

Tarifs à partir du
01/01/2020 pour
les entreprises





Sommaire



Envoi de lettres nationales

04



Envoi de Direct Mail et de « toutes-boîtes »

06



Envoi de lettres internationales

10



Réception de courrier

11



Envoi de paquets

12



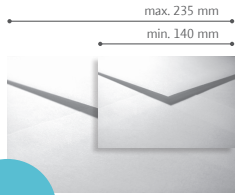
Journaux & périodiques

13



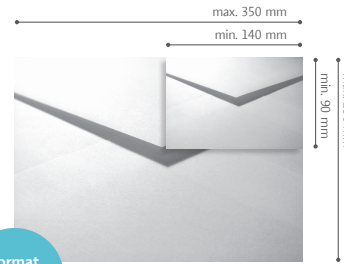
Envoi de lettres nationales

1. Lettre



Format normalisé

- > Forme rectangulaire
- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **125 x 235 mm**
- > Épaisseur maximale: **5 mm**
- > Poids maximal: **50 g**



Format non normalisé

- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- > Épaisseur maximale: **30 mm**
- > Poids maximal: **2 kg**
- > Envois carrés = non normalisés
- > min. : **140 x 140 mm**

1.1. Affranchie avec des timbre(s)

BELGIQUE - NON PRIOR



Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Unité ³	Exemples de combinaisons de timbres de unité
Normalisé	0,98 €	1,01 €	1	1 x ①
0 g - 100 g	1,96 €	2,02 €	2	1 x ② - 2 x ①
+100 g - 350 g	2,94 €	3,03 €	3	1 x ② - 1 x ①
+350 g - 1kg	4,90 €	5,05 €	5	2 x ② - 1 x ①
+1 kg - 2 kg	6,86 €	7,07 €	7	3 x ② - 1 x ①

BELGIQUE - PRIOR



Tarif par envoi	Prix en nombre ¹	Prix à la pièce ²	Nombre de timbres pour un affranchissement correct
Normalisé	1,18 €	1,21 €	1
+0 g - 100 g	2,36 €	2,42 €	2
+100 g - 350 g	3,54 €	3,63 €	3
+350 g - 1kg	5,90 €	6,05 €	5
+1 kg - 2 kg	8,26 €	8,47 €	7

1.2. Affranchie par machine à affranchir et envois en nombre (P.P.⁴ et R.D.)

	Prior (J+1)	Non Prior (endéans les 3 jours ouvrables)
Normalisé	1,06 €	0,86 €
0 g - 100 g	2,12 €	1,72 €
+100 g - 350 g	3,18 €	2,58 €
+350 g - 1kg	5,30 €	4,30 €
+1 kg - 2 kg	7,42 €	6,02 €

¹ Ce prix est d'application lorsque vous achetez vos timbres en nombre, c.-à-d. au moins 10 timbres d'unité 1 ou au moins 5 timbres d'unité 2.

² Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est donc également d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.

³ Pour affranchir une unité 5 ou 7 avec des timbres, vous devez combiner des timbres d'unité 1, 2 et/ou 3 pour obtenir l'unité d'affranchissement souhaitée.

⁴ Dépôt dans un centre Masspost (min. 500 envois)

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Lettres** à partir de 450.000 envois/an.

Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Lettres, rendez-vous sur www.bpost.be/lettres.



1.3. Envois en nombre - Clean Mail

Possibilité de bénéficier d'un tarif avantageux pour vos dépôts de lettres, à partir de 500 envois de mêmes dimensions, de même format, de même emballage et de même délai de distribution, effectués en (Hyper)Centre MassPost et annoncés via e-MassPost⁵.

Votre courrier peut être distribué soit en **Prior** (distribué le Jour ouvrable suivant), soit en **Non Prior** (distribué endéans les 3 Jours ouvrables).

	Prior	Non Prior
Format Small		
0 g - 50 g	1,01 €	0,81 €
Format Large		
0 g - 100 g	2,02 €	1,62 €
+ 100 g - 350 g	3,03 €	2,43 €
Format Large+		
0 g - 100 g	2,04 €	1,64 €
+ 100 g - 350 g	3,06 €	2,46 €
+ 350 g - 1 kg	5,10 €	4,10 €
+ 1 kg - 2 kg	7,14 €	5,74 €

Options

L'option **Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,10 €/envoi.

bpost compense désormais elle-même les **émissions de CO2** liées au traitement de vos Envois lettres affranchis au tarif Clean Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO2 » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/greenpost.

⁵ Pour plus d'infos concernant les modalités de dépôt, consultez:

www.bpost.be/lettres.

Vous pouvez également faire produire des timbres représentant le logo de votre entreprise. Un impact supplémentaire pour vos mailings. Plus d'infos sur www.bpost.be/mystamppro



En tant qu'ASBL ou association de fait, vous bénéficiez d'une réduction spécifique pour les envois entre 30 et 1.000 exemplaires identiques. Découvrez les conditions sur www.bpost.be/tarifs ou au **02 201 11 11**.



2. Courrier recommandé

2.1. Tarif

Frais de recommandation + affranchissement Prior

Frais de recommandation	
Timbre ou vignette d'affranchissement	5,67 €
Autre mode d'affranchissement ¹	5,51 €
De 2 à 10 kg: tarif forfaitaire de:	19,00 €

¹ Machine à affranchir, Port payé (PP), Rétribution différée (RD), Collect & Stamp

2.2. Options

Avis de réception	1,35 € /envoi
-------------------	---------------

Envoi avec valeur déclarée²

Frais d'assurance par tranche de 25 € ou fraction de 25 € déclarée	0,50 €
Frais minimum d'assurance	5,00 €

² L'affranchissement se compose du tarif PRIOR, des frais de recommandation et des frais d'assurance.

Vous pouvez suivre votre recommandé sur
www.bpost.be/track



3. Enlèvement & Traitement du courrier

3.1. Collect & Send

bpost passe, quotidiennement ou certains jours déterminés de la semaine, pour enlever vos envois affranchis. Le tarif mensuel est fonction de l'heure, du volume et de la fréquence d'enlèvement².

3.1.1. Enlèvement

	Tarif mensuel			
	Volume de courrier < 500 kg et 1,5 m ³		Volume de courrier < 1.000 kg ou 3 m ³	
	Par jour fixe d'enlèvement	Pour un enlèvement chaque jour ouvrable	Par jour fixe d'enlèvement	Pour un enlèvement chaque jour ouvrable
Entre 11h00 et 13h30	18,76 €	93,80 €	37,52 €	187,60 €
Entre 13h30 et 16h00	26,28 €	131,40 €	52,56 €	262,80 €
Entre 16h00 et 18h00	35,02 €	175,10 €	70,04 €	350,20 €
Entre 18h00 et 19h00	42,53 €	212,65 €	85,06 €	425,30 €
On Demand	-	20,02 €	-	40,04 €

Tarifs hors TVA (21 %)

² Les heures d'enlèvement sont fonction des possibilités opérationnelles de bpost.

Réduction Building: une réduction du prix de l'enlèvement est possible si plusieurs clients utilisent le service à la même adresse, le même jour et à la même heure. Cette réduction s'élève à 20% (2 clients), 30% (3 clients), 40% (4 clients), 50% (5 clients et plus).

3.1.2. Options

Temporary Stop Holidays	gratuit	
One Day Early Collect	15 €	par mois
Secured Pick-up	25€	par mois

Tarifs hors TVA (21 %)

3.2. Collect & Stamp

bpost enlève et affranchit quotidiennement votre courrier sortant (lettres, paquets et recommandés). Cette solution vous permet d'optimiser la gestion de vos envois avec, à la clé, un tarif avantageux et un gain de temps considérable. Pour plus d'informations, surfez sur www.bpost.be/collectandstamp

3.2.1. Enlèvement

Les tarifs d'enlèvement sont identiques à ceux de Collect & Send (voir 3.1.1. & 3.1.2.).

Réduction Multisite: une réduction du prix de l'enlèvement est possible si l'enlèvement a lieu à plusieurs adresses différentes pour un même contrat. Cette réduction équivaut à 10 % (2 à 5 adresses d'enlèvement) ou à 20 % (6 adresses d'enlèvement et plus). Cette réduction peut être cumulée avec la réduction Building (voir 3.1.1) jusqu'à un maximum de 50 % du prix de l'enlèvement. Elle est calculée par adresse d'enlèvement.

3.2.2. Traitement

Le tarif de traitement est fonction du nombre et de la nature des envois traités:

Minimum de facturation*	47€	par mois
Lettres (traitement mécanique)	0,065€	par pièce
Lettres (traitement manuel)	0,275€	par pièce
Paquets	0,614€	par pièce
Courrier recommandé	0,614€	par pièce

Tarifs hors TVA (21 %)

* Le minimum de facturation s'applique par centre de coûts.

Pour plus d'informations, surfez sur www.bpost.be/collectandsend
Une réduction tarifaire de 20 % (calculée au niveau de chaque facture émise) est d'application à partir de la 1.001^e pièce.

Le traitement des envois recommandés

Collect & Stamp vous permet également d'optimiser le traitement de vos envois recommandés. Vous ne remplissez pas de récépissé de dépôt papier: il est remplacé par le récépissé électronique, archivé sur le portail client Collect & Stamp.

3.2.3. Affranchissement

L'affranchissement suit les conditions tarifaires standard de bpost. Vous avez le choix entre le PRIOR et le Non PRIOR et bénéficiez des tarifs Clean Mail si les conditions sont remplies (voir point 1.3). Consultez nos tarifs détaillés sur le site www.bpost.be/tarifs.

Si votre volume dépasse 1.000 kg ou 3 m³, vous pouvez faire appel à notre service Transport.



Plus d'infos sur www.bpost.be ou au **02 201 11 11**.



Envoi de Direct Mail et de « toutes-boîtes »

1. Direct Mail¹

1.1. Définition

Le Direct Mail regroupe quatre catégories distinctes:

1. Communication à caractère commercial et publicitaire;
2. Communication relationnelle qui influence positivement l'expérience client;
3. Campagne de prévention et de sensibilisation d'intérêt général;
4. Bulletin d'information envoyé à intervalles réguliers.

Retrouvez les critères d'accès aux tarifs Direct Mail dans la brochure disponible sur www.bpost.be/directmail.

Afin de vous aider à qualifier correctement vos dépôts, nous vous proposons deux solutions:

- **utiliser notre outil en ligne « Addressed Mail Checker ».** Vous répondez à maximum 10 questions et l'outil vous indique, à titre informatif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail. Cet outil est à votre disposition sur www.bpost.be/amchecker;
- **demandez une pré-validation dans notre application « e-MassPost ».** Le résultat communiqué par nos services vous indiquera, à titre définitif, si le contenu de votre envoi est éligible aux tarifs Direct Mail.

Caractéristiques d'un dépôt Direct Mail?

Vous déposez en une fois un minimum de 50 envois en bureau agréé ou 500 envois en (Hyper)Centre Masspost. Ces envois doivent appartenir à la même campagne Direct Mail, donc être identiques (à la personnalisation près) et respecter les conditions suivantes:

- **Même poids**
- **Même format**
- **Mêmes dimensions et même emballage**
- **Mention d'une adresse retour située en Belgique**
- **Envois sous pli fermé**

¹ Un envoi Direct Mail est un envoi adressé qui correspond à la définition contractuelle de « Direct Mail » telle que reprise sur le site www.bpost.be/directmail, sous l'onglet « Détails ».

² Consultez le guide MassPost ou son poster récapitulatif pour plus de détails sur les formats sur www.bpost.be/guidemasspost

³ Retrouvez la liste des bureaux de poste agréés sur www.bpost.be/bureauxagreesdm et la liste des (Hyper)Centres MassPost sur www.bpost.be/masspost

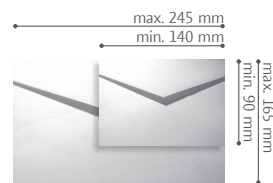
1.2. Formats²

3 formats pour un maximum de flexibilité.

Le format Small

Un maximum d'impact à un prix mini. Le format Small respecte quelques critères de base au niveau de:

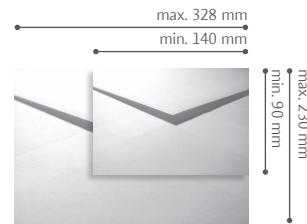
- la consistance du papier;
- la flexibilité de l'envoi;
- la mise en page;
- la zone d'indexation blanche ou de couleur claire.



- Forme: rectangulaire non carrée, non trouée
- Orientation paysage: le pavé « adresse » est parallèle au grand côté de l'envoi
- Le rapport entre le grand côté et le petit côté est $\geq 1,20$ (longueur/largeur $\geq 1,20$)
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 165 x 245 x 5 mm
- Poids maximal: 50 g

Le format Large

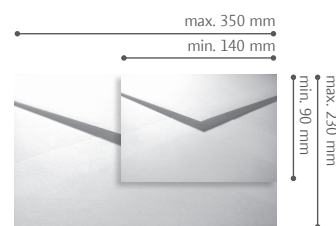
Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme: rectangulaire ou carrée, non trouée
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 328 x 30 mm
- Poids maximal: 350 g

Le format Large+

Pour les mailings plus élaborés ou les brochures.



- Forme: rectangulaire carrée ou libre
- Dimensions minimales: 90 x 140 x 0,15 mm
- Dimensions maximales: 230 x 350 x 30 mm
- Poids maximal: 2 kg

Vous pouvez bénéficier d'un **contrat Direct Mail** à partir de 200.000 envois/an.



Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre Account Manager.

Pour plus d'informations sur l'offre contractuelle Direct Mail, rendez-vous sur www.bpost.be/directmail.

En savoir plus

Vous trouverez tous les détails relatifs à ces différents formats dans le Guide MassPost, disponible sur notre site:

www.bpost.be/masspost

1.3. Tarif entre 50 et 3.000 envois, déposés en bureau agréé³

Vous effectuez des dépôts de 50 à 3.000 envois (avec un maximum de 10 sacs et/ou 270 kg) et vous désirez déposer vos envois près de chez vous, dans l'un de nos bureaux agréés.

J+3

Vos envois sont distribués endéans les 3 jours ouvrables

	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,847 €	1,201 €	1,212 €
+20 g - 50 g	0,860 €	1,231 €	1,243 €
+50 g - 80 g	-	1,244 €	1,256 €
+80 g - 100 g	-	1,277 €	1,288 €
+100 g - 150 g	-	1,403 €	1,416 €
+150 g - 200 g	-	1,622 €	1,637 €
+200 g - 250 g	-	1,763 €	1,779 €
+250 g - 350 g	-	2,070 €	2,090 €
+350 g - 500 g	-	-	2,768 €
+500 g - 1000 g	-	-	3,806 €
+1000 g - 1500 g	-	-	4,335 €
+1500 g - 2000 g	-	-	5,202 €

À partir de 500 envois, déposés en (Hyper)Centre MassPost³

Vous désirez bénéficier d'un tarif encore plus avantageux pour vos envois? Effectuez votre dépôt, à partir de 500 envois, dans l'un de nos (Hyper)Centres MassPost.

Pour le DM Easy déposé en Centre MassPost, vous pouvez choisir parmi 3 périodes de distribution:

- Distribution Lundi & Mardi
- Distribution Mercredi & Jeudi
- Distribution Semaine assurée

Distribution Semaine assurée	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,540 €	0,642 €	0,648 €
+20 g - 50 g	0,553 €	0,657 €	0,662 €
+50 g - 80 g	-	0,664 €	0,670 €
+80 g - 100 g	-	0,682 €	0,688 €
+100 g - 150 g	-	0,750 €	0,758 €
+150 g - 200 g	-	0,866 €	0,874 €
+200 g - 250 g	-	0,945 €	0,954 €
+250 g - 350 g	-	1,109 €	1,119 €
+350 g - 500 g	-	-	1,480 €
+500 g - 1000 g	-	-	2,036 €
+1000 g - 1500 g	-	-	2,317 €
+1500 g - 2000 g	-	-	2,784 €

Distribution Lundi & Mardi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,556 €	0,662 €	0,668 €
+20 g - 50 g	0,570 €	0,677 €	0,683 €
+50 g - 80 g	-	0,685 €	0,691 €
+80 g - 100 g	-	0,704 €	0,710 €
+100 g - 150 g	-	0,773 €	0,781 €
+150 g - 200 g	-	0,893 €	0,901 €
+200 g - 250 g	-	0,975 €	0,984 €
+250 g - 350 g	-	1,143 €	1,154 €
+350 g - 500 g	-	-	1,527 €
+500 g - 1000 g	-	-	2,099 €
+1000 g - 1500 g	-	-	2,389 €
+1500 g - 2000 g	-	-	2,869 €

Distribution Mercredi & Jeudi	Format Small	Format Large	Format Large+
0 g - 20 g	0,556 €	0,662 €	0,668 €
+20 g - 50 g	0,570 €	0,677 €	0,683 €
+50 g - 80 g	-	0,685 €	0,691 €
+80 g - 100 g	-	0,704 €	0,710 €
+100 g - 150 g	-	0,773 €	0,781 €
+150 g - 200 g	-	0,893 €	0,901 €
+200 g - 250 g	-	0,975 €	0,984 €
+250 g - 350 g	-	1,143 €	1,154 €
+350 g - 500 g	-	-	1,527 €
+500 g - 1000 g	-	-	2,099 €
+1000 g - 1500 g	-	-	2,389 €
+1500 g - 2000 g	-	-	2,869 €

Options:

L'option **Extra Large** vous permet de déposer des envois dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément de 0,05 € par envoi.

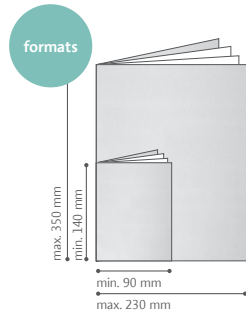
bpost compense désormais elle-même les **émissions de CO2** liées au traitement de vos Envois Direct Mail. Vous pouvez donc afficher le logo «Distribution neutre en CO2» sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire. Plus d'infos sur www.bpost.be/greenpost.



Envoi de Direct Mail et de « toutes-boîtes »

2. « Toutes-boîtes »

Avec **Distripost**, bpost vous offre une solution pour générer du trafic dans votre zone de chalandise ou prospecter auprès des habitants de votre région.



- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- > Épaisseur maximale: **8 mm**
- > Poids maximal: **130 g**
- > Envoi papier
- > Format pliable
- > Format empilable de plusieurs parties solidaires

Vous pouvez choisir une des caractéristiques suivantes, via l'option payante « Format Special »:
 1/ envoi non carré ou rectangulaire
 2/ envoi composé de plusieurs parties solidaires

Pour l'envoi de vos « toutes-boîtes », vous pouvez bénéficier d'un contrat à partir de 100.000 envois/an.
 Appelez-nous au **02 201 11 11** ou contactez votre **Account Manager**



Le tarif est fonction du poids de votre envoi. Si votre envoi ne répond pas à une ou plusieurs de ces conditions, un supplément tarifaire « Special format » est alors d'application.

L'option 'Distribution Lundi & Mardi' ou 'Distribution Mercredi & Jeudi' vous permet de fixer deux jours consécutifs pour votre distribution (c'est-à-dire 'Lundi & Mardi' ou 'Mercredi & Jeudi').

Distripost Boost: La solution pour les campagnes de communication promotionnelles uniques ou récurrentes.

Tarif par exemplaire.

jusqu'à 25 g	0,093 €
50 g	0,109 €
75 g	0,135 €
100 g	0,215 €
130 g	0,289 €
Supplément « Distribution Lundi & Mardi » ou « Distribution Mercredi & Jeudi »	+0,013 €
Supplément Spécial format	+0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

Distripost Public: La solution pour les bulletins municipaux/communication d'intérêt général aux habitants.

Tarif par exemplaire.

jusqu'à 25 g	0,101 €
50 g	0,117 €
75 g	0,143 €
100 g	0,223 €
130 g	0,297 €
Supplément « Distribution Lundi & Mardi » ou « Distribution Mercredi & Jeudi »	+0,013 €
Supplément Spécial format	+0,013 €
Tarifs hors TVA (21 %)	

À partir de **100.000 exemplaires distribués par an**, et sous certaines conditions, vous pouvez bénéficier de tarifs plus avantageux.

Pour plus d'informations, appelez notre Service Centre au **02 201 11 11**.



3. Outils de réponse

Avec le service **MaxiResponse**, bpost vous propose une solution qui permet à vos correspondants, clients ou prospects, de vous faire parvenir ou de vous retourner du courrier gratuitement. Vous payez uniquement l'affranchissement des envois qui vous sont retournés. Une réduction sur les volumes des envois retournés est d'application.

	Poids	Format	Tarif	Réduction ¹ par envoi retourné	
				> 1.000 et < 1.500	> 1.500
MaxiResponse ECO	0 - 50 g	Small	0,93 €	0,03 €	0,05 €
MaxiResponse FLEX	0 - 50 g	Small	1,86 €	0,03 €	0,05 €
	0 - 100 g	Large	1,86 €	0,03 €	0,05 €
	+ 100 g - 350 g	Large	2,79 €	0,03 €	0,05 €
	+ 350 g - 1 kg	Large	4,65 €	0,03 €	0,05 €
	+ 1 kg - 2 kg	Large	6,51 €	0,03 €	0,05 €

¹ Les réductions sont calculées mensuellement par adresse de facturation et par catégorie de poids (plus de 50 g et moins de 50 g) indépendamment de la formule choisie (ECO ou FLEX).



bpost peut vous aider à rentabiliser au mieux votre communication:

Quelle que soit votre cible, nos bases de données, régulièrement mises à jour, vous permettent de toucher les contacts les plus susceptibles d'être intéressés par votre offre !

- SelectPost: plus de 1.000.000 ménages qui ont communiqué leurs préférences et marqué leur intérêt pour des produits précis.
- Moversdata: un fichier qui reprend la plupart des particuliers et des entreprises qui déménagent.

Pour plus d'informations concernant nos solutions datas, contactez-nous via datasales@bpost.be



Envoi de lettres internationales

1. Tarif non contractuel

format normalisé

- > Forme rectangulaire
- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **125 x 235 mm**
- > Épaisseur maximale: **5 mm**
- > Poids maximal: **50 g**

format non normalisé

- > Dimensions minimales: **90 x 140 mm**
- > Dimensions maximales: **230 x 350 mm**
- > Épaisseur maximale: **30 mm**
- > Poids maximal: **2 kg**
- > Envois carrés = non normalisés min.: **140 x 140 mm**

Europe

Lettre affranchie par timbre(s)¹

	Unité ²	Prix en nombre ³	Prix à la pièce ⁴
Normalisé	①	1,55 €	1,61 €
Non normalisé			
0 g - 100 g	③	4,65 €	4,83 €
+ 100 g - 350 g	⑥	9,30 €	9,66 €
+ 350 g - 1 kg	⑩	15,50 €	16,10 €
+ 1 kg - 2 kg	⑳	31,00 €	32,20 €

Monde

Lettre affranchie par timbre(s)¹

	Unité ²	Prix en nombre ³	Prix à la pièce ⁴
Normalisé	①	1,77 €	1,83 €
Non normalisé			
0 g - 100 g	③	5,31 €	5,49 €
+ 100 g - 350 g	⑥	10,62 €	10,98 €
+ 350 g - 1 kg	⑭	24,78 €	25,62 €
+ 1 kg - 2 kg	⑳	49,56 €	51,24 €

¹ Pour vos envois internationaux, collez une vignette A-PRIOR sur votre enveloppe pour être certain que votre envoi bénéficie d'un traitement prior à l'étranger.

² Pour affranchir une unité supérieure à 3, avec des timbres, vous devez combiner plusieurs timbres d'unité 1 et/ou 3 pour obtenir l'unité d'affranchissement souhaitée.

³ Ce prix est d'application lorsque vous achetez vos timbres en nombre, c.-à-d. au moins 5 timbres d'unité 1 ou au moins 2 timbres d'unité 3.

⁴ Ce prix à la pièce correspond au tarif d'affranchissement, qui est donc également d'application pour les envois affranchis avec des timbres dont la valeur est indiquée en euros ou francs belges, ou pour les envois affranchis au guichet.

Lettre affranchie par machine à affranchir

	PRIOR	Economy
Normalisé	1,48 €	1,38 €
Non normalisé		
0 g - 100 g	4,44 €	4,14 €
+ 100 g - 350 g	8,88 €	8,28 €
+ 350 g - 1 kg	14,80 €	12,42 €
+ 1 kg - 2 kg	29,60 €	24,84 €

Lettre affranchie par machine à affranchir

	PRIOR	Economy
Normalisé	1,70 €	1,55 €
Non normalisé		
0 g - 100 g	5,10 €	4,65 €
+ 100 g - 350 g	10,20 €	9,30 €
+ 350 g - 1 kg	23,80 €	18,60 €
+ 1 kg - 2 kg	47,60 €	37,20 €

Courrier recommandé

Tarif

Frais de recommandation + affranchissement Prior	
Frais de recommandation	
Timbre ou vignette d'affranchissement	5,67 €
Autre mode d'affranchissement ⁵	5,51 €

⁵ Machine à affranchir, Port payé (PP), Rétribution différée (RD), Collect & Stamp

Options

Avis de réception	1,35 € /envoi
Envoi avec valeur déclarée ⁶	
Frais d'assurance par tranche de 25 €	
ou fraction de 25 € déclarée	0,50 €
Frais minimum d'assurance	5,00 €

⁶ L'affranchissement se compose du tarif PRIOR, des frais de recommandation et des frais d'assurance.

2. Solutions pour votre courrier journalier et administratif

Volumail Easy

La solution idéale pour l'envoi du courrier international. Elle comprend le tri, l'affranchissement et la distribution de votre courrier partout dans le monde.

Volumail

Pour les entreprises qui envoient régulièrement de gros volumes de courrier d'affaires, Landmark Global vous propose Volumail. Grâce à cette solution, même vos envois en grandes quantités sont traités simplement et rapidement et vous bénéficiez de tarifs particulièrement compétitifs.

3. Solutions pour vos envois commerciaux

Direct Mail

Solution sur mesure pour vos envois commerciaux adressés vers plus de 180 destinations internationales. Chez Landmark Global, le département international de bpost, vos envois commerciaux toutes-boîtes vers des pays européens sont également entre de bonnes mains.

Max Reply

Permet à vos destinataires de renvoyer leur réponse (cartes-réponses, enveloppes ou étiquettes préimprimées) immédiatement et sans frais à votre adresse en Belgique. Vous ne payez que les réponses effectivement reçues. Vous augmentez ainsi le taux de réponse de vos mailings et améliorez les résultats de votre campagne.

Pour plus d'informations, consultez notre site Internet www.landmarkglobal.com, envoyez un e-mail à SalesCBEurope@Landmarkglobal.com ou appelez-nous au **02 278 50 90**.



Réception de courrier

1. First Service

La garantie de recevoir votre courrier tous les jours ouvrables avant 9h du matin, pour un montant forfaitaire de 46€ par mois (tarif hors TVA 21%).

2. Transfert de courrier

2.1. En cas de déménagement

Transférez automatiquement votre courrier vers votre nouvelle adresse en Belgique ou à l'étranger. Ce service vous fait gagner du temps: vous ne devez plus chercher le courrier à votre ancienne adresse et vous avez plus de temps pour avertir vos correspondants. Enregistrez votre demande et payez sur www.bpost.be/demenager

Prix par 3 mois	S.A. (Société anonyme)	Autre forme d'organisation
Réexpédition en Belgique	199€	139€
Réexpédition vers l'étranger	369€	299€

2.2. En cas d'absence

Gérez efficacement votre courrier pendant votre absence et faites-le:

- conserver chez bpost jusqu'à votre retour
- transférer vers une autre adresse
- transférer vers une boîte postale que vous louez (voir point 3)

Enregistrez votre demande et payez sur www.bpost.be/reexpedier

	S.A. (Société anonyme)	Autre forme d'organisation
Réexpédition en Belgique (par semaine, de min. 2 sem. à 11 sem., ou par 3 mois)	199€	139€
Prolongation de 3 mois en Belgique	199€	139€
Réexpédition à l'étranger (par semaine, de min. 2 sem. à 11 sem., ou par 3 mois)	369€	299€
Prolongation de 3 mois vers l'étranger	369€	299€
Conservation temporaire auprès de bpost (par semaine, de 1 sem. à 6 sem.)	139€	99€

3. Boîte postale

Vous pouvez recevoir ou transférer votre courrier (p. ex. vos retours) vers une boîte postale que vous louez dans le bureau de votre choix.

Si votre bureau de poste ne dispose pas de boîtes postales avec serrure, votre courrier sera conservé au guichet (boîte postale virtuelle).

La location d'une boîte postale pour une durée de 3 mois s'élève à:

> pour une boîte postale avec serrure* :	
• Petit format	46,95 €
• Moyen format	49,95 €
• Grand format	52,95 €
> pour une boîte postale virtuelle ¹ :	
	57,95 €

¹ Tarifs hors TVA (21 %)

* Garantie pour réception d'une clé 40,00€

Gagnez du temps et fixez votre tarif : Louez votre boîte postale directement pour 24 mois

4. Procuracy postale

(réception de recommandé)

La procuracy postale bpost

La simplicité et la flexibilité d'une procuracy postale

non nominative: elle peut être utilisée par plusieurs employés (3 ans) 49,95 €

La procuracy postale Banque-Carrefour des Entreprises

La procuracy postale nominative: elle ne peut être utilisée que par la personne qui est mentionnée sur le document (3 ans)

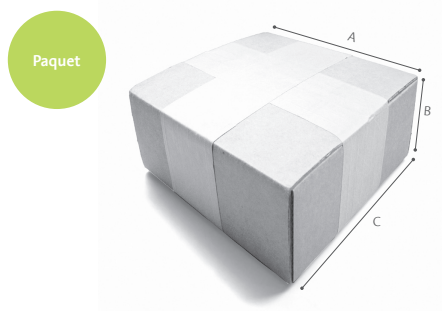
gratuit



Envoi de paquets

Format

- Dimensions minimales de **112 x 145 mm**
(les dimensions minimales pour les paquets destinés à l'international sont: 153 x 240 mm)
- Dimensions maximales: **A + (2 x B) + (2 x C) = 3 m**
Distributeurs de paquets Cubee: **420 mm x 310 mm x 580 mm**
- Longueur maximale: **1,5 m**
- Poids maximal: **30 kg**



Votre envoi est considéré comme un paquet lorsque:

- Au moins une des dimensions est supérieure à:
350 mm (longueur A)
230 mm (largeur C)
30 mm (épaisseur B)

ou

- Votre envoi pèse plus de **2 kg**

ou

- Votre envoi est un **rouleau**
- Dimensions minimales:
longueur + 2 x diamètre = minimum 170 mm
- Longueur maximale: **1,5 m**
- Poids maximal: **30 kg**



1. National

1.1. Livraison le jour même avec bpack Sprint¹

Plus d'informations sur www.bpost.be/bpacksprint ou au **0800 32 233**.

¹ bpack Sprint est un service d'Euro-Sprinters S.A., une filiale de bpost.

1.2. Livraison le lendemain

A. À partir de 5 paquets par mois avec paiement par facturation mensuelle

Vous pouvez devenir client bpost et, via notre outil en ligne « Shipping Manager », créer vos étiquettes d'envois ou demander l'enlèvement de vos paquets. Cet outil vous permet de choisir parmi les 4 méthodes de livraison suivantes: à la maison / sur le lieu de travail, dans un point d'enlèvement, dans un distributeur de paquets Cubee ou dans l'un de vos points de vente.

* Pour les tarifs de vos envois nationaux, rendez-vous sur notre site www.bpost.be/tarifs. Ces tarifs sont indexés le 1^{er} janvier de chaque année, conformément aux dispositions des contrats Paquets.

Vous pouvez également gérer l'envoi de vos colis via notre outil d'envoi en ligne ; découvrez les avantages sur: www.bpost.be/envoyermespaquets



Notre offre est modulable avec les options suivantes:

Signature, Cash on Delivery (signature incluse)², Basic Warranty (jusqu'à 500 €, signature incluse)³, Additional Warranty (jusqu'à 25.000 €, signature incluse)³, Saturday Delivery, Info « Distributed », Info « Reminder », Info « Next Day », Automatic 2nd Presentation, Preprint labels⁴ et Enlèvement sur Demande⁵.

En savoir plus: www.bpost.be/bpack

B. À partir de 20 paquets par mois

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel. Les options du point A sont également disponibles.

C. À partir de 40 paquets par mois

Grâce au **bpack 24h Business**, vous pouvez profiter d'un tarif avantageux reprenant la signature, une garantie³ jusqu'à 500€ et une seconde présentation automatique.

Profitez d'une tarification Multicolli avantageuse: lorsque vous envoyez plusieurs paquets par jour à la même adresse, vous bénéficiez automatiquement du tarif Multicolli pour ces paquets.

Vous pouvez confier votre stock et la préparation de vos paquets à bpost. Grâce à notre solution de fulfilment, nous prenons totalement en charge la logistique et l'administration de vos commandes. Plus d'infos sur www.bpost.be/fulfilment



² Paiement lors de la livraison. Cette option n'est pas soumise à la TVA.

³ Voir conditions et exclusions dans nos conditions générales.

⁴ Quantité minimale de 250 étiquettes par commande.

⁵ En fonction de la zone d'enlèvement, plus d'infos sur www.bpost.be/bpack

2. International

2.1. Livraison directe avec bpack Sprint¹

Livraison directe et exclusive dans tous les pays de l'UE.
Plus d'informations sur www.bpost.be/bpacksprint
ou au **0800 32 233**.

2.2. Livraison standard et express

Si vous envoyez 5 paquets par mois (également à l'étranger), vous pouvez avoir un contrat et bénéficier de tarifs plus avantageux.

Nous avons deux types de services pour l'envoi de vos paquets dans plus de 220 pays et régions:

bpack World Business: la solution la plus économique pour vos paquets internationaux standard.

bpack World Express: la solution rapide, efficace et sûre pour l'envoi de vos paquets internationaux importants et urgents.

Rendez-vous sur: www.bpost.be/bpack pour en savoir plus sur les tarifs et les spécifications techniques.

Vous pouvez affranchir vos paquets internationaux jusqu'à 10 kg à l'aide d'une Machine à Affranchir. Vous utilisez dans ce cas un « bpack World Light » ou « bpack World ». Consultez les tarifs sur www.bpost.be/tarifs



Pour vos envois nationaux et internationaux, bpost vous propose une **large gamme d'emballages qualitatifs au meilleur prix**.



Notre gamme est composée de 4 formats d'enveloppes et 6 formats de boîtes. Cinq formats de boîtes sont aussi disponibles en version cadeau. Vous pouvez consulter nos formats et tarifs avantageux sur www.bpost.be/tarifs

Acheter notre gamme d'emballages est facile.

Sur www.bpost.be/eshoppro, vous pouvez passer des commandes par 5 ou 50 pièces. Profitez d'une réduction importante en achetant par 50 pièces.

À partir d'une commande de 100 pièces, vous pouvez également passer votre commande via le Service Centre au **02 201 11 11**.

¹ bpack Sprint est un service d'Euro-Sprinters S.A., une filiale de bpost.



Journaux & périodiques

Vous pouvez consulter nos tarifs presse sur notre site www.bpost.be/tarifs ou en faire la demande par téléphone au **02 201 81 81**.



 02 201 11 11  www.bpost.be