

Politique particulière en matière de protection de la vie privée du Service « Mes préférences Recommandés » - Inscription en Bureau de Poste ou Point Poste

Version 1^{er} juillet 2024

1. Les Données Personnelles, que vous nous transmettez (adresse, nom, prénom, numéro de téléphone) ou que vous nous avez transmises (adresse email), seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boîte 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost »), responsable du traitement, en vue de fournir le Service « Mes préférences Recommandés ». La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. Le Service Mes Préférences Recommandés – Procuration Boîte aux Lettres

2.1. Pour l'exécution de vos Préférences Recommandés, Procuration "Boîte aux lettres", après inscription dans un Bureau de Poste ou un Point Poste, les Données Personnelles, que vous nous avez transmises sont les suivantes:

- Des données d'identification telles que votre nom et prénom;
- Des coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique;
- Votre numéro de carte d'identité.

Vos coordonnées, telles qu'indiquées sur l'Envoi recommandé, nous sont également transmises par l'expéditeur de l'Envoi recommandé.

L'inscription au service Procuration Boîte aux Lettres n'est possible qu'au moyen d'une carte d'identité électronique (compatible avec un lecteur de carte eID).

Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	Motifs juridiques
Nous traitons les informations nécessaires afin de gérer la relation contractuelle et d'exécuter le	Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution

<p>Service « Procuracy Boîte aux Lettres » dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.</p>	<p>du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p>
<p>Nous collectons les informations (y compris vos données d'identité) nécessaires à la création, la (durée de) validité et la conservation d'une procuration postale portant sur la réception ou la délivrance d'un Envoi recommandé vous étant adressé.</p> <p>Nous conservons également la preuve de cette procuration ainsi que la preuve de la délivrance d'un Envoi recommandé, y compris des photos de titres d'identité, et ce afin de prouver votre identité en cas de litige, à l'égard de l'expéditeur du recommandé et des autorités gouvernementales compétentes.</p>	<p>Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits.</p> <p>Certains traitements sont également nécessaires dans le cadre d'une obligation légale imposée à bpost. En particulier, le traitement des données liées à la procuration postale se fonde sur les articles 9 et 20 de l'Arrêté Royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux.</p>
<p>Nous collectons les informations nécessaires afin de vérifier numériquement votre identité pour la création de la procuration.</p>	<p>Ce traitement se fonde sur votre consentement.</p>
<p>Nous collectons et conservons vos données pour lutter contre la fraude et les abus lors de la conclusion de votre contrat et lors de l'exécution de vos Préférences Recommandés. Nous pourrions être amenés à vous contacter également pour ces finalités.</p>	<p>Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à offrir des services sécurisés et à combattre la fraude ou les abus dans son offre de service.</p>

2.2. Les Données personnelles collectées et traitées dans le cadre du Service Mes Préférences Recommandés, Procuracy Boîte aux Lettres, sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS (les fournisseurs indiens de maintenance informatique), PING (la plateforme de gestion des accès bpost), Microsoft Azure (serveurs en Irlande du Nord) et AWS (serveurs en Europe) ;

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos Données Personnelles sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

2.3. Pour le service Mes Préférences Recommandés, bpost ne conserve vos Données personnelles que le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus (en tenant compte des délais légaux de conservation et/ou de prescription applicables). Les Données personnelles seront conservées pendant un délai de 36 mois après la dernière activité dans le service Mes Préférences Recommandés, après quoi les données seront effacées. La dernière activité s'entend de chaque connexion à votre profil Mes préférences Recommandés, chaque correspondance de vos données (nom, prénom, adresse postale et / ou adresse électronique) avec un Envoi recommandé qui vous est adressé et chaque livraison d'un Envoi recommandé conformément à vos préférences spécifiées. Conformément à la loi, et pour des raisons de preuve et de prévention de la fraude, bpost conservera en toute sécurité la copie des données d'identité (y compris la photo de votre carte d'identité (et celle de votre mandataire le cas échéant) et/ou des données liées à celle-ci), ainsi que la copie de la procuration postale. Ces données seront supprimées 13 mois après la date d'expiration de votre procuration postale. Si vous avez opté pour l'identification avec votre carte d'identité, la photo "selfie" de votre visage est supprimée directement à la suite du processus d'identification, nous ne gardons pas de copie de cette photo. Ces données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales et ne sont accessibles qu'en cas de suspicion de fraude ou en cas de litige.

2.4. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux points 12 et 13 de la politique vie privée générale.

3. **Le Service Notification des Envois Recommandés**

3.1. Les Données Personnelles vous concernant seront traitées par bpost SA (TVA BE 0214.596.464) de droit public (Boulevard Anspach, 1, boîte 1, 1000 Bruxelles, dénommée ci-après « bpost»), responsable du traitement, en vue de fournir le Service « Notification des Envois Recommandés». La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.bpost.be/fr/privacy. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

3.2. Pour l'exécution du service Notification des Envois Recommandés, les Données Personnelles, que vous nous transmettez ou que vous nous avez transmises sont les suivantes:

- Des données d'identification telles que votre nom, prénom;
- Des coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique (enregistrée dans le cadre de l'inscription au Service Mes préférences Recommandés).

Vos coordonnées, telles qu'indiquées sur l'Envoi recommandé, nous sont également transmises par l'expéditeur de l'Envoi recommandé.

Les finalités et les bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposés dans le tableau ci-dessous.

Si bpost souhaite traiter vos données personnelles à d'autres fins, elle vous demandera votre autorisation si nécessaire.

Objectifs	Motifs juridiques
<p>Nous traitons les informations nécessaires afin de gérer la relation contractuelle et d'exécuter le Service «Notification des Envois Recommandés» dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.</p> <p>Nous traitons vos données afin de vous envoyer des notifications informant qu'un envoi recommandé qui vous est adressé est en cours d'acheminement, par courrier.</p> <p>Pour ce faire, bpost utilise les données reçues de la part de l'expéditeur (adresse, nom, prénom) pour lier celles-ci aux données que vous avez entrées dans le Service « Mes préférences Recommandés – Procuration Boîte aux Lettres » et être capable de vous envoyer ces notifications.</p> <p>Les notifications peuvent être gérées sur simple demande au Service Clientèle de bpost</p>	<p>Les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat entre bpost et la personne concernée, conformément aux services auxquels vous avez souscrits.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat avec la personne concernée ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p>

3.3. Les Données personnelles collectées et traitées dans le cadre du Service Notification des Envois Recommandés sont partagées par bpost avec :

- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants, notamment les fournisseurs de services d'hébergement et de TIC, Infosys et TCS (les fournisseurs indiens de maintenance informatique), PING (la plateforme de gestion des accès bpost), Microsoft Azure (serveurs en Irlande du Nord) et AWS (serveurs en Europe) ;
- Vos données peuvent également être transférées à des sous-traitants ou à d'autres sociétés du groupe bpost pour exécuter la livraison selon le Service.

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos Données Personnelles sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et aux Etats-Unis. bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

3.4. Pour le service Notification des Envois Recommandés, bpost ne conserve vos Données personnelles que le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus (en tenant compte des délais légaux de conservation et/ou de prescription applicables). Les Données personnelles collectées dans le cadre de l'inscription aux Services Mes préférences Colis ou Mes préférences Recommandés sont conservées conformément à l'information fournie dans le cadre de ces Services spécifiques.

3.5. Pour l'exercice de vos droits, référez-vous aux points 12 et 13 de la politique vie privée générale.