



Bescherming van uw persoonlijke gegevens

Informatiebericht van het "Aanvraagformulier betreffende uw persoonlijke gegevens" – NL – 2019 05

De persoonsgegevens die u ons via dit formulier bezorgt, zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost"), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt om in zijn informaticasystemen het onderzoek, de verzameling en de wijziging uit te voeren van de gegevens die nodig zijn om precies te beantwoorden aan uw verzoek in het kader van de uitoefening van uw rechten en aan de wettelijke verplichting van bpost om de algemene verordening gegevensbescherming en in het bijzonder hoofdstuk 3 "Rechten van de betrokkene" na te leven.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost die soms buiten de Europese Economische Ruimte kunnen zijn gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen in dat modelcontract van toepassing zijn.

De persoonsgegevens die u ons bezorgt, zullen gedurende een termijn van 5 jaar worden bewaard, waarna de gegevens zullen worden gewist.

U heeft onder bepaalde voorwaarden op elk moment het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken, door het onlineformulier dat is vermeld in ons charter persoonlijke levenssfeer (<http://www.bpost.be/site/nl/privacy>) of door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek te zenden, samen met een bewijs van uw identiteit, op het volgende adres: bpost, Data Protection Office, Munt Centrum (14B), 1000 Brussel.

U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.