

# Specifiek Privacybeleid voor de Distripost-zendingen (binnenlandse zendingen zonder adres)

Laatst herzien op 1 september 2024

## Inhoudsopgave

<b>1. Voorwerp en doelstelling van dit Specifiek Privacybeleid</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?</b> .....	<b>2</b>
2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, welke zijn onze bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden? .....	2
2.2 Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming? .....	4
2.3 Met wie delen wij uw persoonsgegevens? .....	4
2.4 Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte? .....	4
2.5 Hoe lang bewaren wij uw gegevens? .....	4
2.6 Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens? .....	4
2.7 Hoe kan ik bpost contacteren? .....	4
<b>3. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid</b> .....	<b>5</b>

## 1. Voorwerp en doelstelling van dit Specifiek Privacybeleid

Dit Specifiek Privacybeleid is van toepassing op het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens door bpost in het kader van het Distripost-product (binnenlandse zendingen zonder adres) en bevat specifieke informatie over de manier waarop bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Dit Specifiek Privacybeleid dient te worden samen gelezen met het **Algemeen privacybeleid** dat beschikbaar is op **[www.bpost.be](http://www.bpost.be)**. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Privacybeleid en het Specifiek Privacybeleid, heeft het Specifiek Privacybeleid voorrang.

De personen waarop dit Specifiek Privacybeleid betrekking heeft, zijn de klanten (of de personeelsleden van de klanten) van bpost, hierna de “betrokken personen” genoemd, die hebben ingeschreven op de dienst Distripost als afzenders van de zendingen zonder adres.

## 2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Anspachlaan 1, bus 1, BTW BE 0214.596.464.

### 2.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij, welke zijn onze bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

#### Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- voor- en achternaam, adres (voor de facturering en ophaling), telefoonnummer/GSM, e-mailadres en functie, taal, titel van de Klant (of het personeelslid van de Klant).

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de bpost-applicaties voor contractbeheer en aankondigingen van afgiftes.

#### Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van de persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	Rechtsgronden
Voor de verwerking van Zendingen zonder adres in het kader van een Distripost-overeenkomst (zoals Distripost Boost, Distripost Intense, Distripost Press, Distripost Public, Distripost Verkiezingen of Distripost Rouwbrieven), voor de onderhandeling, afsluiting en/of uitvoering van een overeenkomst die u (of uw organisatie) met bpost afsluit of heeft afgesloten met betrekking tot de Zendingen zonder adres, voor de levering en opvolging van de gevraagde producten en/of diensten, voor het beheer van deze overeenkomsten, voor de facturatie en inningen in het kader van deze overeenkomst(en).	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn in het gerechtvaardigde belang van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p>

<p>Om uw vraag, mededeling of verzoek te kunnen behandelen en hierop desgevallend te antwoorden (bv. om u de gevraagde informatie over de Zendingen zonder adres te verstrekken), in het kader van het aanvragen of verstrekken van offertes of offerteaanvragen, voor ondersteuning en incidentenaafhandeling met betrekking tot de Zendingen zonder adres, voor algemeen klantenbeheer.</p>	<p>Wanneer bpost een overeenkomst heeft met de betrokkene, dan zijn de verwerkingen voor deze doeleinden noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen bpost en de betrokkene. Deze verwerkingen kunnen ook noodzakelijk zijn voor het (eventueel) sluiten van een overeenkomst tussen bpost en de betrokkene.</p> <p>In afwezigheid van een dergelijke overeenkomst met de betrokkene of als de verwerking niet absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de verwerking noodzakelijk zijn in het gerechtvaardigde belang van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze overeenkomsten.</p>
<p>Wanneer u uw wens om incident alerts te ontvangen kenbaar hebt gemaakt door het bijgevoegde formulier in te vullen, verzamelt bpost uw contactgegevens voor informatiedoeleinden, met name bij probleem over de dienst.</p>	<p>De verwerking is gebaseerd op de toestemming die u geeft via het formulier <b>"Incident alerts instellen"</b>.</p>
<p>Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost te versturen via post, e-mail, telefoon, reclameplatformen (zoals Google, Apple Store en Android) of de Mobile Postcard-app; om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van bpost op de websites van bpost of zijn apps te tonen.</p> <p>In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van vertrouwelijkheid 'Optimaal', stelt bpost een kopersprofiel op, op basis van uw persoonsgegevens, voorkeuren, interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en rechtmatig aan bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, televisievoorkeuren of surfgedrag.</p> <p>De Klant garandeert dat zijn personeelsleden op de hoogte zijn gebracht van de voornoemde verwerking van hun persoonsgegevens door bpost.</p> <p>In het algemeen kan bpost met u communiceren via elk kanaal dat u gebruikt (e-mail, post, telefoon).</p>	<p>Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken via het dashboard <b>"Jouw data, jouw keuze"</b> door het niveau Aanvullend te wijzigen.</p> <p>Deze verwerking met het oog op het aanmaken van een profiel en het versturen van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op de toestemming, die u hebt gegeven door het niveau Optimaal "Informatie op maat" aan te vinken. U kunt die te allen tijde intrekken via het dashboard <b>"Jouw data, jouw keuze"</b>.</p>
<p>Voor het verbeteren van de websites, applicaties, producten en diensten van bpost (bv. door het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van bpost om zijn websites, toepassingen, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.</p>

## 2.2 Gebruikt bpost uw persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

Om gepersonaliseerde reclame aan te bieden, stelt bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, applicaties, diensten of producten. bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, applicaties, diensten of producten van bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt bpost profielen op en gebruikt het die om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, m.n. geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch of significant gevolg heeft voor u, in de context van de Zendingen zonder adres (Nationaal).

## 2.3 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de verwerking van aan bpost toevertrouwde zendingen worden door bpost gedeeld met:

- Dienstverleners die als verwerker optreden, in het bijzonder dienstverleners met betrekking tot hosting, DXC-servers (gevestigd in België en Nederland), AWS-servers (gevestigd in Ierland) en Microsoft Azure (gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en voornamelijk in Frankfurt) en technische onderhouds- en beheerdiensten van de infrastructuur die toegang kunnen hebben tot de gegevens, de bedrijven TCS en Infosys (beide gevestigd in India).

## 2.4 Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, meer bepaald in India.

bpost heeft de nodige maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig het **Algemeen privacybeleid**.

## 2.5 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van (nationale) overeenkomsten voor Zendingen zonder adres worden tot 3 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard, waarna ze worden verwijderd.

## 2.6 Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikt u over de rechten beschreven in het **Algemeen privacybeleid**. Indien u uw rechten ten aanzien van bpost wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen met bpost op de in artikel 2.7 "Hoe kan ik bpost contacteren?" beschreven manieren.

## 2.7 Hoe kan ik bpost contacteren?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen met bpost:

- Online via het **webformulier** hiervoor;
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. het Data Protection Office Anspachlaan 1, bus 1 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om er uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een rijbewijs waarop de foto en het rijksregister- of kaartnummer onzichtbaar zijn gemaakt). Desgevallend behoudt bpost zich het recht voor om bijkomende bewijsstukken te vragen. bpost kan aanvragen weigeren die het overdreven vindt of die een misbruik van de toepasselijke wetgeving vormen.

### 3. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid

bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifiek Privacybeleid te wijzigen onder meer om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifiek Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. We raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt vermeld aan het begin van dit Specifiek Privacybeleid.