

# Politique particulière en matière de protection de la vie privée pour les Périodiques

Version 2024

## Table des matières

<b>1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée</b>	<b>2</b>
<b>2. Qui est le responsable du traitement ?</b>	<b>2</b>
<b>3. Expéditeurs des périodiques (clients bpost)</b>	<b>2</b>
3.1 Expéditeurs – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?	2
3.2 Expéditeurs – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?	3
3.3 Expéditeurs – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	3
3.4 Expéditeurs – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?	3
3.5 Expéditeurs – Combien de temps conservons-nous vos données ?	4
3.6 Expéditeurs – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?	4
3.7 Expéditeurs – Comment puis-je contacter bpost ?	4
<b>4. Destinataires des périodiques</b>	<b>4</b>
4.1 Destinataires – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?	4
4.2 Destinataires – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?	5
4.3 Destinataires – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	5
4.4 Destinataires – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?	5
4.5 Destinataires – Combien de temps conservons-nous vos données ?	6
4.6 Destinataires – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?	6
4.7 Destinataires – Comment puis-je contacter bpost ?	6
<b>5. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée</b>	<b>6</b>

## 1. Objet et objectif de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par bpost dans le cadre des Périodiques et contient des informations spécifiques sur la manière dont bpost traite vos données à caractère personnel.

La présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur [www.bpost.be](http://www.bpost.be). En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Politique particulière en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

## 2. Qui est le responsable du traitement ?

Le Client agit en tant que responsable du traitement des données des destinataires de périodiques qu'il transmet à bpost dans le cadre de l'exécution des services fournis par bpost. Il est à ce titre responsable de s'assurer de la légalité de cette transmission, de l'usage fait de ces données par bpost à sa demande (en sa qualité de sous-traitant de données personnelles), d'informer ces personnes de ces traitements et de répondre à leurs demandes éventuelles d'exercice de leurs droits.

Bpost agit en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'exécution des services fournis par bpost.

Dans le cadre des traitements effectués, bpost sera responsable de traitement des données traitées à propos des personnes travaillant pour les Expéditeurs (A) et des destinataires (B).

Les données à caractère personnel (nom et prénom, adresse, numéro de téléphone/GSM ou adresse e-mail, fonction) relatives à certains membres du personnel du Client, telles que communiquées par celui-ci à bpost dans le cadre de la distribution des périodiques, seront traitées par bpost, une société anonyme de droit public dont le siège social est situé à Multitower, Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles, TVA BE 0214.596.464, responsable du traitement de ces données, dans le but de fournir les services.

## 3. Expéditeurs des périodiques (clients bpost)

### 3.1 Expéditeurs – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

#### Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- nom et prénom, adresse, numéro de téléphone/GSM ou adresse e-mail et fonction relatifs à certains membres du personnel du Client (personne morale reprise comme client dans le Contrat).

Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais des applications de bpost liées à la gestion des contrats et aux annonces de dépôt.

## Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités	Fondements légaux
<p>Pour le traitement de Périodiques dans le cadre d'un contrat et déposés dans un Centre MassPost, pour la négociation, la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat que vous (ou votre organisation) concluez ou avez conclu avec bpost concernant les Périodiques, pour la fourniture et le suivi des produits et/ou services demandés, pour la gestion de ces contrats, pour la facturation et les recouvrements dans le cadre de ce(s) contrat(s).</p> <p>Pour pouvoir traiter une question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour fournir les informations demandées concernant les Périodiques), dans le cadre de la demande ou de la fourniture d'offres ou de demandes d'offres, pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les Périodiques, pour la gestion générale de la clientèle.</p>	<p>Lorsque bpost a conclu un contrat avec le client, les traitements pour ces finalités sont nécessaires à l'entrée en vigueur ou à l'exécution du contrat.</p> <p>En l'absence d'un tel contrat ou si le traitement n'est pas absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données relatives aux personnes dans le cadre de ces contrats.</p> <p>Certains traitements peuvent aussi être nécessaires dans le cadre d'une <i>obligation légale</i> imposée à bpost ou pour <i>l'exécution d'une mission d'intérêt public</i>.</p>
<p>Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).</p>	<p>Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.</p>

### 3.2 Expéditeurs – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de bpost. Sur la base de ces intérêts et préférences, bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte des Périodiques.

### 3.3 Expéditeurs – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du traitement de périodiques confiés à bpost sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs DXC (localisés en Belgique et en Hollande), serveurs AWS (localisés en Irlande) et Microsoft Azure (localisés au sein de l'Espace Economique européen et principalement à Francfort) et des services techniques de maintenance et gestion des infrastructures qui peuvent avoir accès aux données, sociétés TCS et Infosys (toutes les deux localisées en Inde).

### 3.4 Expéditeurs – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

### 3.5 Expéditeurs – Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre des contrats des Périodiques sont conservées pendant 10 ans.

### 3.6 Expéditeurs – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, les personnes travaillant pour les Expéditeurs disposent des droits décrits dans la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 3.7 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

### 3.7 Expéditeurs – Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question relative à cette politique particulière en matière de protection de la vie privée ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le **formulaire web** correspondant
- Par courrier à l'adresse : bpost, Multi, à l'att. du Privacy Office, Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires. bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

## 4. Destinataires des périodiques

La fourniture des services par bpost nécessite que le Client communique à bpost des Données à caractère personnel relatives aux destinataires des envois.

Dans la mesure où bpost traite ces Données à caractère personnel pour l'exécution de ses services, elle agit en qualité de Responsable du Traitement de ces Données à caractère personnel.

De son côté, le Client agit en tant que Responsable du Traitement en ce qui concerne les Traitements des Données à caractère personnel pour lesquels il détermine les finalités et moyens du Traitement, y compris la collecte, l'encodage, le stockage, la mise à jour et la transmission des Données à caractère personnel à bpost.

bpost et le Client s'engagent à respecter toutes les obligations qui s'imposent aux Responsables du Traitement en vertu de l'ensemble des règles relatives à la protection des données personnelles pour les Traitements pour lesquels ils agissent en cette qualité.

### 4.1 Destinataires – Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques ?

#### Catégories de données à caractère personnel

bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Genre, prénom, nom de famille, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone, journal ou périodique déposés dans un (Hyper)Centre MassPost avec ou sans contrat, avec ou sans Mail ID.

bpost traite les Données à caractère personnel des destinataires de périodiques afin de les livrer aux destinataires. bpost reçoit du Client les Données à caractère personnel des destinataires de périodiques. bpost utilise ces données en vue d'optimiser l'efficacité et la qualité du traitement des envois. Les données ne seront pas utilisées à des fins commerciales.

La technologie Mail ID est une méthode de transmission des données d'adresses à bpost avant le traitement des envois déposés sous contrat. Dans le cadre du Mail ID +, les noms des destinataires sont également transmis. Ces données sont imprimées sur les envois sous forme de code-barres dont la lecture permet aux machines de tri d'identifier immédiatement leur lieu de distribution et améliore la qualité et la performance du tri. Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais du transfert de fichiers de l'expéditeur vers bpost.

## Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités	Fondements légaux
A des fins strictement opérationnelles, pour permettre d'assurer l'automatisation du tri des Périodiques et en améliorer la qualité et la performance au bénéfice des Clients et des destinataires.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost de fournir à ses Clients le meilleur niveau de service possible.
Pour assurer le traitement et la distribution des Périodiques, la potentielle lecture optique sur les machines de tri (par lecture optique directe ou par comparaison avec d'autres séries de données) à des fins d'amélioration de la qualité, de correction des adresses ne correspondant pas, sans équivoque ou recherche, à une adresse de distribution, ou pour alimenter des bases de données opérationnelles visant à améliorer les performances de reconnaissance d'adresses.	<p>Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de bpost de fournir à ses Clients le meilleur niveau de service possible et d'atteindre les exigences de qualité imposées dans le Contrat de Gestion qu'elle a avec l'Etat belge.</p> <p>Ces traitements se fondent sur les obligations légales (loi postale) imposées à bpost (en ce compris le contrat de gestion précisant ces obligations légales) ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public (spécifiquement l'article 3§3 de l'Arrêté Royal relatif aux Services Postaux du 14/03/2022).</p> <p>En l'absence d'une obligation légale ou d'une mission d'intérêt public, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de bpost à traiter les données de ses Clients pour fournir le meilleur niveau de service possible et atteindre les exigences de qualité auxquelles bpost est soumise.</p>

### 4.2 Destinataires – bpost utilise-t-elle vos données à caractère personnel à des fins de profilage ou de prise de décision automatisée ?

bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte des Périodiques.

### 4.3 Destinataires – Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel des destinataires des Périodiques sont partagées par bpost avec :

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs DXC (localisés en Belgique et en Hollande), serveurs AWS (localisés en Irlande) et Microsoft Azure (localisés au sein de l'Espace Economique européen et principalement à Francfort) et des services techniques de maintenance et gestion des infrastructures qui peuvent avoir accès aux données, sociétés TCS et Infosys (toutes les deux localisées en Inde).
- L'ensemble des prestataires de services, agissant soit en qualité de sous-traitant, soit en qualité de responsable de traitement dans le cadre du traitement des Envois (en ce compris la distribution).

### 4.4 Destinataires – Vos données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays situés en dehors de l'espace économique européen ?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde.

bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Dans le cas où les Services comprennent la distribution d'un envoi postal dans un pays non situé dans l'Espace Economique Européen, les Données à caractère personnel relatives aux destinataires des envois confiés à bpost par le Client (c'est-à-dire les catégories suivantes de Données à caractère personnel : prénom, nom et adresse de distribution) sont communiquées à un opérateur local chargé de distribuer l'envoi dans ce pays étranger, qui agit en tant que Responsable du Traitement aux fins de distribution de l'envoi dans ce pays étranger. S'il est localisé en dehors de l'Espace Economique Européen, les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne lui ont été imposées..

#### 4.5 Destinataires – Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les Données à caractère personnel seront traitées par bpost dans le cadre des envois Périodiques seront supprimées 13 mois après distribution.

#### 4.6 Destinataires – Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la **Politique générale en matière de protection de la vie privée**.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de bpost, vous pouvez contacter bpost par les moyens décrits sous l'article 4.7 « Comment puis-je contacter bpost ? ».

#### 4.7 Destinataires – Comment puis-je contacter bpost ?

Pour toute question relative à cette politique particulière en matière de protection de la vie privée ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter bpost :

- En ligne via le **formulaire web** correspondant
- Par courrier à l'adresse : bpost, Centre Monnaie, à l'att. du Data Protection Office, Boulevard Anspach 1, boîte 1, 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

## 5. Modifications de la présente politique particulière en matière de protection de la vie privée

bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.



 Service Clients + 32 (0)2 201 81 81

 [www.bpost.be](http://www.bpost.be)