, Mehrwertsteuernummer und Firmennummer

Lebensläufe und andere Informationen, die im Zusammenhang mit einer Bewerbung bei bpost über die Karriere-Website (<http://career.bpost.be>) übermittelt werden

Online- und technische Informationen wie Informationen über die Nutzung von bpost-Websites und -Anwendungen, IP-Adressen und Informationen über das Gerät, das für die Nutzung von bpost-Websites und -Anwendungen verwendet wird, Sprachpräferenzen auf der Website und Website-Verhalten (z. B. Seiten, die Sie auf bpost-Websites besuchen)

Informationen, die sich aus Ihrer Interaktion mit bpost ergeben, wie z.B. Feedback zu Zufriedenheitsumfragen, Inhalt von E-Mails und Beschwerden

Abgeleitete Informationen, also Informationen, die bpost aus bestimmten personenbezogenen Daten ableitet

Telefonate und damit zusammenhängende Daten (Angaben zur Identifizierung des Anrufers, Telefonnummer, Zeitpunkt und Dauer des Anrufs sowie die Dienstleistung, auf die sich der Anruf bezieht) im Falle eines Kontakts mit dem Kontaktzentrum von bpost oder eines anderen telefonischen Kontakts mit bpost (z. B. mit dem Verkaufszentrum).

Daten aus öffentlichen Quellen (Statbel, DoNotCallMe-Listen, Robinson und FPS Finance)

Kamerabilder (siehe auch Punkt 4)

Diese personenbezogenen Daten werden über die Websites und Anwendungen von bpost, digitale oder Papierformulare, per E-Mail oder Telefon oder über Cookies und ähnliche Technologien erhoben und, was die Kamerabilder betrifft, wenn Sie bpost-Seiten besuchen.

Weitere Informationen über Cookies und ähnliche Technologien finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Grundsätzlich erhebt bpost keine personenbezogenen Daten von Kindern. Die Produkte und Dienstleistungen von bpost sind nicht für Kinder bestimmt und bpost macht kein/e an Kinder gerichtete/s Werbung oder Marketing. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir irrtümlicherweise oder unbeabsichtigt personenbezogene Daten von Minderjährigen ohne angemessene Zustimmung (einer Person, die in der Lage und befugt ist) gesammelt und verwendet haben, bitten wir Sie, uns mit dem Informationsformular darüber in Kenntnis zu setzen, sodass wir solche Daten unverzüglich von unseren Servern entfernen und andere erforderlichen Korrekturen durchführen können.

## Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt. Sollte bpost Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeiten wollen/müssen, wird sie gegebenenfalls Ihre Zustimmung einholen.

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlagen
Für die Erbringung von Post- und Paketdiensten, für die Aushandlung, den Abschluss und/oder die Erfüllung einer Vereinbarung, die Sie (oder Ihre Organisation) mit bpost über bestimmte Produkte und/oder Dienstleistungen abschließen oder abgeschlossen haben, für die Bereitstellung und Weiterverfolgung der angeforderten Produkte und/oder Dienstleistungen, für die Verwaltung dieser Verträge, für die Rechnungsstellung und das Inkasso im Rahmen dieses/r Vertrags/Verträge	Wenn bpost eine Vereinbarung mit der betroffenen Person hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für den Abschluss oder die Erfüllung der Vereinbarung zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich. Liegt eine solche Vereinbarung mit der betroffenen Person nicht vor, ist die Verarbeitung für das berechtigte Interesse von bpost an der Verarbeitung von Daten natürlicher Personen im Zusammenhang mit diesen Verträgen erforderlich. Bestimmte Verarbeitungen können auch für eine gesetzliche Verpflichtung von bpost erforderlich sein.
Um Ihre Frage, Mitteilung oder Anfrage zu bearbeiten und gegebenenfalls zu beantworten (z. B. um Ihnen die angeforderten Informationen über Produkte oder Dienstleistungen von bpost zukommen zu lassen), im Zusammenhang mit der Anforderung oder Bereitstellung von Angeboten oder Anfragen, für den Support und die Bearbeitung von Vorfällen in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von bpost, für die allgemeine Kundenverwaltung	Wenn bpost eine Vereinbarung mit der betroffenen Person hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für den Abschluss oder die Erfüllung der Vereinbarung zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich. Wenn die Frage, die Mitteilung oder die Anfrage nicht mit einem Vertrag zwischen der betroffenen Person und bpost zusammenhängt oder wenn die Unterstützung der betroffenen Person oder die Interaktion mit ihr für die Erfüllung des Vertrags nicht unbedingt erforderlich ist, beruht die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse von bpost, gute Geschäftsbeziehungen zu ihren Kunden oder Dritten zu gewährleisten.
Zur Verbesserung von Websites, Anwendungen, Produkten und Dienstleistungen von bpost (z. B. durch das Einholen von Feedback über Zufriedenheitsumfragen, Marktumfragen oder Aufzeichnung von Telefongesprächen)	Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von bpost, ihre Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und anzupassen. Im Falle von Anrufen beim Bankservice (Postinfo, Option 1 von 02 278 50 44) beruht die Verarbeitung auf der gesetzlichen Verpflichtung, die sich aus der MiFID II-Gesetzgebung ergibt (Richtlinie 2014/65/EU über Märkte für Finanzinstrumente und zur Änderung der Richtlinie 2002/92/EG und der Richtlinie 2011/61/EU).
Zur Verbesserung der Sortier- und Verteilungsverfahren, sodass die Post im richtigen Briefkasten ankommt (insbesondere durch automatische Erkennungstechniken zur Identifizierung falscher oder unvollständiger Adressen und durch den Vergleich dieser falschen oder unvollständigen Adressen mit den korrekten Adressinformationen, die bpost in ihren für die Postverteilung verwendeten operativen Datenbanken (z. B. Datenbank mit den Adressen der physischen Zustellpunkte) zur Verfügung stehen)	Diese Verarbeitung basiert auf Artikel 3 Paragraph 3 des Königlichen Erlasses über Postdienste (14.03.2022) für den Abgleich falscher oder unvollständiger Adressen. Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, ihre Sortier- und Verteilungsverfahren zu optimieren und so sicherzustellen, dass die Post an den richtigen Empfänger zugestellt wird.
Für die Zustellung Ihres Pakets verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse (die Sie vom Versender oder über den Dienst Meine Zustelloptionen oder die My bpost-App erhalten haben), um Benachrichtigungen zu versenden. Diese Benachrichtigungen	Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, den Zustellungsprozess zu optimieren, indem die Zahl der nicht zugestellten Pakete aufgrund der Abwesenheit des

<p>informieren Sie über den Zustellungsstatus, das geplante Datum, den Ort und die erforderlichen Maßnahmen und ermöglichen es Ihnen, Ihre Zustelloptionen festzulegen. Damit soll die Zahl der erfolglosen Zustellungen aufgrund der Abwesenheit des Empfängers verringert werden, damit Sie Ihren Empfang besser organisieren können und wir die Effizienz unserer Dienstleistungen und Ihre Kundenerfahrung verbessern können.</p> <p>Sie können nicht benötigte Benachrichtigungen abbestellen. Als Nutzer der My bpost-App können Sie diese Benachrichtigungen auch über die Registerkarte „Benachrichtigungen“ verwalten.</p> <p>In bestimmten Fällen können Sie auch Benachrichtigungen über Ihre Telefonnummer erhalten (z. B. bei Abholstellen und Paketautomaten oder wenn Zollgebühren anfallen). Wenn Sie ein Paket im Auftrag eines Dritten, z. B. eines Ihrer Nachbarn, annehmen, verarbeiten wir auch bestimmte Informationen über Sie, wie z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse, die der Empfänger des Pakets in seinen Zustelloptionen an bpost übermittelt hat.</p>	<p>Empfängers minimiert wird, und Ihnen einen reibungslosen und maßgeschneiderten Service zu bieten.</p> <p>Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, die Zustellung ordnungsgemäß durchzuführen und dabei die Wünsche des Empfängers zu berücksichtigen. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sie ausschließlich für die Zustellung von Paketen zu verwenden.</p>
<p>Um personalisierte oder sonstige Werbung über Produkte und Dienstleistungen von bpost per Post oder E-Mail oder innerhalb der bpost-Anwendungen zu versenden; um personalisierte oder sonstige Werbung über Produkte und Dienstleistungen von bpost auf den bpost-Websites oder innerhalb der bpost-Anwendungen anzuzeigen.</p> <p>Für bestimmte Produkte und Dienstleistungen (in dem in der besonderen Datenschutzerklärung angegebenen Umfang) nutzt bpost soziale Medien, um den Kunden personalisierte Werbung über Produkte und Dienstleistungen von bpost zu zeigen, die ausschließlich auf ihrem Website-Verhalten basiert (das über Cookies oder ähnliche Technologien erfasst wird).</p>	<p>Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, ihre Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, wird Ihre Einwilligung eingeholt.</p>
<p>Für den Versand von informativen oder operativen Mitteilungen in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen von bpost (z.B. Mitteilungen über Gesetzesänderungen, die sich auf die Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von bpost auswirken; Mitteilungen über das operative Funktionieren von bpost; Mitteilungen über die Gültigkeit bestimmter Produkte wie Briefmarken) und den Versand von Warnungen über unrechtmäßige Praktiken, denen bpost-Kunden oder Benutzer von bpost-Anwendungen begegnen können (z. B. das Versenden von Warnungen über Phishing-Praktiken unter Verwendung des Namens von bpost)</p>	<p>Wenn bpost einen Vertrag mit der betroffenen Person hat, ist die Verarbeitung für diese Zwecke für den Abschluss oder die Erfüllung der Vereinbarung zwischen bpost und der betroffenen Person erforderlich.</p> <p>Wenn die Mitteilung nicht mit einem Vertrag zwischen der betroffenen Person und bpost zusammenhängt oder für die Erfüllung des Vertrages nicht unbedingt erforderlich ist, beruht diese Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse von bpost, ihre Kunden und die Nutzer ihrer Anwendungen über Angelegenheiten im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von bpost zu informieren und sich auf diese Weise um einen besseren Service zu bemühen, auch im Hinblick auf ihre Stellung als Unternehmen des öffentlichen Rechts.</p>
<p>Für die Bearbeitung von Online-Bewerbungen</p>	<p>Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist für das (mögliche) Zustandekommen einer Vereinbarung mit bpost erforderlich.</p>
<p>Zur Beantwortung von Anfragen zu personenbezogenen Daten (z. B. Zugang oder Löschung) auf der Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung</p>	<p>Die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen solcher Anfragen ist notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung von bpost nachzukommen (AVG Art. 12-22).</p>
<p>Um die Sicherheit des Personals und des Eigentums zu gewährleisten und erforderlichenfalls die notwendigen Beweise für Unfälle, Diebstähle oder andere Vorfälle durch Überwachungskameras zu sammeln</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Überwachungskameras beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, ihre Mitarbeiter und ihr Eigentum zu schützen. Weitere Informationen über Überwachungskameras finden Sie in Abschnitt 4.</p>
<p>Für die Bewertung oder Durchführung einer Übernahme, Fusion, Spaltung, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder eines</p>	<p>Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das berechnete Interesse von bpost an der Durchführung der genannten</p>

anderen Verkaufs oder einer Übertragung eines Teils oder des gesamten Vermögens von bpost, sei es durch Übertragung des gesamten Unternehmens oder eines Teils davon oder im Rahmen eines Konkurses, einer Liquidation oder eines ähnlichen Verfahrens, bei dem personenbezogene Daten von bpost Teil der übertragenen Aktiva sind	Geschäftsvorgänge erforderlich, um ihre Geschäftsstrategien umzusetzen oder ihr Geschäft auszubauen.
Für die Buchführung, die Bekämpfung von Betrug, Straftaten und Ordnungswidrigkeiten sowie die Führung von Rechtsstreitigkeiten und Gerichtsverfahren, um gesetzlichen Verpflichtungen oder gerichtlichen Anordnungen nachzukommen	Diese Verarbeitungen sind für eine gesetzliche Verpflichtung von bpost oder, in Ermangelung einer solchen, für das berechnete Interesse von bpost, sich vor Gericht zu verteidigen und gegen Betrug, Verbrechen und Verstöße vorzugehen, erforderlich.

#### 4. Wo setzt bpost Kameraüberwachung ein?

bpost hat in geschlossenen und der Öffentlichkeit zugänglichen Räumen Überwachungskameras installiert, um die Sicherheit ihres Personals und ihres Eigentums zu gewährleisten sowie um die Umstände eines Unfalls, Diebstahls oder anderen Vorfalles aufzuklären. In den großen bpost-Niederlassungen (Sortierzentren, Hauptpostamt, EMC/Brucargo, Jemelle, Briefmarkendruckerei in Mechelen, Cargoville) werden die Bilder in Echtzeit von den Operatoren eines zertifizierten externen Videoraums abgespielt. Sofern erforderlich kann von diesem Raum aus ein Einsatz bei einer Zuwiderhandlung, bei Schaden oder Störung der öffentlichen Ordnung angeordnet werden.

In den anderen Niederlassungen von bpost werden die Bilder durch den Sicherheitsdienst von bpost oder die zertifizierte externe Meldekammer bei Vorfällen oder Alarm kontrolliert.

#### 5. bpost-Konto

Mit dem bpost-Konto können Sie sich künftig bei den verschiedenen Anwendungen anmelden und so die verschiedenen von bpost angebotenen Dienste nutzen. Im Rahmen des Identitäts- und Zugangsmanagements von bpost ist diese Registrierung notwendig, um Ihre Identität zu überprüfen und damit Ihre Daten zu schützen.

Weitere Informationen über das bpost-Konto? Lesen Sie die [besondere Datenschutzerklärung](#).

#### 6. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für kommerzielle Zwecke

bpost verwendet die Daten ihrer Kunden auch für kommerzielle Zwecke. Zum Beispiel, um Ihnen Werbung zukommen zu lassen oder für Analysen, um unsere Kunden besser kennen zu lernen. Zu diesem Zweck möchte bpost, dass ihre Kunden die Kontrolle über ihre Daten haben: Sie entscheiden nämlich, welche Daten wir verwenden dürfen. Zu diesem Zweck haben wir ein System von 5 Datenschutzstufen entwickelt, die unterschiedliche Verwendungen von Daten ermöglichen. Sie haben die Möglichkeit, zwischen diesen Stufen zu wählen und diese Wahl jederzeit über unser „[Ihre Daten, Ihr Auswahl-Dashboard](#)“ zu verwalten. Je nach Dienst erfolgt diese Werbung über verschiedene Kanäle wie Brief, E-Mail, Telefon oder über Werbepattformen (wie Google, Facebook, Twitter, LinkedIn usw.). Dies wird auch jeweils in der entsprechenden besonderen Datenschutzerklärung angegeben. bpost prüft auch die Listen „Do Not Call Me“ und „Robinson“, um sicherzustellen, dass Ihre Wahl bei kommerziellen Mitteilungen respektiert wird.

#### Unsere Datenschutzstufen

Stufe Begrenzt – „Strikt operative Informationen“: Auf dieser ersten Stufe verwendet bpost Ihre Daten nicht für kommerzielle Zwecke. Sie werden also keinerlei Werbung von bpost erhalten. Es werden keine kommerziellen Profile von Ihnen erstellt, und Sie werden weiterhin Mitteilungen zu betrieblichen Zwecken erhalten. Sie können dies nicht verhindern, solange Sie Kunde sind, denn diese Kommunikation ist notwendig, damit bpost unseren Vertrag mit Ihnen als Kunde erfüllen kann.

Stufe Ergänzend – „Zusätzliche empfohlene Informationen“: Wenn Sie sich für diese Stufe entscheiden, erhalten Sie zwar Werbung, diese ist jedoch nicht personalisiert und es wird kein Profil von Ihnen erstellt. Nur Ihre Benutzerdaten werden verwendet, um Ihnen Werbung für Produkte oder Dienstleistungen zuzusenden, die denen ähneln, für die Sie bei uns Kunde sind. Wir haben nämlich ein berechtigtes Interesse daran, diese Art von Werbung an unsere Kunden zu senden (soft opt-in).

Stufe Optimal - „personalisierte Informationen“: Diese Stufe steht für personalisierte Werbung für Produkte, Dienstleistungen und Anwendungen von bpost. Diese Nutzung erfolgt nur, wenn Sie ausdrücklich Ihre Zustimmung gegeben haben. Aus den personenbezogenen Daten, die bpost durch Ihre Nutzung von bpost-Websites, -Anwendungen, -Dienstleistungen oder -Produkten erfasst, leitet bpost Informationen über Ihre Interessen und Präferenzen ab. Auf der Grundlage dieser Interessen und Vorlieben erstellt bpost Profile und nutzt diese Profile, um personalisierte Werbung zu versenden oder anzuzeigen. Zu diesem Zweck verwenden wir Nutzer- und Transaktionsdaten. Was Nutzerdaten und Transaktionsdaten sind, entnehmen Sie bitte den besonderen Datenschutzerklärungen der Produkte, Dienste und Anwendungen. Wir halten es für wichtig zu erwähnen, dass wir nicht alle diese Daten verwenden. So werden wir beispielsweise niemals die Kopie Ihres Personalausweises, Ihr Foto (sofern wir es haben) oder Ihre Nationalregisternummer für kommerzielle Analysen oder zur Erstellung von Profilen über Sie verwenden.

bpost hat die Kategorien ähnlicher Produkte nach ihren Produkten, Dienstleistungen und Anwendungen und nach den betroffenen Kundenkategorien (Beziehungen mit professionellen Kunden oder Beziehungen mit nicht professionellen Kunden) definiert. Eine detaillierte Auflistung dieser Kategorien ist auf Anfrage bei bpost erhältlich.

Stufe Data Quality: Wenn Sie diese Stufe wählen, erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Sprache, Titel, Geburtsdatum) an Drittunternehmen zu übermitteln, um deren Datenbanken zu aktualisieren. Diese Daten werden daher nur weitergegeben, wenn diese Unternehmen Sie bereits kennen, Sie danach fragen und Sie Ihre Zustimmung gegeben haben. Diese Stufe unterscheidet sich von unserer gesetzlichen Verpflichtung, Ihre neue Postanschrift an Unternehmen weiterzugeben, die diese anfordern, sofern Sie nicht widersprechen, um den Postbetrieb gemäß Artikel 3 des königlichen Dekrets vom 14. März 2022 über Postdienste (Umzugsservice der bpost) zu verbessern.

Derzeit gilt die Stufe Data Quality nur für Daten, die im Rahmen des Umzugsservice von bpost erhoben werden.

Stufe Data Supply: Wenn Sie sich für diese Stufe entscheiden, erteilen Sie uns die Erlaubnis, auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen ein Profil zu erstellen und Ihre Daten an Drittunternehmen weiterzugeben, damit diese mit Ihnen Kontakt aufnehmen können, um ihre Dienstleistungen und Angebote zu bewerben.

Derzeit gilt die Stufe Data Supply nur für Daten, die im Rahmen unserer SelectPost-Umfragen erhoben werden. Weitere Informationen zu den Unternehmen, an die wir Ihre Daten weitergeben können, finden Sie in der besonderen Datenschutzerklärung von SelectPost.

Wie können Sie Ihre Datenschutzzstufe ändern?

- [Über unser Dashboard](#)
- Indem Sie Ihre Rechte über unser Webformular ausüben
- Per Brief

## 7. Verwendet bpost Ihre personenbezogenen Daten für das Profiling oder die automatisierte Entscheidungsfindung?

bpost trifft nicht systematisch automatisierte Entscheidungen im Sinne von Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung, d. h. automatisierte Entscheidungen, die eine rechtliche oder erhebliche Auswirkung auf Sie haben. Das bedeutet, dass bpost keine Entscheidungen mit rechtlicher oder erheblicher Wirkung in Bezug auf Sie allein auf der Grundlage eines automatisierten Verfahrens und ohne menschliches Zutun trifft. Dies wäre zum Beispiel der Fall, wenn die Entscheidung, ob Sie einen bestimmten Dienst abonnieren können oder nicht, von einem Computerprogramm getroffen wird, ohne dass ein Mitarbeiter von bpost daran beteiligt ist. Sollte bpost ausnahmsweise im Zusammenhang mit einer bestimmten Website, Anwendung, einem Produkt oder einer Dienstleistung auf eine automatisierte Entscheidungsfindung zurückgreifen, wird dies in der entsprechenden besonderen Datenschutzerklärung für die Website, Anwendung, Dienstleistung oder das Produkt angegeben.

## 8. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Im Zusammenhang mit den unter Punkt 3 genannten Zwecken kann bpost auf Dienstleister zurückgreifen, die personenbezogene Daten im Namen und im Auftrag von bpost verarbeiten. Bei diesen Dienstleistern kann es sich um Dritte oder andere Einheiten der bpost-Gruppe handeln. In einem solchen Fall fungieren diese Dienstleister als Auftragsverarbeiter. Insbesondere kann bpost auf Unternehmen zurückgreifen, die folgende Dienstleistungen erbringen: Hosting- und IT-Dienste, Marketingdienste, Logistikdienste, Archivierungsdienste. bpost kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Berater und professionelle Dienstleister weitergeben, die als Kontrolleure fungieren, wie z. B. Rechtsanwälte, Buchhalter und Wirtschaftsprüfer. Außerdem können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Unternehmenstransaktion wie einer Spaltung, Fusion oder Übernahme an Dritte weitergegeben werden.

In dem in der besonderen Datenschutzerklärung angegebenen Umfang kann bpost für bestimmte Produkte und Dienstleistungen auch Aspekte des Website-Verhaltens von Kunden mit sozialen Medien teilen, um diesen Kunden personalisierte Werbung über Produkte und Dienstleistungen von bpost zu zeigen oder um zu verhindern, dass weniger relevante Werbung von bpost gezeigt wird.

bpost kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Reaktion auf eine Anfrage oder Anordnung der Behörden.

Falls erforderlich, holt bpost Ihr Einverständnis ein, bevor sie Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergibt. bpost wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte vermieten oder verkaufen, es sei denn, Sie haben bpost ausdrücklich Ihr Einverständnis dazu gegeben.

## 9. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?

Es ist möglich, dass bestimmte Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums. In diesem Fall ergreift bpost die erforderlichen Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten, und bietet mindestens eine der folgenden Garantien:

- Die personenbezogenen Daten werden in ein Land übermittelt, von dem angenommen wird, dass es ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet. Dies gilt für Länder, für die die Europäische Kommission eine Angemessenheitsentscheidung erlassen hat, wie z. B. das Vereinigte Königreich.
- Bei der Übertragung in Länder, die kein angemessenes Schutzniveau bieten (sogen. „Drittländer“), bietet bpost zusätzliche Garantien, wie z. B. den Abschluss von Mustervertragsklauseln der Europäischen Kommission, die sicherstellen, dass personenbezogene Daten den gleichen Schutz genießen wie im Europäischen Wirtschaftsraum.

In den Fällen, in denen bpost die vertraglichen Musterklauseln der Europäischen Kommission für Übermittlungen in Drittländer verwendet, hat bpost auch eine Analyse des von der Gesetzgebung in diesen Drittländern gebotenen Schutzniveaus durchgeführt und, wo nötig, zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass das Schutzniveau im Wesentlichen dem Schutzniveau innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums entspricht. Weitere Informationen zu diesen Maßnahmen (einschließlich einer Kopie der Musterklauseln) erhalten Sie, wenn Sie sich mit bpost in Verbindung setzen, wie unter [Punkt 13 „Wie kann ich bpost kontaktieren“ beschrieben](#).

## 10. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Grundsätzlich bewahrt bpost Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist (unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und/oder Verjährungsfristen).

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Vertragsunterlagen (z.B. ein Abonnement für eine Dienstleistung von bpost) werden für einen Zeitraum von maximal 10 Jahren nach Beendigung Ihres Vertrags mit bpost aufbewahrt.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, um sicherzustellen, dass ein Paket gemäß den Zustelloptionen eines Empfängers zugestellt wird, werden für einen Zeitraum von 36 Monaten nach der letzten Aktivität im Dienst Meine Zustelloptionen aufbewahrt; danach werden die Daten gelöscht. Wenn sich die angegebenen Optionen auf ein bestimmtes Paket beziehen, verkürzt sich dieser Zeitraum auf 13 Monate.

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Anfragen, Anträgen und Beschwerden werden 12 Monate lang aufbewahrt, nachdem die Anfrage, der Antrag oder die Beschwerde bearbeitet worden ist.

Kamerabilder werden 30 Tage lang aufbewahrt, Telefongespräche bis zu 6 Monate lang.

Ausführlichere Informationen über die Aufbewahrungsfrist für bestimmte Websites, Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen finden Sie in der jeweiligen besonderen Datenschutzerklärung, die auf der betreffenden Website und in der betreffenden Anwendung verfügbar ist.

## 11. Welche Datensicherheitsmaßnahmen ergreift bpost?

bpost ergreift technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Zerstörung, Verlust, Veränderung, Zugriff oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören Maßnahmen, um den Zugang zu personenbezogenen Daten so weit wie möglich einzuschränken und nur im Bedarfsfall zu gewähren. Mitarbeiter, die Zugang zu den Daten haben, wurden über ihre Pflichten gegenüber der Datensicherheit in Kenntnis gesetzt. Die Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und abgeändert, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu garantieren.

## 12. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie die folgenden Rechte:

**Recht auf Zugang** - Sie haben ein Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die bpost über Sie verarbeitet, sowie das Recht, eine Kopie dieser personenbezogenen Daten zu erhalten (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen).

**Recht auf Berichtigung und Löschung** - Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten von bpost kostenlos berichtigen oder löschen zu lassen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Personenbezogene Daten, die von bpost für die Erfüllung laufender Aufträge benötigt werden oder zu deren Aufbewahrung die Post gesetzlich verpflichtet ist, können nicht gelöscht werden.

**Einschränkung der Verarbeitung** - Sie können von bpost verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfüllt sind.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** - Unter bestimmten Bedingungen haben Sie das Recht auf Übertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten.

**Widerspruch** - Sie können einer Verarbeitung zu Werbezwecken oder einer Verarbeitung, die auf den berechtigten Interessen von bpost beruht, widersprechen. Sie können dies sogar unbegründet tun, wenn personenbezogene Daten für Direktmarketingzwecke verarbeitet werden. Es kann bis zu 30 Tage dauern, bis Ihr Widerspruch in allen unseren Datenbanken berücksichtigt ist. Es ist daher möglich, dass Sie innerhalb dieses Zeitraums noch Mitteilungen erhalten.

**Widerruf Ihrer Einwilligung** - Wenn bpost Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zeitraum vor dem Widerruf und der Verarbeitungstätigkeiten auf einer anderen Rechtsgrundlage.

**Beschwerde bei der zuständigen Behörde** - Sie haben jederzeit das Recht, sich an die Datenschutzaufsichtsbehörde des Mitgliedstaats des Europäischen Wirtschaftsraums zu wenden, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, in dem Sie Ihren Arbeitsplatz haben (falls zutreffend) oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, und gegebenenfalls eine Beschwerde einzureichen. Für Belgien ist dies die Datenschutzbehörde ([www.datenschutzbhörde.be](http://www.datenschutzbhörde.be))

Wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf bpost ausüben möchten, können Sie sich an bpost wenden, indem Sie die unter **Punkt 13 „Wie kann ich bpost kontaktieren?“** beschriebenen Kontaktdaten verwenden.

Wenn wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen erhalten, steht es Ihnen im Allgemeinen frei, bpost die personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen oder nicht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben möchten, können Sie die von bpost angebotenen Produkte oder Dienstleistungen möglicherweise nicht nutzen, Ihre Fragen werden möglicherweise nicht beantwortet und/oder Sie können keine Vereinbarung mit bpost treffen.

## 13. Wie kann ich bpost kontaktieren?

Für Fragen, Beschwerden oder die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an bpost und ihren Datenschutzbeauftragten:

Online über das vorgesehene Webformular.

per Post an folgende Anschrift: bpost, z. H. v. Data Protection Office, Anspachlaan 1 box 1, 1000 Brüssel.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihren Anträgen Ihre vollständigen Kontaktdaten und ein Mittel zur Überprüfung Ihrer Identität beizufügen (z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder Führerscheins, wobei das Foto und die Nationalregistriernummer oder Kartennummer unkenntlich gemacht werden müssen). bpost behält sich das Recht vor, bei Bedarf zusätzliche Belege anzufordern. bpost kann Anträge ablehnen, die sie als übertrieben oder als Missbrauch des betreffenden Rechts betrachtet.

#### **14. Änderungen dieser allgemeinen Datenschutzerklärung**

bpost behält sich das Recht vor, diese Besondere Datenschutzerklärung zu ändern, unter anderem, um sie an geänderte Dienstleistungen oder geänderte gesetzliche und/oder regulatorische Anforderungen anzupassen. Änderungen dieser besonderen Datenschutzerklärung werden zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wirksam. Wir empfehlen Ihnen, immer die aktualisierte Fassung zu konsultieren. Das Datum der letzten Überarbeitung ist am Anfang dieser besonderen Datenschutzerklärung angegeben.

## B. Besondere Datenschutzerklärungen - bpost

### 1. App My bpost

Die personenbezogenen Daten (einschließlich Ihrer Identifikationsdaten und Ihrer E-Mail-Adresse), die Sie uns mitteilen, werden von der bpost AB (MwSt. BE 0214.596.464) des öffentlichen Rechts (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brüssel, im Folgenden „bpost“ genannt), die für die Verarbeitung verantwortlich ist, zum Zweck der Nutzung der Produkte und Dienstleistungen, auf die sich der Antrag bezieht, verarbeitet.

bpost kann diese personenbezogenen Daten auch verwenden, um Sie im Zusammenhang mit Marktstudien oder Zufriedenheitsumfragen zu kontaktieren, um diese Dienstleistungen zu verbessern. Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Zustandekommen oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betreffenden Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich. Liegt kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost erforderlich, um Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge zu verarbeiten.

Diese besondere Datenschutzerklärung muss zusammen mit der allgemeinen Datenschutzerklärung von bpost gelesen werden, die unter [www.bpost.be/datenschutz](http://www.bpost.be/datenschutz) verfügbar ist. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Allgemeinen Datenschutzerklärung und den Besonderen Datenschutzbestimmungen haben die Besonderen Datenschutzbestimmungen Vorrang.

1.1. Die im Rahmen der App erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von bpost übermittelt an:

- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS, indische IT-Wartungsanbieter, und Amazon Web Services (mit Servern in Europa).
- Betreiber von Werbeplattformen (wie Google, Meta, LinkedIn).

Einige Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in Indien.

bpost hat die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass das Niveau des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer allgemeinen Datenschutzerklärung angemessen ist.

1.2. Die personenbezogenen Daten, die Sie bpost mitteilen, werden in Übereinstimmung mit den von Ihnen genutzten Produkten und Dienstleistungen gespeichert (siehe unten).

1.3. Bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir auf die Kapitel A.12 und A.13 der allgemeinen Datenschutzerklärung.

### 2. Dienst „Meine Paket-Optionen“

2.1. Ihre personenbezogenen Daten werden von bpost (MwSt. BE 0214.596.464) AG öffentlichen Rechts (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brüssel, nachstehend „bpost“ genannt), dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, zum Zweck der Zustellung Ihres Pakets und des Dienstes „Meine Paket-Optionen“ verarbeitet. Diese besondere Datenschutzerklärung muss zusammen mit der allgemeinen Datenschutzerklärung gelesen werden, die unter [www.bpost.be/datenschutz](http://www.bpost.be/datenschutz) verfügbar ist. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der allgemeinen Datenschutzerklärung und der besonderen Datenschutzerklärung hat letztere Vorrang.

2.2. Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt. Wenn bpost Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verarbeiten möchte, wird sie Sie gegebenenfalls um Ihre Zustimmung bitten.

Personenbezogene Daten	Objectives	Legal Grounds
Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname, Vorname und Ihre Unterschrift Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer Ihre Zustelloptionen (einschließlich der für ein bestimmtes Paket spezifischen Informationen Dritter).	Wir verarbeiten die Daten, die für die Verwaltung des Vertragsverhältnisses und für die Erbringung des Dienstes „Meine Paket-Optionen“ erforderlich sind, im Rahmen der Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrags.  Zu diesem Zweck kann bpost die Daten, die wir vom Versender erhalten, verwenden, um sie mit den Daten zu verknüpfen, die Sie in den Dienst „Meine Paket-Optionen“ eingegeben haben, und um Ihre Präferenzen umzusetzen.	Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich. Besteht kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im <i>berechtigten Interesse</i> von bpost an der Verarbeitung von Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge erforderlich.



<p>Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname, Vorname und Ihre Unterschrift</p> <p>Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer</p>	<p>Bei der Zustellung Ihres Pakets verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Statusmeldungen zu senden. Diese Benachrichtigungen informieren Sie über den Zustellstatus, das voraussichtliche Datum, den Ort der Zustellung, erforderliche Maßnahmen und ermöglichen es Ihnen, Ihre Zustelloptionen festzulegen. Sie dienen dazu, die Zahl der fehlgeschlagenen Zustellungen aufgrund der Abwesenheit des Empfängers zu verringern, indem sie Ihnen ermöglichen, den Empfang besser zu organisieren und so die Effizienz unserer Dienstleistungen und die Erfahrung unserer Kunden zu verbessern.</p> <p>Zu diesem Zweck kann bpost die vom Versender erhaltenen Daten verwenden, um sie mit den Daten zu verknüpfen, die Sie über die Anwendung in den Dienst „Meine Paket-Optionen“ eingegeben haben, und um Ihnen diese Benachrichtigungen zu senden.</p> <p>Sie können nicht benötigte Benachrichtigungen abbestellen. Als Nutzer der My bpost-App können Sie diese Benachrichtigungen auch über die Registerkarte „Benachrichtigungen“ verwalten. Benachrichtigungen können direkt in der My bpost-Anwendung über die Registerkarte „Benachrichtigungen“ verwaltet werden.</p> <p>Unter bestimmten Umständen können Sie auch Benachrichtigungen über Ihre Telefonnummer erhalten (z. B. bei Abholstellen und Paketautomaten oder wenn Zollgebühren anfallen).</p>	<p>Diese Verarbeitung beruht auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von bpost, den Zustellungsprozess zu optimieren, indem die Zahl der nicht zugestellten Pakete aufgrund fehlender Adressaten minimiert wird, und Ihnen gleichzeitig einen reibungslosen, personalisierten Service zu bieten.</p>
<p>Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname, Vorname und Ihre Unterschrift</p> <p>Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer</p>	<p>Wir erheben und speichern Ihre Daten, um Betrug und Missbrauch beim Abschluss Ihres Vertrags und bei der Umsetzung Ihrer Paketoptionen zu verhindern. Zu diesen Zwecken können wir Sie auch kontaktieren.</p>	<p>Diese Verarbeitung beruht auf dem <i>berechtigten Interesse</i> von bpost, sichere Dienstleistungen zu erbringen und Betrug oder Missbrauch im Rahmen ihrer Dienstleistungsangebote zu bekämpfen.</p>

- 2.3. Die im Rahmen des Dienstes „Meine Paket-Optionen“ gesammelten und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von bpost insbesondere weitergegeben an:
- 2.4. Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS, indische IT-Wartungsdienstleister, und Amazon Web Services (mit Servern in Europa) und SPEOS, um den Betrugsbrief zu versenden, sowie andere Unterauftragnehmer, einschließlich anderer Unternehmen der bpost-Gruppe für die Durchführung der Zustellung gemäß dem Service.
- Betreiber von Werbeplattformen (wie Google, Meta, LinkedIn).

Einige Dienstleister und Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, einschließlich Indien.

bpost hat die notwendigen Schritte unternommen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der allgemeinen Datenschutzerklärung zu gewährleisten.

2.5. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, werden für einen Zeitraum von 36 Monaten nach der letzten Aktivität im Dienst „Meine Paket-Optionen“ aufbewahrt und danach gelöscht. Unter der letztgenannten Aktivität ist jede Verbindung zu Ihrem Profil „Meine Paket-Optionen“, jede Übereinstimmung Ihrer Angaben (Name, Vorname, Postanschrift und/oder E-Mail-Adresse) mit einem an Sie adressierten Paket und jede Zustellung eines Pakets gemäß den von Ihnen angegebenen Präferenzen zu verstehen. Wenn sich die angegebenen Optionen auf ein bestimmtes Paket beziehen, verkürzt sich dieser Zeitraum auf 13 Monate.

2.6. Bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir auf die Kapitel A.12 und A.13 der Allgemeinen Datenschutzerklärung.

### 3. Service Zustelloption Einschreiben

3.1. Ihre personenbezogenen Daten werden von der bpost AG (MwSt. BE 0214.596.464) des öffentlichen Rechts (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brüssel, nachstehend „bpost“ genannt), die für die Datenverarbeitung verantwortlich ist, zum Zweck der Zustellung Ihrer Einschreibesendungen und des Dienstes „Zustelloption Einschreiben“ verarbeitet. Diese besondere Datenschutzerklärung muss zusammen mit der allgemeinen Datenschutzerklärung gelesen werden, die unter [www.bpost.be/fr/privacy](http://www.bpost.be/fr/privacy) abrufbar ist. Im Falle von Widersprüchen zwischen der allgemeinen Datenschutzerklärung und der besonderen Datenschutzerklärung ist die besondere Datenschutzerklärung maßgebend.

3.2. Für die Ausführung Ihrer Optionen für Einschreiben (verfügbare Optionen: „Briefkasten-Vollmacht“, „Last-Minute-Vollmacht“ und „Klassische Vollmacht“) sind die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder gestellt haben, die folgenden:

- Identifizierungsdaten wie Name, Vorname und Unterschrift
- Kontaktdaten wie Ihre Adresse und E-Mail-Adresse;
- Ihre Personalausweisnummer.
- Ihre Zustelloptionen (einschließlich spezifischer Optionen, die für eine einzelne Einschreibesendung gelten).

Ihre auf dem Einschreiben angegebenen Kontaktdaten werden vom Versender des Einschreibens ebenfalls an uns weitergegeben.

Wenn Sie die Option „Klassische Vollmacht“ gewählt haben, werden auch die folgenden Daten des Vollmachtgebers verarbeitet:

- Identifizierungsdaten wie Vor- und Nachname;
- Identitätsnachweis (Personalausweis oder ein anderes Dokument zur Überprüfung der Identität, wie auf dieser Seite aufgeführt).

Je nach der Art Ihrer Identifizierung (der Dienst „Zustelloption Einschreiben“ erfordert eine Identität der Stufe 3, siehe die Informationen zum bpost-Konto) werden zusätzliche Daten von bpost erfasst und verarbeitet:

- Identifizierung und Authentifizierung über itsme®: Ihr Name, Ihr Vorname, Ihre Adresse, Ihre Personalausweisnummer, das Gültigkeitsdatum Ihres Personalausweises sowie Sicherheitsdaten (nur im Falle von (vermutetem) Betrug oder anderen Risiken) werden uns von Belgian Mobile ID, dem Unternehmen, das Eigentümer von itsme® ist, in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen, sie zu konsultieren.
- Identifizierung mit dem Personalausweis: ein „Selfie“ Ihres Gesichts und ein Foto der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises (wobei die Nationalregistriernummer ggf. automatisch unkenntlich gemacht wird).

Wenn Sie möchten, können Sie sich auch persönlich in einer unserer Postfilialen für die Briefkastenvollmacht anmelden. In diesem Fall ist ein elektronischer Personalausweis (kompatibel mit einem eID-Kartenleser) erforderlich.

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Wenn bpost Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verarbeiten möchte, wird sie Sie gegebenenfalls um Ihre Zustimmung bitten.

Personenbezogene Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlagen
Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname, Vorname und Ihre Unterschrift.  Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse.  Ihre Personalausweisnummer.  Ihre Zustelloptionen (einschließlich spezifischer Präferenzen, die für eine einzelne eingeschriebene Sendung gelten).	Wir verarbeiten die notwendigen Daten zur Verwaltung des Vertragsverhältnisses und zur Erbringung des Dienstes „Zustelloption Einschreiben“ im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zwischen uns.	Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich.  Liegt kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost erforderlich, um Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge zu verarbeiten.

<p>Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname, Vorname und Ihre Unterschrift</p> <p>Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse.</p> <p>Ihre Personalausweisnummer.</p> <p>Ihre Zustelloptionen (einschließlich spezifischer Präferenzen, die für eine einzelne eingeschriebene Sendung gelten).</p> <p>Proxy-Identitätsdaten.</p>	<p>Wir erfassen die Daten (einschließlich Ihrer Identitätsangaben), die erforderlich sind, um eine Postvollmacht für den Empfang oder die Zustellung von an Sie adressierten Einschreiben zu erstellen, zu validieren und zu pflegen.</p> <p>Wenn Sie die Option „Klassische Vollmacht“ gewählt haben, verarbeiten wir die Angaben Ihres Bevollmächtigten, um seine Identität zu überprüfen, und stellen ihm das Einschreiben gemäß Ihren Wünschen zu.</p> <p>Wir bewahren auch den Nachweis dieser Vollmacht sowie den Zustellungsnachweis einer Einschreibesendung, einschließlich Fotos von Ausweispapieren, auf, um Ihre Identität im Falle eines Rechtsstreits mit dem Versender der Einschreibesendung und den zuständigen Behörden nachzuweisen.</p>	<p>Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich.</p> <p>Bestimmte Verarbeitungen sind auch im Zusammenhang mit einer gesetzlichen Verpflichtung von bpost erforderlich. Die Verarbeitung von Daten über Postvollmachten basiert insbesondere auf den Artikeln 9 und 20 des Königlichen Erlasses vom 14. März 2022 über Postdienste.</p>
<p>Identitätsnachweis (Personalausweis oder ein anderes Dokument, das die Überprüfung der Identität ermöglicht, wie auf dieser Seite angegeben). Identifizierung und Authentifizierung über itsme®: Ihr Name, Ihr Vorname, Ihre Adresse, Ihre Personalausweisnummer, das Gültigkeitsdatum Ihres Personalausweises sowie Sicherheitsdaten (nur im Falle von (vermutetem) Betrug oder anderen Risiken) werden uns von Belgian Mobile ID, dem Unternehmen, das Eigentümer von itsme® ist, in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzrichtlinie mitgeteilt. Wir laden Sie ein, diese zu konsultieren.</p> <p>Identifizierung mit Ihrem Personalausweis: ein "Selfie"-Foto Ihres Gesichts und ein Foto der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises (wobei die nationale Registrierungsnummer automatisch ausgeblendet wird, falls zutreffend).</p>	<p>Wir erfassen die Informationen, die zur digitalen Überprüfung Ihrer Identität für die Erstellung der Vollmacht erforderlich sind.</p>	<p>Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Zustimmung.</p> <p>Wenn Sie sich mit einem Ausweissfoto ausweisen wollen, werden wir Ihre biometrischen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung verarbeiten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich über itsme® zu identifizieren oder eines unserer Postämter aufzusuchen, wenn Sie nicht möchten, dass bpost Ihre biometrischen Daten verarbeitet.</p>
<p>Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname, Vorname und Ihre Unterschrift.</p> <p>Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse.</p> <p>Ihre Personalausweisnummer.</p> <p>Ihre Zustelloptionen (einschließlich spezifischer Präferenzen, die für eine einzelne eingeschriebene Sendung gelten).</p>	<p>Wir erheben und speichern Ihre Daten, um Betrug und Missbrauch beim Abschluss Ihres Vertrages und bei der Ausführung Ihrer Optionen für Einschreiben zu verhindern. Zu diesen Zwecken können wir Sie auch kontaktieren.</p>	<p>Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, sichere Dienste anzubieten und Betrug oder Missbrauch ihrer Dienste zu verhindern.</p>

Proxy-Identitätsdaten.		
------------------------	--	--

- 3.3. Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Dienstes „Zustelloptionen Einschreiben“ gesammelt und verarbeitet werden, werden von bpost an folgende Stellen weitergegeben:
- Dienstleister, die als Unterauftragnehmer tätig sind, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS (indische IT-Wartungsanbieter), PING (Zugangsmanagementplattform von bpost), Microsoft Azure (Server in Nordirland) und AWS (Server in Europa);
  - Ihre Daten können auch an Unterauftragnehmer oder andere Unternehmen der bpost-Gruppe weitergegeben werden, um die Zustellung gemäß dem Dienst durchzuführen;
  - Wenn Sie sich für die Identifizierung über itsme® entschieden haben, kann Belgian Mobile ID, das Unternehmen, dem itsme® gehört, in bestimmten Fällen auch bestimmte Ihrer Daten erhalten;
  - Wenn Sie sich für die Identifizierung mit Ihrem Personalausweis entschieden haben, können unsere Dienstleister, die als Unterauftragnehmer tätig sind, Microblink und FaceTec, in bestimmten Fällen ebenfalls einige Ihrer Daten erhalten.

Einige Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzvorschriften gelten als in Belgien und in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in Indien und den Vereinigten Staaten. bpost hat die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass das Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der allgemeinen Datenschutzerklärung angemessen ist.

- 3.4. Für den Dienst „Zustelloption Einschreiben“ speichert bpost Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist (unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und/oder Verjährungsfristen). Die personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 36 Monaten nach der letzten Aktivität im Rahmen des Dienstes „Zustelloption Einschreiben“ aufbewahrt, danach werden die Daten gelöscht. Unter der letztgenannten Tätigkeit ist jede Verbindung zu Ihrem Profil „Zustelloption Einschreiben“, jede Übereinstimmung Ihrer Angaben (Name, Vorname, Postanschrift und/oder E-Mail-Adresse) mit einem an Sie gerichteten Einschreiben und jede Zustellung eines Einschreibens gemäß Ihren angegebenen Optionen zu verstehen.
- In Übereinstimmung mit dem Gesetz und zu Beweis- und Betrugsverhinderungszwecken bewahrt bpost eine Kopie der Identitätsdaten (einschließlich des Fotos Ihres Personalausweises (und ggf. des Fotos Ihres Bevollmächtigten) und/oder der damit verbundenen Daten) sowie die Kopie der Postvollmacht auf. Diese Daten werden 13 Monate nach Ablauf Ihrer Vollmacht auf dem Postweg gelöscht. Wenn Sie sich mit Ihrem Personalausweis identifizieren, wird das „Selfie“-Foto Ihres Gesichts unmittelbar nach dem Identifizierungsvorgang gelöscht; wir bewahren keine Kopie dieses Fotos auf. Diese Daten werden niemals zu kommerziellen Zwecken verwendet und können nur bei Betrugsverdacht oder im Falle eines Rechtsstreits eingesehen werden.

3.5. Bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir auf die Kapitel A.12 und A.13 der Allgemeinen Datenschutzerklärung.

**4. Dienst „Benachrichtigung über Einschreiben“**

- 4.1. Ihre personenbezogenen Daten werden von der bpost AG (MwSt. BE 0214.596.464) des öffentlichen Rechts (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brüssel, nachstehend „bpost“ genannt), die für die Datenverarbeitung verantwortlich ist, zum Zweck der Zustellung Ihrer Einschreibesendungen und des Dienstes „Benachrichtigung über Einschreiben“ verarbeitet. Diese besondere Datenschutzerklärung muss zusammen mit der allgemeinen Datenschutzerklärung gelesen werden, die unter [www.bpost.be/fr/privacy](http://www.bpost.be/fr/privacy) abrufbar ist. Im Falle von Widersprüchen zwischen der allgemeinen Datenschutzerklärung und der besonderen Datenschutzerklärung ist die besondere Datenschutzerklärung maßgebend.
- 4.2. Für die Durchführung des Einschreiben-Benachrichtigungsdienstes sind die personenbezogenen Daten, Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt. Wenn bpost Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verarbeiten möchte, wird sie Sie bei Bedarf um Ihre Zustimmung bitten.

Personenbezogene Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlagen
Identifizierungsdaten wie Ihr Nachname und Vorname.  Kontaktinformationen wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse (registriert als Teil von Meine Pakete).  Ihre Kontaktdaten, wie sie auf der Einschreibesendung angegeben sind, werden auch vom Absender	Wir verarbeiten die notwendigen Daten zur Verwaltung des Vertragsverhältnisses und zur Erbringung des Dienstes „ Benachrichtigung über Einschreiben“ im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zwischen uns.  Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie per E-Mail oder über die Anwendung zu benachrichtigen, dass eine an Sie gerichtete Einschreibesendung unterwegs ist, und um	Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich.  Liegt kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im

<p>der Einschreibesendung an uns weitergegeben.</p> <p>Präferenzen oder Zustellpräferenz Einschreiben-Sendung). Ihre Zustellpräferenzen (einschließlich der Präferenzen, die für eine einzelne registrierte Sendung gelten).</p>	<p>Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Zustelloptionen einzustellen, wenn Sie dies wünschen.</p> <p>Zu diesem Zweck verwendet bpost die vom Versender erhaltenen Daten (Adresse, Name, Vorname), um sie mit den Daten zu verknüpfen, die Sie in den Diensten „ Meine Paket-Optionen“ oder „Zustelloption Einschreiben“ eingegeben haben, und um Ihnen diese Benachrichtigungen senden zu können.</p> <p>Sie können die Benachrichtigungen über den Link in der E-Mail, die Sie erhalten, abbestellen. Die Benachrichtigungen können direkt in der Anwendung My bpost verwaltet werden.</p>	<p>berechtigten Interesse von bpost erforderlich, um Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge zu verarbeiten.</p>
--	---	--

4.3. Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Dienstes „Benachrichtigung über Einschreiben“ gesammelt und verarbeitet werden, werden von bpost an folgende Stellen weitergegeben:

- Dienstleister, die als Unterauftragnehmer tätig sind, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS (indische IT-Wartungsanbieter), PING (Zugangsmanagementplattform von bpost), Microsoft Azure (Server in Nordirland) und AWS (Server in Europa);
- Ihre Daten können auch an Unterauftragnehmer oder andere Unternehmen der bpost-Gruppe weitergegeben werden, um die Zustellen gemäß dem Dienst durchzuführen;

Einige Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, befinden sich in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in Indien und den Vereinigten Staaten. bpost hat die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass das Niveau des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der allgemeinen Datenschutzerklärung angemessen ist.

4.4. Für den Dienst „Benachrichtigung über Einschreiben“ speichert bpost Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist (unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und/oder Verjährungsfristen). Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Registrierung für die Dienste „Meine Paket-Optionen“ oder „Zustelloption Einschreiben“ erhoben werden, werden gemäß den im Rahmen dieser spezifischen Dienste bereitgestellten Informationen gespeichert.

4.5. Zur Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir Sie auf die Punkte 12 und 13 der allgemeinen Datenschutzerklärung.

## 5. Paket-Tracking-Dienst

5.1. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen (Sendungsnummer und Postleitzahl) oder die Sie uns mitgeteilt haben (E-Mail-Adresse, Postanschrift, Vorname, Nachname und Telefonnummer), um die Anwendung im Rahmen der Dienste „Meine Paket-Optionen“ oder „Zustelloption Einschreiben“ zu nutzen, werden von der bpost AG öffentlichen Rechts (Anspachlaan 1, Bus 1, 1000 Brüssel, nachstehend „bpost“ genannt), dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, im Hinblick auf die Zustellung Ihres Pakets oder Einschreibens und den Paket-Tracking-Dienst verarbeitet.

Bei Paketen kann bpost die Daten, die sie vom Versender erhält (E-Mail-Adresse, Postanschrift, Vorname, Nachname, Tracking-Nummer), auch dazu verwenden, sie mit den Daten zu verknüpfen, die Sie in der Anwendung My bpost eingegeben haben, um Ihr Paket in die Sendungsverfolgungsliste aufzunehmen und Ihnen per E-Mail oder in der Anwendung Nachrichten zur Sendungsverfolgung zu senden.

Bei Einschreibesendungen kann bpost die Daten, die sie vom Versender erhält oder die durch die optische Lesung von Sortiermaschinen in einem automatisierten Verfahren übermittelt werden (Postanschrift, Vorname, Nachname, Tracking-Nummer), auch dazu verwenden, sie mit den Daten zu verknüpfen, die Sie in der Anwendung My bpost eingegeben haben, um Ihre Einschreibesendungen in die Sendungsverfolgungsliste aufzunehmen und Ihnen per E-Mail oder in der Anwendung Nachrichten zur Sendungsverfolgung zu senden. Diese Nachrichten zur Sendungsverfolgung können direkt in der Anwendung My bpost verwaltet werden.

Wenn Sie die Chat-Funktion nutzen, werden die während dieser Konversation übermittelten Daten und der Inhalt dieser Konversation von bpost verwendet, um Ihre Fragen zu beantworten, auch im Rahmen eines zukünftigen Austauschs.

Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen

Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich. Liegt kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost erforderlich, um Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge zu verarbeiten.

- 5.2. bpost teilt die im Rahmen des Paket-Tracking-Dienstes gesammelten und verarbeiteten personenbezogenen Daten weiter an:
- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS, indische IT-Wartungsanbieter, DXC und Amazon Web Services (Server in Europa).
  - Einige Dienstleister und Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, einschließlich Indien.  
bpost hat die notwendigen Schritte unternommen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der allgemeinen Datenschutzerklärung zu gewährleisten.
- 5.3. Die personenbezogenen Daten werden 36 Monate nach der letzten Aktivität im Paket-Tracking-Dienst aufbewahrt und dann gelöscht. Das bedeutet, dass Ihre Angaben (Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse und/oder Tracking-Nummer) mit einem an Sie adressierten Paket oder Einschreiben abgeglichen werden.

Wenn Sie die Chat-Funktion nutzen, werden die angegebenen personenbezogenen Daten und der Inhalt dieser Konversation von bpost verwendet, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihren zukünftigen Austausch effizienter zu gestalten. Die personenbezogenen Daten werden 3 Monate lang nach der Erstellung des Strichcodes des Pakets aufbewahrt.

5.4. Bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir auf die Kapitel A.12 und A.13 der Allgemeinen Datenschutzerklärung.

## 6. Versandetikett-Dienst

- 6.1. Ihre personenbezogenen Daten werden von der bpost AG öffentlichen Rechts (Anspachlaan 1, Bus 1, 1000 Brüssel, nachstehend „bpost“ genannt), die für die Datenverarbeitung verantwortlich ist, zum Zweck der Erstellung von Versandetiketten für Pakete und Einschreiben verarbeitet. Diese besondere Datenschutzerklärung muss zusammen mit der allgemeinen Datenschutzerklärung gelesen werden, die unter [www.bpost.be/fr/privacy](http://www.bpost.be/fr/privacy) abrufbar ist. Im Falle von Widersprüchen zwischen der allgemeinen Datenschutzerklärung und der besonderen Datenschutzerklärung ist die besondere Datenschutzerklärung maßgebend.
- 6.2. Für die Erstellung von Versandetiketten für Pakete und Einschreiben sind die folgenden personenbezogenen Daten erforderlich, die Sie uns zur Verfügung stellen oder gestellt haben:
- Daten zur Identifizierung des Versenders: z. B. Anrede, Nachname, Vorname, Unternehmen, Mehrwertsteuernummer, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
  - Daten zur Identifizierung des Empfängers: wie Anrede, Nachname, Vorname, Unternehmen, Mehrwertsteuernummer, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Unterschrift.

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt. Wenn bpost Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verarbeiten möchte, wird sie Sie bei Bedarf um Ihre Zustimmung bitten.

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlagen
<p>Wir sammeln die notwendigen Informationen, um Versandetiketten mit den Kontaktdaten des Empfängers und des Versenders zu erstellen und die korrekte Zustellung der Sendung an den Empfänger zu gewährleisten.</p> <p>Wir verwenden die E-Mail-Adresse des Versenders, um die Zahlung zu bestätigen und eine Kopie des Etiketts zu versenden.</p> <p>Nur bei Paketen und wenn die Option „Zustellbestätigung per SMS“ beim Kauf ausgewählt wurde, verwenden wir die Telefonnummer des Versenders, um die Zustellung an den Empfänger zu bestätigen.</p> <p>Nur bei Paketen können wir die E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Empfängers verwenden, um ihn darüber zu informieren, dass ein Paket an ihn versandt wurde.</p> <p>Nur bei Einschreiben, wenn der Versender diese Option bei der Erstellung des Versandetiketts gewählt hat, verwenden wir die Unterschrift des Empfängers, um die digitale Empfangsbestätigung zu erstellen.</p> <p>Wir verwenden die erforderlichen Informationen, um den Versender in der Anwendung My bpost über jede Änderung</p>	<p>Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich. Liegt kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost erforderlich, um Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge zu verarbeiten.</p>

des Status eines Pakets oder eines Einschreibens mit einem in der Anwendung erstellten Etikett zu informieren.	
--	--

## 7. bpost-Konto

7.1. Durch die Registrierung auf der Plattform „bpost identification and access management“ können Sie sich nun in die verschiedenen Anwendungen einloggen und damit die verschiedenen von bpost angebotenen Dienstleistungen nutzen. Im Rahmen des Identitäts- und Zugangsmanagements von bpost ist diese Registrierung notwendig, um Ihre Identität zu überprüfen und damit Ihre Daten zu schützen.

7.2. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Je nach dem bpost-Dienst, für den Sie sich anmelden möchten, müssen Sie eine Identität der Stufe 2 oder 3 erstellen (diese Identifikationsstufen sind nicht mit den Stufen für kommerzielle Kommunikation in der allgemeinen Datenschutzerklärung verbunden). Die Art der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, hängt von der jeweiligen Stufe ab.

Für die Dienste der Stufe 2 erfassen wir Ihren Vornamen, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer (optional), Ihren Firmennamen (optional), Ihre Sprachpräferenz und Ihre IP-Adresse, wenn Sie sich registrieren und anschließend auf der Plattform „bpost identification and access management“ anmelden.

Für Stufe 3 erheben wir einige zusätzliche Daten, um ein höheres Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Je nachdem, welche Methode zur Identifizierung Ihrer Person gewählt wurde, werden die folgenden zusätzlichen Daten von bpost erfasst und verarbeitet:

- Identifizierung und Authentifizierung über itsme®: Ihr Name, Vorname, Ihre Adresse sowie die Daten Ihres Personalausweises, wie z. B. Ihre Personalausweisnummer, das Gültigkeitsdatum Ihres Personalausweises, sowie Sicherheitsdaten (nur im Falle von (vermutetem) Betrug oder anderen Risiken) werden uns von Belgian Mobile ID, dem Unternehmen, das Eigentümer von itsme® ist, in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen, sie zu konsultieren.
- Identifizierung mit Ihrem Personalausweis („Liveness Check“): ein „Selfie“-Foto Ihres Gesichts und ein Foto der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises (wobei die Nationalregisternummer ggf. automatisch unkenntlich gemacht wird).

Diese Daten werden von bpost (Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brüssel) als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher verarbeitet, um ihr Identitäts- und Zugangsmanagement, wie in den Nutzungsbedingungen der Plattform „bpost identification and access management“ beschrieben, ausüben zu können, um Ihre Identität zu überprüfen und somit Ihre Daten zu schützen. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie nicht auf die verschiedenen Anwendungen und Dienste von bpost zugreifen.

7.3. Die im Rahmen des bpost-Kontos erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von bpost insbesondere an folgende Stellen weitergegeben:

- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter fungieren, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS, indische IT-Wartungsanbieter, Microblink (die IT-Lösung, die es uns ermöglicht, Sie korrekt zu identifizieren), PING (unser Zugangsverwaltungsprogramm) und Amazon Web Services (Server in Europa).
- Wenn Sie sich für die Identifizierung über itsme® entschieden haben, kann Belgian Mobile ID, das Unternehmen, dem itsme® gehört, in bestimmten Fällen auch bestimmte Ihrer Daten erhalten;
- Wenn Sie sich für die Identifizierung mit Ihrem Personalausweis entschieden haben, können unsere Dienstleister, die als Unterauftragnehmer tätig sind, Microblink und FaceTec, in bestimmten Fällen ebenfalls einige Ihrer Daten erhalten.

Einige Dienstleister und Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Belgien und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, einschließlich Indien.

bpost hat die notwendigen Schritte unternommen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der allgemeinen Datenschutzerklärung zu gewährleisten.

7.4. Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Registrierung und Anmeldung zur Nutzung bestimmter von bpost angebotener Anwendungen oder Dienste erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Bestehens Ihres Kontos, so lange wie gesetzlich vorgeschrieben oder so lange wie unbedingt erforderlich aufbewahrt. Aus Gründen der Sicherheit und der Betrugsprävention bewahrt bpost die Kopie Ihres Personalausweises und das bei der Anmeldung aufgenommene Foto Ihres Gesichts für eine eventuelle spätere Überprüfung sicher auf. Diese Daten werden niemals zu kommerziellen Zwecken verwendet und sind nur im Falle eines Betrugsverdachts zugänglich. Diese Daten werden 13 Monate nach Beendigung Ihrer Vereinbarung mit uns gelöscht.

7.5. Als Sie sich auf der Plattform „bpost identification and access management“ registriert haben, hat bpost Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Identitäts- und Zugangsmanagements für die Erbringung verschiedener Dienstleistungen erhalten, die sie über ihre Anwendungen anbietet.

Weitere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der verschiedenen Dienste und Anwendungen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstes oder der jeweiligen Anwendung.

7.6. Bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir auf die Kapitel A.12 und A.13 der Allgemeinen Datenschutzerklärung.

## 8. Funktion Post in Sicht

8.1. Die personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postanschrift), die Sie bei Ihrer Anmeldung angeben, werden von der bpost AG des öffentlichen Rechts (Anspachlaan 1, Bus 1, 1000 Brüssel, im Folgenden „bpost“) verarbeitet, die für die Datenverarbeitung verantwortlich ist, um die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebene Funktion „Post in Sicht“ bereitzustellen.

Während des Registrierungsprozesses der Post-in-Sicht-Funktion verarbeitet bpost personenbezogene Daten (Name, Vorname, Adresse), um Ihren offiziellen Namen und Ihre Adresse zu bestätigen. Diese Benutzeridentifizierung und -authentifizierung erfolgt über itsme®: Ihr Name, Ihr Vorname, Ihre Adresse, die Gültigkeit Ihres Personalausweises und Ihre Sicherheitsdaten (nur im Falle von (vermutetem) Betrug oder anderen Risiken) werden uns von Belgian Mobile ID, dem Unternehmen, dem itsme® gehört, in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen, sie zu konsultieren.

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt. Wenn bpost Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verarbeiten möchte, wird sie Sie bei Bedarf um Ihre Zustimmung bitten.

Zielsetzung	Rechtsgrundlagen
Wir verarbeiten die erforderlichen Daten zur Verwaltung des Vertragsverhältnisses und zur Durchführung der Post-in-Sicht-Funktion im Rahmen der Erfüllung des Vertrags zwischen uns.	Die Verarbeitung zu diesen Zwecken ist für das Inkrafttreten oder die Erfüllung des Vertrags zwischen bpost und der betroffenen Person gemäß den von Ihnen abonnierten Dienstleistungen erforderlich.  Liegt kein solcher Vertrag mit der betroffenen Person vor oder ist die Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung nicht unbedingt erforderlich, so ist die Verarbeitung im berechtigten Interesse von bpost erforderlich, um Daten über Personen im Rahmen dieser Verträge zu verarbeiten.
Wir erheben die Daten, die zur digitalen Verifizierung Ihrer Identität für die Aktivierung der Post-in-Sicht-Funktion erforderlich sind.	Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer Zustimmung. Die Benutzer werden über itsme® identifiziert.
Wir erheben und speichern Ihre Daten, um Betrug und Missbrauch beim Abschluss Ihres Vertrags zu verhindern. Zu diesen Zwecken können wir Sie auch kontaktieren.	Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von bpost, sichere Dienste anzubieten und Betrug oder Missbrauch ihrer Dienste zu verhindern.

8.2. bpost verwendet die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse), um in ihrem System die für einen bestimmten Benutzer bestimmten Bilder und Postinformationen zu identifizieren. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass bpost nicht haftbar gemacht werden kann, wenn er Bilder und postalische Informationen einer anderen Person als sich selbst sieht, und erklärt sich damit einverstanden, diese Informationen zu entfernen, falls dies geschehen sollte. Der Benutzer erkennt auch an, dass bpost nicht haftbar gemacht werden kann, wenn ein anderer Benutzer der Post-in-Sicht-Funktion seine Bilder und Postinformationen sieht.

8.3. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Post-in-Sicht-Funktion gesammelt und verarbeitet werden, werden von bpost weitergegeben an:

- Dienstleister, die als Unterauftragnehmer tätig sind, insbesondere Hosting- und IKT-Dienstleister, Infosys und TCS (indische IT-Wartungsanbieter), PING (Zugangsmangementplattform von bpost), Microsoft Azure (Server in Nordirland) und AWS (Server in Europa);
- Ihre Daten können auch an Unterauftragnehmer oder andere Unternehmen der bpost-Gruppe weitergegeben werden, um die Dienstleistung zu erbringen;
- Belgian Mobile ID, das Unternehmen, dem itsme® gehört, kann in bestimmten, begrenzten Fällen auch einige Ihrer Daten erhalten;

Einige Dienstleister oder Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem andere Datenschutzvorschriften gelten als in Belgien und in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in Indien und den Vereinigten Staaten. bpost hat die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass das Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der allgemeinen Datenschutzerklärung angemessen ist.



- 8.4. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden für 13 Monate nach unserer letzten Interaktion mit Ihrem Konto aufbewahrt und dann gelöscht. Als letzte Interaktion gilt jede Nutzung von Post in Sicht, jedes Einloggen in Ihr Profil, jede Verknüpfung Ihrer Daten (Nachname, Vorname, zweiter Vorname, Adresse und/oder E-Mail-Adresse) sowie alle Bilder oder postalischen Informationen, die mit Ihrer Adresse verknüpft sind.
- 8.5. Bilder und postalische Informationen werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Wenn Sie die Bilder und postalischen Informationen vor Ablauf dieser Frist löschen, werden die Bilder und postalischen Informationen sofort aus dem Konto des Benutzers gelöscht, aber bpost löscht diese Bilder und postalischen Informationen erst nach Ablauf der 30-tägigen Frist von ihren Servern. Daten im Zusammenhang mit Problembereichten über bestimmte Sendungen oder Bilder werden so lange aufbewahrt, bis das Problem behoben ist, in jedem Fall aber höchstens 90 Tage lang. Alle Bilder und postalischen Informationen werden sofort aus der Funktion „Post in Sicht“ entfernt, wenn a) Sie die Funktion für diese Adresse deaktivieren oder b) die für „Post in Sicht“ verwendete Adresse löschen.
- 8.6. Bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte verweisen wir auf die Kapitel A.12 und A.13 der Allgemeinen Datenschutzerklärung.