

Specifiek privacybeleid voor de Dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending " - Inschrijving op een Postkantoor of Postpunt

Version 1 juli 2024

1. Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), dat verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op het leveren van uw Aangetekende zendingen en de Dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending ". Deze specifieke Privacy Policy moet samen gelezen worden met de algemene Privacy Policy die beschikbaar is op <https://www.bpost.be/nl/privacy>. In geval van discrepantie tussen de algemene Privacy Policy en de specifieke Privacy Policy, heeft de specifieke Privacy Policy voorrang.

2. Dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending " – Brievenbusvolmacht

2.1 Voor de **uitvoering** van uw Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending, optie "Brievenbusvolmacht", na inschrijving op een Postkantoor of een Postpunt, zijn de Persoonsgegevens die u aan ons hebt doorgegeven de volgende:

- Identificatiegegevens zoals uw naam, voornaam en handtekening;
- Contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres;
- Uw identiteitskaartnummer.

Uw contactgegevens, zoals vermeld op de aangetekende zending, worden ook aan ons doorgegeven door de verzender van de aangetekende zending.

De inschrijving voor de Brievenbusvolmacht-dienst is alleen mogelijk met een elektronische identiteitskaart (compatibel met een eID-kaartlezer).

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het u hiervoor desgevallend om toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wij verwerken de nodige informatie om de contractuele relatie te beheren en om de dienst " Brievenbusvolmacht " uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent.

	Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.
<p>Wij verzamelen de gegevens (inclusief uw identiteitsgegevens) die nodig zijn om een postvolmacht aan te maken, te valideren en te onderhouden voor de ontvangst of aflevering van een aangetekende zending die aan u is geadresseerd.</p> <p>We bewaren ook een bewijs van deze volmacht, evenals een bewijs van aflevering van een aangetekende zending, inclusief foto's van identiteitsdocumenten, om uw identiteit te bewijzen in geval van een geschil met de verzender van de aangetekende zending en de relevante overheidsinstanties.</p>	<p>De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent.</p> <p>Bepaalde verwerkingen zijn eveneens noodzakelijk in het kader van een wettelijke verplichting die aan bpost wordt opgelegd. In het bijzonder is de verwerking van gegevens met betrekking tot postvolmachten gebaseerd op de artikelen 9 en 20 van het Koninklijk Besluit van 14 maart 2022 met betrekking tot de postdiensten.</p>
We verzamelen de informatie die nodig is om uw identiteit digitaal te verifiëren voor het aanmaken van de volmacht.	Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming.
Wij verzamelen en bewaren uw gegevens om fraude en misbruik te voorkomen tijdens het afsluiten van uw contract en tijdens de uitvoering van uw Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending. We kunnen ook contact met u opnemen voor deze doeleinden.	Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om veilige diensten aan te bieden en fraude of misbruik van haar diensten te voorkomen.

2.2 Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS (Indiase IT-onderhoudsleveranciers), PING (het toegangsbeheerplatform van bpost), Microsoft Azure (servers in Noord-Ierland) en AWS (servers in Europa).

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw Persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar andere regels inzake gegevensbescherming gelden dan in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met name in India en de Verenigde Staten. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau van uw Persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met de Algemene Privacy Policy.

2.3 Voor de dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending zal bpost uw Persoonsgegevens enkel bewaren zolang dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden (rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en/of verjaringstermijnen). De Persoonsgegevens zullen

worden bewaard gedurende een periode van 36 maanden na de laatste activiteit in de dienst Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending, waarna de gegevens zullen worden verwijderd. Onder de laatste activiteit wordt verstaan elke verbinding met uw profiel Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending, elke correspondentie van uw gegevens (naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres) met een aan u gericht aangetekende zending en elke bezorging van een aangetekende zending in overeenstemming met uw opgegeven voorkeuren.

In overeenstemming met de wet en met het oog op bewijsvoering en fraudepreventie bewaart bpost een kopie van de identiteitsgegevens (met inbegrip van de foto van uw identiteitskaart (en die van uw eventuele gevolmachtigde) en/of de daaraan gekoppelde gegevens), alsook de kopie van de postvolmacht. Deze gegevens worden 13 maanden na de vervaldatum van uw volmacht per post verwijderd. Als u hebt gekozen voor identificatie met uw identiteitskaart, wordt de "selfie"-foto van uw gezicht direct na het identificatieproces verwijderd; wij bewaren geen kopie van deze foto. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gebruikt en zijn alleen toegankelijk bij een vermoeden van fraude of in geval van een geschil.

2.4 Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar de punten 12 en 13 van het algemene privacybeleid.

3. **“Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending”**

3.1. Uw Persoonsgegevens worden verwerkt door bpost NV (BTW BE 0214.596.464) van publiek recht (Anspachlaan, 1, bus 1, 1000 Brussel, hierna "bpost" genoemd), dat verantwoordelijk is voor de verwerking, met het oog op het leveren van uw Aangetekende zendingen en de Dienst "Kennisgeving Aangetekende Zending". Deze specifieke Privacy Policy moet samen gelezen worden met de algemene Privacy Policy die beschikbaar is op www.bpost.be/fr/privacy. In geval van discrepantie tussen de algemene Privacy Policy en de specifieke Privacy Policy, heeft de specifieke Privacy Policy voorrang.

3.2. Voor de uitvoering van de Aangetekende Mail Notificatie Service zijn de Persoonsgegevens, die u aan ons doorgeeft of hebt doorgegeven, de volgende:

- Identificatiegegevens zoals uw achternaam en voornaam;
- Contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres (geregistreerd als onderdeel van Mijn Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending registratie).

Uw contactgegevens, zoals vermeld op de aangetekende zending, worden ook aan ons doorgegeven door de verzender van de aangetekende zending.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel opgesomd.

Indien bpost uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal het hiervoor indien nodig uw toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Wij verwerken de gegevens die nodig zijn om de contractuele relatie te beheren en om de dienst	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor de inwerkingtreding of de

<p>" Kennisgeving Aangetekende Zending " uit te voeren als onderdeel van de uitvoering van het contract tussen ons.</p> <p>Wij verwerken uw gegevens om u per e-mail of via de Applicatie te verwittigen dat een aan u gericht aangetekend stuk onderweg is.</p> <p>Hiervoor gebruikt bpost de van de afzender ontvangen gegevens (adres, naam, voornaam) om deze te koppelen aan de gegevens die u hebt ingevoerd in de dienst " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending – Brievenbusvolmacht " en om u deze meldingen te kunnen sturen.</p> <p>De meldingen kunnen via bpost Klantendienst toepassing beheerd worden.</p>	<p>uitvoering van het contract tussen bpost en de betrokkene, in overeenstemming met de diensten waarop u geabonneerd bent.</p> <p>Bij ontstentenis van een dergelijk contract met de betrokkene of indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn in het legitieme belang van bpost om gegevens met betrekking tot personen te verwerken in het kader van deze contracten.</p>
--	--

3.3. Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die optreden als onderaannemers, met name hosting- en ICT-dienstverleners, Infosys en TCS (Indiase IT-onderhoudsleveranciers), PING (het toegangsbeheerplatform van bpost), Microsoft Azure (servers in Noord-Ierland) en AWS (servers in Europa) ;
- Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onderaannemers of andere bedrijven van de bpost-groep om de levering volgens de Dienst uit te voeren.

Sommige dienstverleners of derden aan wie uw Persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar andere regels inzake gegevensbescherming gelden dan in België en elders in de Europese Economische Ruimte, met name in India en de Verenigde Staten. bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau van uw Persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het Algemene Privacybeleid.

3.4. Voor de Dienst Kennisgeving Aangetekende Zending zal bpost uw Persoonsgegevens enkel bewaren zolang dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden (rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en/of verjaringstermijnen). De Persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de registratie voor de " Mijn Pakjes Voorkeuren " of " Leveringsvoorkeur Aangetekende Zending " Diensten worden bewaard in overeenstemming met de informatie die werd verstrekt in het kader van deze specifieke Diensten.

3.5. Om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar de punten 12 en 13 van het algemene privacybeleid.